

الاتحاد الاشتراكي العربي
المؤسسة الثقافية العمالية
السلسلة العمالية
(٤٣)

الإدارة في الإسلام

الدكتور
عبد الشافي محمد عبد اللطيف

مقدمة

بسم الله الرحمن الرحيم
والصلاة والسلام على خاتم النبيين وبعد .

في هذا الكتيب محاولة متواضعة لاعطاء القارئ الكريم فكرة مبسطة عن الادارة في الاسلام ، وبإدء ذى بدء نريد ان نقول ان الذى نهدف اليه من وراء هذا البحث في تصوير كيف استطاع المسلمون ان يكونوا دولتهم وان ينظموها ويديروها ويضبطوا اجهزتها المختلفة منذ عهد القائد الاعظم محمد بن عبد الله عليه الصلاة والسلام ، فالادارة التى سنتحدث عنها في هذا الكتيب هى ادارة الدولة باجهزتها المختلفة . لان الادارة بمفهومها الحديث المعقد وتنوع اجهزتها واختصاصاتها هى من مواليد القرون الثلاثة الاخيرة . فالادارة كعلم او علوم لها قواعدها واصولها المقررة لم تعرف تقريبا على نطاق واسع في العالم الا بعد قيام الثورة الصناعية في أوروبا في القرن الثامن عشر ، تلك الثورة التى احدثت تحولا خطيرا وهائلا في الانتاج الصناعى بل وفي تاريخ العالم كله وعلاقات دوله وشعوبه بعضها البعض وكان من الطبيعى ان تؤدى الثورة الصناعية الى قيام الشركات والمؤسسات الصناعية الضخمة التى أصبحت تضم أعدادا هائلة من العاملين سواء في الانتاج او توزيع الانتاج وتسويقه وتنوعت بمرور الزمن اختصاصات هذه المؤسسات حتى تغطى كل متطلبات الانسان في حياته اليومية . وكان من الطبيعى أيضا ان يؤدى هذا الواقع الجديد في ميدان الانتاج الصناعى الى ضرورة التفكير في كيفية ادارة هذه المؤسسات العملاقة ، والمشروعات الصناعية الكبيرة ادارة تضمن انتظام العمل

والإنتاج وقيام العلاقات بين العاملين في هذه المؤسسات على قواعد إدارية سليمة ومن هنا بدأت تظهر نواة علوم الإدارة الحديثة وقواعدها وبدأت تنشأ المعاهد الإدارية وأصبحت علوم الإدارة على أعلى درجة من الدقة والشمول وأصبح لها أسانذتها ورجالها المتخصصون في فروع الإدارة المختلفة. كل هذا بدأ منذ قيام الثورة الصناعية في العصر الحديث .

أما في العصور الوسطى التي ظهر فيها الإسلام ، والتي نحن بصدد الحديث عن الإدارة الإسلامية فيها فلم تكن هناك ثورة صناعية أو مؤسسات صناعية ضخمة كالتى تشاهدها الآن ، وكان الإنتاج إنتاجا يدويا بسيطا ، ولم يكن هناك جيوش من العمال والموظفين كما نشاهد الآن . ولم يكن هناك معاهد لتعليم الإدارة وإنما كانت الإدارة في ذلك الوقت تعتبر موهبة شخصية أو هي فن أكثر منها علم . وكان رجال الإدارة البارزون يتعلمون الأساليب الإدارية من الخبرة العملية في ميادين العمل المختلفة . وليس معنى هذا أن شأن الإدارة كان قليلا بل بالعكس كانت الإدارة مهمة جدا لسلامة تسيير الحياة في مجالاتها المختلفة ، وكان على حسن سير الإدارة يتوقف نجاح أى عمل أو أى مشروع كما هو الحال الآن تماما .

والذى يهمنا هنا بالدرجة الأولى أن نعرف كيف إدار المسلمون الأوائل دولتهم العظيمة التى شملت مساحات شاسعة من ثلاث قارات كبرى هي آسيا وإفريقيا وأوروبا . ومن المعروف أن العرب المسلمين خرجوا من شبه الجزيرة العربية عند ظهور الإسلام حاملين رأيتهم إلى آفاق بعيدة حتى وصلوا بها إلى جنوب أوروبا غربا وإلى حدود الصين شرقا ومن أراسط آسيا شمالا حتى قرب حدود خط الاستواء جنوبا . هؤلاء العرب الذين أصبحوا مسئولين عن إدارة هذا الملك الواسع وهذه الدولة العظيمة خرجوا من

بلادهم بدون خبرة إدارية أو أية تجارب سابقة في فن حكم الشعوب وإدارتها . ولكنهم برغم هذا - والتاريخ خير شاهد على هذا - استطاعوا أن يديروا هذه المناطق الشاسعة وأن يحكموا هذه الشعوب المختلفة الأجناس والألوان واللغات بمقدرة فائقة ، وأن يقيموا بينها شريعة الإسلام ، شريعة الحق والخير والعدل والمساواة ، وأن ينشروا الأمن والسلام في هذه المناطق الواسعة . وهذا هو الذي كان ولا يزال مثار دهشة للمؤرخين ، وكيف استطاع هؤلاء العرب البعد أن يكونوا رجال سياسة وإدارة من طراز نادر ، وأن يكونوا قادة حروب في الوقت الذي كانوا فيه حملة رسالة إنسانية خالدة ، وحملة حضارة مشرقة عم نورها أرجاء العالم كله .

وفي رأينا أنه لا وجه للدهشة أو الاستغراب ، فالعرب كانوا فعلا قبل ظهور الإسلام قليلى خبرة في السياسة والإدارة ولكن الإسلام خلقهم خلقا آخر وأعطاهم الفرصة ليكتشفوا أنفسهم وكشف عن عبقريتهم الفذة في الإدارة والسياسة والحضارة وفنون الحرب والقتال والسلام وفي كل ميدان من ميادين الحياة . فالإسلام دين عالمى ورسالة خالدة تسع البشر جميعا . وقد اختار الله الأمة العربية لحمل هذه الرسالة والزود عنها وتبليغها للعالمين . والله أعلم حيث يجعل رسالته ، وأعلم بأن العرب أهل لحمل هذه الرسالة والنهوض بتبعاتها . وقد تحقّق علم الله في العرب وكانوا أهلا لحمل هذه الرسالة ونهضوا بها وأدوا واجبهم نحو ربهم ونحو بنى جنسهم جميعا على خير وجه وكانوا فعلا خير أمة أخرجت للناس تأمر بالمعروف وتنهى عن المنكر وتؤمن بالله - عندما كانت تطبق تعاليم الإسلام في كل شؤون حياتها .

وكما أثبت التاريخ أن العرب عند ظهور الإسلام كانوا على شيء قليل من الذبيرة الإدارية والسياسية ، فقد أثبت كذلك أنهم كانوا على استعداد للتعليم والاستزادة من المعرفة

وساعدهم على ذلك ذكاء فطرى وقدرت خارقة كانت كامنة في نفوسهم تنصف عنها الدين الحنيف . فقد أقبل العرب على الحياة بقول وقلوب مفتوحة واستفادوا من خبرات الشعوب التي فتحوها وأصبحت تحت حكمهم في ميادين الإدارة والسياسة والحضارة وفي كل شأن من شؤون الحياة . والإسلام نفسه يحث العرب على العلم والتعلم من الغير وكانت مبادئ الإسلام السمحة في العدل والمساواة والأخوة الإنسانية خير عون للعرب على مهمتهم وجبتهم إلى الشعوب المفتوحة أخلاقهم وجعلت هذه الشعوب تقدم لهم خدماتها وخبراتها عن رضا وطيب خاطر ، وهكذا استمداد العرب فوائد جليلة من هذه الشعوب وتعلموا منها الكثير . واحتفظوا بالموظفين والإداريين القدماء الذين كانوا يتولون إدارة هذه الشعوب قبل أن يفتحها المسلمون وعهدوا إليهم بالكثير من الأعمال الخطيرة حتى من احتفظ بدينه القديم لم يكن الباب أمامه مغلقا ليشارك في إدارة الدولة الإسلامية لأن الإسلام ليس ديناً مغلقاً بل يعطى الفرصة لكل إنسان ليقوم بواجبه في إدارة الدولة بشرط أن ينفذ تعاليم الإسلام .

وسترى في خلال هذا البحث العديد من الحالات التي تولى فيها أناس غير مسلمين أعمالاً إدارية وسياسية ذات شأن كبير في الدولة الإسلامية .

وقد دأب العرب منذ عهد النبي - ص - على تطبيق دولتهم وإنشاء الكثير من الأجهزة والمرافق الإدارية اللازمة كلما تطلبت الظروف ذلك .

وعلى كل حال فموضوع الإدارة في الإسلام موضوع ضخم جداً وليس من اليسير تغطيته كله في هذه الصفحات القليلة . وحسبنا أن نعطي للقارئ الكريم صورة عن التفكير الإداري الإسلامي وعن أسلوب المسلمين في تكوين دولتهم

الفنية وتطويرها وإدارتها ، وبراعتهم في فن حكم الشعوب بما يحقق أهداف الإسلام العليا في العدل والمساواة .

وسيرى القارئ من خلال هذا البحث أن سر نجاح العرب في الإدارة يكمن في أنهم لم يكتفوا بوضع المبادئ الإدارية أو التفنى بالشعارات وإنما في تطبيق هذه المبادئ في واقع الحياة تطبيقاً سليماً وفي غاية الحسم والحزم والصرامة .

فعلى سبيل المثال وضع المسلمون مبدأ - وضع الرجل المناسب في المكان المناسب - وطبقوه فعلاً تطبيقاً يصل إلى حد الكمال ، ولك أن تقول مثل هذا عن مبدأ تكافؤ الفرص بين الناس جميعاً في تولي المناصب والوظائف دون تفرقة على أساس من اللون أو الجنس أو اللغة الخ وعن مبدأ سياسة الباب المفتوح في إدارة شؤون الناس ومصالحهم . ولم يكتفِ التفكير الإداري الإسلامي بتطبيق مبادئ في واقع الحياة بل صان ذلك كله بجهار مراقبة ومتابعة على أعلى درجة من الدقة والأمانة والنزاهة واليقظة ليضمن سلامة تطبيق المبادئ ، ويضمن عدم الانحراف عن روح الإسلام وأهدافه العليا . كل هذا وغيره سوف يطالع القارئ الكريم في هذا الكتيب وأنا على يقين أن القارئ سوف يدرك سر نجاح المسلمين في الإدارة ويعرف التفسير السليم لنجاحهم في حكم هذه الشعوب الكثيرة المتحضرة التي دخلت تحت حكمهم والتي كانت على درجة عالية من الحضارة والنظام الإداري مثل مصر والعراق والشام وفارس وإسبانيا وغيرها .

ولعل بعض الناس يقول أن هذه الأساليب الإدارية التي اتبعها المسلمون في إدارة دولتهم في العصور الوسطى لا تصلح أساساً للإدارة في هذا العصر الحديث المعقد الذي ازدادت فيه مشاكل الإدارة بصورة كبيرة . ولكننا نقول لهؤلاء أن المبادئ لا يمكن أن تتغير ولكن قد تتغير الأساليب وتظل المبادئ ثابتة .

فمثلا من يستطيع أن يدعى أن مبدا - وضع الرجل المناسب في المكان المناسب لا يصلح أساسا من أسس الإدارة الناجحة في أى عصر من العصور ، بل أن هذا المبدأ وتطبيقه السليم يعتبر حلما من أحلام رجال الإدارة ولكنهم يعرفون خطره وشأنه ويعجزون عن تطبيقه ، مع أن الانحراف عن تطبيقه التطبيق السليم يعتبر أخطر الأمراض التى تهدد الإدارة وتؤدي إلى الفساد الإدارى فى أى مجتمع من المجتمعات .

وبعد فإذا كنت قد وفقت فى عرض صورة مبسطة للتفكير الإدارى الإسلامى وبعض المبادئ الإدارية التى أرسى دعائمها المسلمون الأوائل وأعطيت القارئ الكريم فكرة عنها فهذا التوفيق من الله تعالى الذى ندعوه أن يوفق ولادة أمور المسلمين للعمل بكتاب الله وهدى سنة رسول الله عليه الصلاة والسلام .

دكتور

عبد الشافي محمد عبد اللطيف

الإسلام دين ودولة

الموضوع الذى نحن بصدد الحديث عنه هو - الإدارة فى الإسلام - وقبل أن نتحدث عن الإدارة فى الإسلام ينبغى أن نتحدث عن فكرة الدولة فى الإسلام ، لأنه إما أن يكون الإسلام دولة الى جانب كونه ديناً وفى هذه الحالة نستطيع أن نتحدث عن الإدارة وأسلوبها واتجاهاتها فى الدولة الإسلامية، وإما ألا يكون هناك دولة وفى هذه الحالة لا يكون هناك مجال للحديث عن الإدارة فى الإسلام أصلاً ، لأن معنى الحديث عن الإدارة فى الإسلام أن يكون للإسلام دولة ومجتمع تطبق فيه أساليب إسلامية فى الإدارة .

وفى الحقيقة كون الإسلام ديناً ودولة يعتبر من البديهيات التى يدركها كل ناظر فى تاريخ الإسلام ، فالإسلام لم يكن كغيره من الديانات الأخرى مقصوراً على تحديد وتوضيح العلاقة بين الله تعالى والإنسان ، وما تتضمنه هذه العلاقة من إخلاص عبودية الإنسان لخالقه سبحانه وتعالى وأفراده بالوحدانية ، وعبادته طبقاً للقواعد والمبادئ التى تحددها كل ديانة لأتباعها . ولكن الإسلام تضمن ذلك كله وتعداه الى تحديد العلاقة بين الإنسان والإنسان ، وبين الإنسان والمجتمع وبين الحاكم والمحكوم ، وتضمن الإسلام نظريات اقتصادية خاصة به وآداباً اجتماعية ومبادئ تربوية بالاضافة الى نظام للأسرة من أدق ما عرفت البشرية فى تاريخها الطويل .

وباختصار فالإسلام عقيدة تنبثق منها شريعة يقوم على هذه الشريعة نظام اجتماعى متكامل ، هدفه سعادة الإنسان فى حياته الدنيا وفوزه بالنعيم المقيم فى الآخرة - فالإسلام

يختلف مثلاً عن الديانة المسيحية من حيث كونه ديناً ودولة ، فالمسيحية كانت ديناً فقط ، أى مجال عملها العلاقة بين الله تعالى وبين الإنسان ، ولم يكن لها فى شئون الحياة تشريع أو نشاط ، أو عبارة أخرى أكثر دقة لم يكن للمسيحية نظرية عن قيام دولة مسيحية كما كان للاسلام نظرية عن قيام دولة اسلامية قامت بالفعل واستمرت ولا يزال لها استمرار فى كثير من البلدان الاسلامية - ولعل ذلك الفرق بين المسيحية والاسلام فى هذه الناحية راجع الى طبيعة الدعوة المسيحية وأهدافها ، كما يمكن أن يرجع الى إلهيئة الشخصية لهذه الدعوة ، فالدعوة المسيحية جاءت لتصحيح الديانة اليهودية التى انحرف بها اليهود عن مسيرها الصحيح وبدلوا الكلام عن مواضعه وأحانوه الى طقوس جامدة ومظاهر خاوية لا حياة ولا روح فيها ، ولقد عبر المسيح نفسه عليه السلام عن هذا بقوله : « جئت لأهدى خراف بنى اسرائيل الضالة » فهدف المسيحية اذن هو التهذيب الروحى والتطهير الوجدانى ، وقصد عنيت المسيحية بهذا الجانب كما عنيت بنقد الطقوس الجامدة فى الشريعة اليهودية وبعث الروح فيها من جديد ، ومع أن اليهود قاوموا دعوة السيد المسيح التصحيحية هذه أشد المقاومة ، وتطرقوا فى عدائهم له حتى وصلوا الى درجة التآمر على حياته وصلبه ، إلا أن المسيحية استطاعت على يد السيد المسيح وتلاميذه المخلصين أن تصل - فى فترتها الأولى - الى مستوى رفيع من التطهر الوجدانى والسماحة والبر والرحمة ونجحت فى تحقيق كل ذلك وبلغت ما يمكن لأية تعاليم روحية مجردة عن التشريع أن تبلغ من الصفاء والسمو الخلقى ، هذا باختصار هو هدف المسيحية وتلك طبيعة نشاطها .

اما السبب الآخر الذي جعل المسيحية تختلف عن الاسلام
فيما يتعلق بنظام الدولة ، او هو السبب الذي من اجله
لم يكن في مقدور المسيحية ان تنشئ دولة فهو النشأة
التاريخية للدعوة المسيحية على يد السيد المسيح عليه
السلام ، فالمسيح كما هو معروف ولد على ارض فلسطين،
وقام بدعوته في فلسطين ، وفلسطين يومئذ ولاية رومانية ،
يعنى مستعمرة رومانية يحكمها حاكم روماني باسم
الامبراطور الروماني والامبراطورية الرومانية - كما هو
معروف - مشهورة بقوانينها التي لا تزال تعتبر مصدرا
ومرجعا لمعظم القوانين في الدول الاوربية الحديثة ، وكان
كذلك لهذه الامبراطورية الرومانية العفيدة نظمها الوضعية،
الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التي نمت واستقرت
عبر قرون طويلة ، وفي ظل هذه الامبراطورية ذات التقاليد
القانونية الراسخة وذات النظم المستقرة الثابتة نشأت
المسيحية في فلسطين التي هي جزء من اجزاء هذه
الامبراطورية المترامية الاطراف ، فلم تكن المسيحية اذن بقادرة
على ان تغير القوانين الرومانية الراسخة وتضع مكانها تشريعا
مسيحيا ، ولا كانت المسيحية قادرة على تبديل الاوضاع
والنظم الاجتماعية والسياسية والاقتصادية السائدة في
الامبراطورية ، ولا كانت الامبراطورية الرومانية - التي
قاومت المسيحية في البداية مقاومة شرسة - على استعداد
لقبول شيء من هذا القبيل ، والواقع ان المسيحية نفسها كانت
مدركة لتحقيق اهدافها وطبيعة نشأتها فلم تحاول شيئا من
هذا او قصرت مجال عملها على حياة الانسان الروحية ،
وتجنب الخوض في شئون الحكم والسياسة والاقتصاد
والاجتماع وانحدر البنا عبر الاجيال القول الذي نسب الى
السيد المسيح عليه السلام وهو : « دع ما لله وما لقدير
لتيصر » .

أما بالنسبة للإسلام فالوضع مختلف تماما . فعند ظهور الإسلام، لم تكن هناك ديانة سماوية سائدة في جزيرة العرب جاء الإسلام لصلاحها وتهذيبها ، وإنما كانت هناك وثنية عربية ضاربة أطنالها في بلاد العرب جاء الإسلام ليهدمها ، وتقويض أركانها تماما ، وجاء الإسلام لرساء قواعد عقيدة التوحيد الخالص لله تعالى ، والإيمان به كخالق واحد لهذا الكون كله . فالإسلام إذن - من حيث طبيعة نشأته - دعوة جذرية جاءت لهدم الوثنية العربية وبناء عقيدة التوحيد الخالص لله تعالى .

أما من حيث المنشأة التاريخية للإسلام ، فالإسلام ظهر في شبه الجزيرة العربية وهي بلاد كانت مستقلة استقلالاً كاملاً ، فلم تطفأ أرضها قدم أجنبي ولم يندسها استعمار من أي نوع ، ولم ترتبط بأي رباط من التبعية لأي من الدول الكبيرة التي كانت قائمة في ذلك الوقت . وباختصار فهي بلاد لا سلطان عليها لأحد ، كما أن المجتمع الذي ظهر فيه الإسلام ، وهو المجتمع العربي كان مجتمعاً بدوياً قليلاً ، فليست فيه قوانين كالتي كانت سائدة في الإمبراطورية الرومانية ، التي ظهرت المسيحية في جزء منها وهو فلسطين . كما أن المجتمع العربي وقتئذ لم يكن فيه أي نوع من أنواع النظم السياسية والاقتصادية كذلك التي كانت معروفة في المجتمعات المنظمة الأخرى في ذلك الوقت . وكان هذا الوضع وهو استقلال العرب عن أي نفوذ خارجي وخلو بلادهم من القوانين والتشريعات الاقتصادية والنظم السياسية هو أنسب وضع للإسلام ليحعمل في حرية بعيداً عن تدخل الآخرين وليبنى المجتمع الذي يريده بالطريقة التي شرعها الله سبحانه وتعالى .. فكان على الإسلام أن يزعى ضمير الإنسان وروحه، وأن يراقب

سلوكه ومعاملاته ، وأن يجمع بين الدين والدنيا في تشريعاته وتوجيهاته ، ولم يكن الاسلام مضطرا للمسيحية أن ينعزل في وجدان الانسان وضميره بعيدا عن واقع الحياة العملية .. وباختصار فالاسلام كان دعوة جاء أوانها لتقوم على الأرض شريعة سماوية تعالج شئون الحياة على أساس من الأخوة الإنسانية الحقيقية والمساواة والعدل والرحمة لم تعرفها البشرية من قبل .. ولقد نجح الاسلام نجاحا باهرا في تحقيق أهدافه كاملة وأنشأ المجتمع الفاضل وقدم للبشرية نموذجا صالحا للحكم الصالح عندما كانت شريعة الله تحكم بين الناس .

فالاسلام اذن دين ودولة وعقيدة وشريعة ، وذلك وضع منذ أيام الاسلام الأولى .. فمحمد عليه الصلاة والسلام هو رسول رب العالمين إلى الناس كافة يبلّغهم الوحي عن ربه طبقا لقول الله تعالى : « يا أيها الرسول بلغ ما أنزل إليك من ربك وإن لم تفعل فما بلغت رسالته والله يعصمك من الناس إن الله لا يهدي القوم الكافرين » الآية ٦٧ - سورة المائدة . وهو في نفس الوقت رئيس دولة بالمعنى الكامل لهذه الكلمة ، يحكم الناس ويحكم بينهم طبقا لشريعة الله ، شريعة العدل والمساواة ، وطبقا لقول الله تعالى : « أنا أنزلنا إليك الكتاب بالحق لتحكم بين الناس بما أراهم الله ولا تكن للخائنين خصيما » الآية ١٠٥ من سورة النساء . ولا يكون مؤمنا حقا من لم يؤمن بمحمد عليه الصلاة والسلام نبيا ورسولا أو لم يرض به حاكما وزعيما لهذه الأمة ، والقرآن الكريم يعبر عن هذا في وضوح لا لبس فيه بقول الله تعالى : « فلا وربك لا يؤمنون حتى يحكموك فيما شجر بينهم ثم لا يجدوا في أنفسهم حرجا مما قضيت ويسلموا تسليما » . الآية ٦٨ من سورة النساء .

ورسول الله هو الحاكم الواجب الطاعة على الأمة ، وهو المرجع في كل خلاف أو نزاع يقع بين هذه الأمة ، يقول الله تعالى : « يا أيها الذين آمنوا أطيعوا الله وأطيعوا الرسول وأولي الأمر منكم فان تنازعتم في شئ فردوه إلى الله والرسول ان كنتم تؤمنون بالله واليوم الآخر ذلك خير وأحسن تأويلا » الآية ٥٩ من سورة النساء . فالرسول عليه الصلاة والسلام وظيفتان ، فهو رسول يبلغ وحى ربه إلى الناس ، وهو رئيس دولة يحكمها طبقا للشريعة التي جاء بها الوحي من الله . وقد مارس الرسول عليه الصلاة والسلام مهمته كرئيس دولة ممارسة واقعية ، فكان القائد الأعلى لجيوش الأمة . . . والقاضي بين الناس عند التخاصم ، والمسئول عن تدبير شئون الأمة الإدارية وتعيين العمال والموظفين على الأقاليم ، ورسم سياسة الأمة الداخلية والخارجية وصد أي عدوان على حقوق الأمة وأرضها مهما كان مصدره . وقد نهض النبي صلى الله عليه وسلم بهاتين الوظيفتين وأداهما بأمانة تليق به عليه الصلاة والسلام ، وجاز إلى الرفيق الأعلى مرضيا عنه من ربه . حائزا كل الحمد والثناء والشكر والوفاء من الأمة وبوفاة النبي صلى الله عليه وسلم انتهت مهمته الأولى كرَسُول يبلغ الوحي فقد انقطع الوحي وتمت الرسالة . وأصبح مكانه كرئيس دولة شاغرا وكان لابد من شخص يخلف النبي صلى الله عليه وسلم في منصبه الديني يدير شئون الأمة ويرعى مصالحها . ولقد فهم صحابة رسول الله صلى الله عليه وسلم مبادئ الاسلام وأهدافه فهما صحيحا ، فهموا ان الاسلام دين عالمي يسع البشرية كلها ، وفهموا ان الاسلام شريعة سماوية صالحة لكل زمان ومكان . وفهموا دعوة الاسلام إلى قيام مجتمع اسلامي وكيان اسلامي يحكم طبقا لشريعة الاسلام ومبادئه الخالدة ، وفهموا أن الله سبحانه وتعالى قد اسطفاهم للقيام بمهمة قيادة البشرية على طريق الحق

والعدل والخير والبر والرحمة . وقد نهضوا هم بدورهم
بمهمتهم وأدوها خير أداء .

وبوفاة الرسول صلى الله عليه وسلم وخلو منصبه
الديني في زعامة الأمة كما أشرنا آنفا أدرك الصحابة رضوان
الله عليهم أن لابد من زعيم يختارونه من بينهم ليقوم بمهمة
الزعامة الدينية ورئاسة الدولة الإسلامية ، وبلغ حرصهم
على شغل مكان النبي صلى الله عليه وسلم في زعامة الأمة أن
أعطوها الأولوية عن كل شيء سواها حتى على دفن جسد النبي
الطاهر فقبل أن يوارى جسد النبي عليه الصلاة والسلام
التراب كانت مشكلة خلافة النبي صلى الله عليه وسلم في قيادة
الأمة الإسلامية قد حسمت بطريقة إسلامية خالصة ، وهي
اختيار أفضل الرجال الموجودين لهذا المنصب الخطير . فقد
بويع أبو بكر الصديق رضي الله عنه خليفة للرسول عليه الصلاة
والسلام ، ليقود الأمة الإسلامية ويرأس الدولة على أساس
الحكم بكتاب الله وسنة رسول الله صلى الله عليه وسلم .

وبهذا قامت الدولة الإسلامية بشكل عملي واقعي ، ومن
الجدير بالذكر أن نظام الحكم الإسلامي قام على قاعدة أصيلة
هي الشورى التي تعتبر جوهر النظام الإسلامي كله . وقد
نص القرآن الكريم الذي هو دستور نظام الحكم الإسلامي
صراحة على الشورى في موضعين . الأول جاء في صورة
توجيه من الله تعالى لصاحب الرسالة عليه الصلاة والسلام
وتعليم وتدريب له على قيادة الأمة ، وتلقين الفن الحكم
والإدارة والبعد عن فرض الرأي بالقوة والسيطرة . فقد قال
الله تعالى لنبيه صلى الله عليه وسلم « فبرحمة من الله
لنت لهم ولو كنت فظا غليظ القلب لانفضوا من حولك فاعف
عنهم واستغفر لهم وشاورهم في الأمر فإذا عزمت فتوكل
على الله إن الله يحب المتوكلين » الآية ١٥٩ من سورة آل عمران

والموضع الثانى الذى جاء فيه ذكر الشورى هى السورة التى سميت باسم سورة الشورى وجاء فى معرض الشفاء على عباد الله المؤمنين وتركيتهم من ربهم علامة على رضاه سبحانه وتعالى بسلوكهم فى حياتهم الخاصة وعلاقتهم فى حياتهم العامة وتطبيقهم لمبدأ الشورى فى كل أمورهم . فقد قال تعالى عن هؤلاء العباد المخلصين : « والذين استجابوا لربهم وأقاموا الصلاة وأمرهم شورى بينهم ومما رزقناهم ينفقون » الآية ٣٨ من سورة الشورى .

وقد يحلو لبعض الباحثين فى نظم الحكم - وخاصة من المسلمين - أن يقارنوا بين الشورى الإسلامية وبين الديمقراطية ، وقد يستخلصون أن كلمة الشورى هى المرادف العربى لكلمة الديمقراطية اليونانية الأصل . ولعلمهم يريدون أن يقولوا أن الإسلام نادى بالديمقراطية قبل كثير من النظم الحديثة ، ولعلمهم بذلك يقصدون الدفاع عن الإسلام وإظهاره بمظهر عصرى . وهم طبعاً يحسن نية يدعون أنهم يخدمون الإسلام . . . ولكنى أرى أن الشورى التى هى مبدأ إسلامى أصيل وركن أساسى من أركان نظام حكمه نظمها أن قارناها بالديمقراطية التى تدعيها الدول الحديثة بسبب بسيط وهو أن مبدأ الشورى فى الإسلام طبق تطبيقاً سليماً وعملياً من جانب الرسول صلى الله عليه وسلم وخلفائه الراشدين وحتى فى أوقات متفرقة بعد عصر الخلفاء الراشدين . أما كلمة الديمقراطية فلم تعرف أنها طبقت مرة واحدة تطبيقاً سليماً منذ أن اخترع الإغريق هذه الكلمة وحتى الآن ، وأكاد لا أكون مبالغاً إذا قلت أنه ليس هناك كلمة فى التاريخ وقع عليها من الظلم وسوء الاستخدام ما وقع على كلمة الديمقراطية . والدليل على صحة ما تقول أن الدول التى تقوم على نظم متناقضة كل منها تدعى أنها دول ديمقراطية فالبلاد الشيوعية تدعى أنها بلاد تقوم على نظام ديمقراطى ، بل

تحرص كل الدول الشيوعية على اقحام كلمة الديمقراطية في التعريف نفسها ، وسرت هذه العدوى الى كثير من البلاد الغير شيوعية واصبحتنا نسمع كثيرا عن جمهوريات كندا الشيوعية . كما ان البلاد الرأسمالية بدورها تدعى انها ام الديمقراطية وحميتها . فمن تصدق من هذه الدول ؟ هل تصدق الدول الشيوعية او الرأسمالية ، او لست معي ان هذا دليلا على ظلم الكلمة وسوء استخدامها .

اما مبدأ الشورى في الاسلام فقد طبق في واقع الحياة تطبيقا عمليا سليما ، والتزم به النبي صلى الله عليه وسلم ولم يكن احد أكثر مشورة لأصحابه من النبي صلى الله عليه وسلم - كما يروى أبو هريرة رضي الله عنه ، فقد كان عليه السلام يشاور أصحابه في كل الأمور حتى في الأمور العسكرية التي تتطلب سرعة الحسم والتنفيذ ، فقد شاور النبي صلى الله عليه وسلم أصحابه في غزوة بدر وشاورهم في مصير أسرى هذه المعركة .

واصبحت الشورى منهجا اسلاميا لا يحيد عنه الا منحرف عن منهج الاسلام في الحكم . ويوم أن انحرفت الأمة الإسلامية عن مبدأ الشورى في نظمها وحياتها كان هو اليوم الذي بدأت فيه تتقهقر عن مركز الصدارة في العالم .

لأن مبدأ الشورى هو العاصم من الاستبداد والانفراد بالرأى وحكم الفرد ولهذا كان الحرص عليه والتأكيد على تطبيقه هو جوهر النظام الاسلامي . وكون الرسول صلى الله عليه وسلم وهو الممسوم من الخطأ والمؤيد بالوحي يحرص على الشورى ويطبقها وأكثر من ذلك ويؤمر بها ويأمر بها ويلتزم بها ويلزم أصحابه بها يعتبر أكبر دليل على محاربة الاسلام للاستبداد وحرصه على احترام وجهة النظر الأخرى وتأكيد حق الأمة في المشاركة في شئونها بإبداء الرأي والمشورة في تصريف شئونها .

على كل حال لسنا الآن بصدد الكلام عن نظام الحكم في الاسلام ، ولكن قصدنا فقط من وراء هذه الصفحات السابقة أن نبين أن الاسلام دين ودولة وأن دولة الاسلام يجب أن تحكم طبقا لدستور الاسلام ، وحين كانت الدولة الاسلامية تحكم طبقا لدستور الاسلام ومبادئه كانت هي الدولة الاولى في العلم ولها الصدارة والزعامة على العالم المعروف في العصور الوسطى ، وكانت كلمتها نافذة من اسبانيا وجنوب فرنسا في اوروبا حتى حدود الصين ، وحكمت الشعوب التي كانت تعيش في هذه الرقعة الفسيحة من الأرض على اختلاف اجناسها واللوانها ولغاتها حكمت حكما اسلاميا يقوم على العدل المطلق والمساواة والاخوة الانسانية وعلى أساس القاعدة الاسلامية الاصلية قاعدة أن الناس سواسية كأسنان المشط لا فضل لعربي على عجمي الا بالتقوى والعمل الصالح .

ولكن كيف استطاع العرب المسلمون الذين خرجوا من شبه الجزيرة العربية يصلون راية الاسلام ، دون سابق خبرة أو تجربة بفن حكم وادارة الشعوب وسياستها كيف استطاعوا أن يحكموا هذه الشعوب الكثيرة وأن يديروا هذه المناطق الفسيحة ادارة سليمة وأن يحققوا التوازن والعدل بصورة لم يسبق لها مثيل بين هذه الشعوب .. هذا ما سنحاول أن نعطي فكرة عنه ولو موجزة خلال هذا البحث وبالله التوفيق .

المسلمون يستفيدون من التجارب الادارية للشعوب الأخرى

الاساس الذى يقوم عليه نظام الحكم فى الاسلام ، وكذلك نظام الاقتصاد فى الاسلام يختلف عن أى أساس آخر يقوم عليه أى نظام سياسى أو اقتصادى غير اسلامى . فالاسلام يقدم للانسانية نموذجا من النظام السياسى والاقتصادى المتكامل الذى لم تعرفه البشرية من قبل ، والنظام الاسلامى نظام مستقل بذاته ومقوماته عن النظم الأخرى ولم يحاول أن يقلد أى نظام آخر أو يعقد بينه وبين أية صلة أو مشابهة لا فى السياسة ولا فى الاقتصاد . خذ لذلك مثلاً بيعة أبى بكر الصديق رضى الله عنه بعد وفاة النبى صلى الله عليه وسلم التى تعتبر أول تجربة سياسية تخوضها الأمة الاسلامية بعد وفاة قائدها الأعظم عليه الصلاة والسلام ، فانك اذا تأملت هذه التجربة جيدا تجد ان بيعة أبى بكر تمت بطريقة اسلامية خالصة ، وبأسلوب ابتدعه المسلمون مسترشدين بروح دينهم وتعاليمه ، ولم يحاولوا تقليد أى نظام آخر أو ينقلوا صورة من تولية الملوك فى الدول المعاصرة ليطبقوها فى تولية رئيس الدولة الاسلامية .

ولم يشهد أحد من المسلمين الذين حضروا مؤتمر السقيفة الذى تمت فيه بيعة أبى بكر بنظام آخر أو تجربة أخرى فى تقرير تقليد سياسى اسلامى وهو اختيار من يخلف النبى صلى الله عليه وسلم فى قيادة الأمة الاسلامية ، وانما كان الحوار والنقاش الذى دار بين المسلمين فى مؤتمر السقيفة كان يجرى ويدور فى جو اسلامى صرف حتى انتهوا الى وضع

قاعدة سياسية اسلامية وهي اختيار افضل المسلمين ليكون قائدا ورئيسا وزعيما اختيارا حرا دون اكراه ولا اجبار . ولكن لسوء الحظ لم يستمر هذا التقليد السياسي الاسلامي الذي ثبت نجاحه اكثر من مرة في عهد الخلفاء الراشدين بل تحول الى نظام ملكي يقوم على الوراثة منذ ان استطاع بقوانينه الاستيلاء على ازمة الحكم في الدولة الاسلامية ، ولم يكن هذا التحول يرجع الى عيب في اساس القاعدة السياسية الاسلامية وهي قاعدة اختيار رئيس الدولة بطريق البيعة الحرة ، وانما يمكن ارجاع هذا التحول الى عوامل كثيرة من أبرزها اصرار بنى امية على الاستئثار بالسلطة والسلطان في الدولة الاسلامية ، ونظام البيعة لا يحق لهم هذا وانما يحققه لهم ان يحولوا النظام الاسلامي الى نظام ملكي وراثي ، الامر الذي جعل نظام الحكم في الدولة الاسلامية يبتعد عن روح الاسلام ومبادئه شيئا فشيئا حتى صار الامر الى ان تخللت الدولة الاسلامية الكبرى وقد تدهورت احوال المسلمين ، وعلى كل حال هذا موضوع آخر لا يهنا ان نخوض فيه الآن . ولكن ذكرنا ما ذكرناه اننا لنؤكد استقلالية الاسلام وهو يفسع القواعد الأساسية فيما يتعلق بنظامه السياسي واختيار رئيس الدولة الاسلامية .

وما يقال عن استقلال الاسلام في مجال النظريات السياسية يمكن ان يقال مثله تماما عن استقلال في مجال النظريات الاقتصادية . فللاسلام فلسفة اقتصادية خاصة به ، لا نجد لها نظيرا في أي نظام آخر من نظم العالم الاقتصادية لا قديما ولا حديثا ، وانحراف المسلمين عن النظام السياسي والاقتصادي الذي شرعه الاسلام هو الذي جعلهم يتراجعون عن مركز الصدارة والقيادة في العالم ، بعد ان كانوا محط الانظار يمثلون مكانة عالمية مرموقة خلال قرون كثيرة ، بل حوّلهم الى مركز التبعية يعتبرهم يتخبطون في نقل النظريات

السياسية والاقتصادية من الشرق مرة ومن الغرب مرة دون أن يكلفوا أنفسهم مشقة البحث في رصيدهم وترانهم السياسي والاقتصادي ولو فعلوا لوجدوا أنهم أصحاب تراث ضخم نافع ومفيد وصالح للتطبيق في هذا العصر والزمان بالتيارات والنظريات والمذاهب ولكنها آفة التقليد التي أصابت المسلمين وعقدة الخواجة التي لا زلنا غير قادرين على التخلص منها نهائيا ولكن يبدو أن رياح التغيير بدأت تهب على العالم الإسلامي ونرى مع بعث إسلامي جديد لو استمر وتطور فقد يشهد العالم مره أخرى دولة إسلامية جسارة وقيام مجتمع إسلامي مثالي كما حدث في الماضي وليس ذلك على الله ببعيد . ولا يفوتنا هنا أن ننسبه الى المحاولات التي يقوم بها بعض الذين يكتبون عن النظم الإسلامية وعلاقتها بالنظم الأخرى ، فبعض هؤلاء يحاول أن يعقد صلات ومقارنات بين الإسلام وبين غيره من النظم الأخرى .

ورأينا كثيرا من الكتب التي تتحدث عن اشتراكية الإسلام أو ديمقراطية الإسلام ، وأغلب الظن أن أصحاب هذه المحاولات يريدون أن يدافعوا عن الإسلام والبأسه ثوبا عصريا ويريدون أن يقولوا أن الإسلام يجارى النظم الأخرى في السياسة والاقتصاد ، ولا يجدون الجراءة ليقولوا أن النظام الإسلامي نظام مستقل له ذاتيته الخاصة ومقوماته الخاصة ، ونحن لا نفكر أن النظام الإسلامي قد يلتقى مع غيره من النظم سواء في السياسة أو في الاقتصاد في بعض الجزئيات وقد يفترق ، ولكن هذا الالتقاء وذاك الافتراق بين الإسلام وغيره من النظم الأخرى شيء عرضي غير ذاتي ، ويبقى الإسلام قبل كل شيء وبعد كل نظام مستقل له خصائصه الذاتية الأصلية التي تميزه عن النظم الأخرى . وكون الإسلام نظاما مستقلا لا علاقة له بالنظم الأخرى ، ليس إنهاء ما للنظم الأخرى أو الحكم لها أو عليها بالصالح أو بالفساد ، ولكن الهدف من هذا

التأكيد على استقلالية الاسلام ، لان الأساس الذي يقوم عليه النظام الاسلامي يختلف عن الأسس التي تقوم عليها النظم الأخرى ، فالنظام الاسلامي يقوم على أساس ان المشرع هو الله وحده سبحانه وتعالى ، ومهمة المسلمين حاكمين ومحكومين هي تنفيذ شريعة الله بين خلقه وتطبيقها لروح الاسلام واهدافها العليا في الحياة . اما النظم الأخرى فتقوم على أسس مختلفة ؛ فهي تقوم على أساس ان الإنسان هو الذي يشرع للإنسان ، و الفرق بين تشريع الله وتشريع الإنسان ، فهما اذن أساسان مختلفان ومحال ان يلتقيا .

ويبدو لي ان الذين يحاولون عقد العلاقات والمقارنات بين الاسلام وغيره من النظم الحديثة يحاولون ذلك وهم مدفعون بالاعجاب الشديد بالنجاح الذي حققته بعض النظم الحديثة في مجال السياسة والاقتصاد ، بينما هم يرون ان العالم الاسلامي لا يزال متأخرا عن ركب البشرية المتقدم ، وكأنهم يريدون ان ينصحوا الشعوب الاسلامية بالآخذ بالنظم السياسية والاقتصادية التي تأخذ بها بعض الشعوب غير الاسلامية مادام قد ثبت نجاح هذه النظم . وكان الأولى بهؤلاء الكتاب والباحثين ان يبحثوا بحثا جادا عن الأسباب الحقيقية التي جعلت المسلمين يتقهقرون عن موقع الصدارة في العالم ، وهل هذه الأسباب في مجملها ترجع الى عيوب في المسلمين أنفسهم ، ومحاولة تقليد غيرهم تقليد أعمى ، واستيراد النظريات والنظم من مجتمعات أجنبية غريبة لها ظروفها الخاصة وتكوينها الخاص ، وما يصلح لها ليس بالضرورة يصلح لنا ، والأولى بنا قبل أن نستورد النظريات من الخارج أن نراجع تاريخنا وثرائنا لعلنا نجد فيه ما يصلح لعلاج مشاكلنا وعللنا السياسية والاقتصادية والاجتماعية .

على كل حال وليس هذا البحث مخصصا للحديث عن النظام السياسي والاقتصادي في الاسلام ، وإنما هو للحديث عن الادارة في الاسلام ، ولكن الصعوبة في دراسة الاسلام ان الانسان لا يستطيع ان يتناول ناحية واحدة منه دون ان يتطرق الى بقية النواحي . فالاسلام كل لا يتجزأ ومن العسير فصل السياسة عن الادارة عن الاقتصاد الخ وكان قصصنا من السطور السابقة ان تؤكد المرة بعد الأخرى على استقلالية الاسلام ، وأنه نظام يقوم على شريعة الله ، شريعة الحق والعدل والخير لكل البشر .

ولكن الاستقلالية في الاسلام أساس النظريات والقواعد الكلية فسواء ما في السياسة أو في الاقتصاد لا يعنى أبدا الجمود ، فالاسلام لا يعرف الجمود ، ولا يفلق الأبواب في وجه الاستفادة من تجارب الآخرين ، ولكن علينا ان نفهم جيدا الفرق بين الاستفادة من التجارب وبين النقل والتقليد الأعمى ، فهو فرق كبير وخطير .

ففى مجال الادارة مثلا نجد ان الاسلام يرحب بكل من يقدم له خبرته وتجاريه في هذا المجال ، لان المشاكل الادارية ، وتسيير الأمور اليومية في المجتمع شيء يخضع للتجربة والخطأ ، كما انها متطورة باستمرار ، وباب الاجتهاد فيها مفتوح دائما ، والادارة ليس لها من هدف سوى خدمة الانسان وتسهيل حصوله على مطالبه المشروعة والعمل على حل مشاكله باستمرار .

والمعروف ان العرب الذين حملوا راية الاسلام ، وانطلقوا به ينشرونه بين العالمين ، والذين أصبحوا قادة الدولة الإسلامية في المجالات السياسية والادارية وهم عرب شبه الجزيرة العربية - وبصفة خاصة عرب الحجاز - هؤلاء العرب لم يكن لهم دراية سابقة بادارة الدول ونظمها المعقدة ، فوسط شبه الجزيرة العربية حيث ظهر الاسلام

في اقليم الحجاز لم يعرف اى شكل من أشكال الحكومات ونظمها المعقدة لان حياتهم كانت تقوم على اساس النظام القبلى .

هؤلاء العرب غير الاسلام نظام حياتهم كلها ، وصنع منهم شيئا آخر ، وفجأة وجدوا انفسهم وقد اقلت المقادير على كواهلهم حمل مسئوليات جسام ، ليس اصعبها الفتح والغزو ونشر الاسلام ، وانما الاصعب من ذلك هو تثبيت الفتح والاحتفاظ بالبلاد المفتوحة عربية اسلامية وبسط سلطان الله على الارض . واذا كان الفتح والغزو يحتاج الى القوة فان تثبيت الفتح لا تنفع فيه القوة ، وانما ينفع تثبيت الفتح وفي أن تظل راية الاسلام عالية خفاقة على الشعوب المفتوحة ، ينفع في ذلك كله الحكم بالعدل والحق واشاعة الرحمة والتسامح بين الشعوب المفتوحة وسياسة هذه الشعوب طبقا لمبادئ الاسلام ، وادارة شؤونها ادارة سليمة ، يتوخى فيها الحاكم المسلم تنفيذ شريعة الله على الابيض والأسود ، العربى وغير العربى دون تفرقة بين انسان وانسان ، فالتناس جميعا في شريعة الاسلام سواء ، افضلهم عند الله اتقاهم واصلاحهم عملا .

وكثير من الباحثين في شؤون الاسلام - وبصفة خاصة الاوربيين منهم - لا يزالون مندهشين امام هذه الحقيقة ، وهى كيف استطاع العرب الذين لا دراية لهم بعلوم السياسة والادارة ، كيف استطاع هؤلاء العرب أن يحكموا هذه البلاد الكثيرة التى دخلت الاسلام ، وهذه الشعوب المفتوحة بهذا الاقتدار وهذا النجاح الباهر وبين هذه الشعوب شعوب كثيرة متحضرة عريقة في الحضارة ولها قدم ثابتة في التنظيم السياسى والادارى ، مثل فارس والعراق والشام ومصر ، والذي يزيد من دهشة هؤلاء الباحثين أن هذه البلاد عرفت تحت الحكم العربى

الاسلامى النظام والاستقرار الذى كانت تفتقده قبل الفتح الاسلامى ، وعرفت العدل والمساواة التى لم تكن تحكم بها من قبل ، ولقد اعترفت هذه الشعوب صراحة بهذا كله ، ومصادر التاريخ الاسلامى مليئة بالاسئلة والنماذج التى تدل على أن الشعوب التى شاء لها حسن حظها أن تدخل تحت راية الاسلام قد رحبت بالعرب المسلمين الفاتحين عند سماعها بما يحملونه من عدل وحق ورحمة ، وزاد ترحيب هذه الشعوب بالاسلام وزاد اقبالها على اعتناقه بعد أن رأت بنفسها سماحة الاسلام وعدل المسلمين وحياتهم البسيطة البعيدة عن الترف وصدقهم مع انفسهم أولا ، لانهم لم يعلموا الناس بالخط والمواعظ ، وانما علموهم بالقُدوة الحسنة ، وما يقولونه يطبقونه على انفسهم أولا ، لذلك اقتنعت الشعوب بالاسلام وصدقته المسلمين ، ولم يرجع منها شعب واحد عن الاسلام حتى الآن ، فكل المناطق التى وصل اليها الاسلام لم يتراجع عن منطقته واحدة منها ، بل زاد انطلاقه فى الأرض حتى فى اوقات ضعف المسلمين العسكرى وتدهورهم السياسى باستثناء منطقة واحدة تراجع عنها الاسلام وهى اسبانيا ، والسبب الحقيقى فى ذلك التراجع هو تفكك المسلمين وتناحرهم فيما بينهم ، مما مكن عدوهم من الاجهاز عليهم جميعا ، ولعل فى ذلك الماضى البعيد عبرة وعظة لحاضرنا ومستقبلنا ، وعظة العرب والمسلمين تكمن فى وحدتهم ، وضعفهم لا يأتى الا عن طريق الخلاف والتنازع والتناحر الداخلى .

ولعل الباحثين الأوربيين الذين بندهم سجون لنجاح المسلمين فى ادارة الشعوب المتحضرة التى أصبحت تحت حكمهم لا يدركون روح الاسلام الذى جاء لانقاذ البشرية كلها من الظلم والفساد الدينى والاضطراب السياسى والاقتصادى ، والتدهور الاخلاقى الذى كانت تعاني

منه . ولعل هؤلاء الباحثين لم يفتنوا الى حقيقة اخرى وهي ان العرب الذين حملوا هذه المسؤولية وقاموا بهذه المهمة وان لم تكن لهم تجارب سابقة في ميادين السياسة والادارة ، الا انهم كانوا على استعداد فطري للقيام بهذه المهمة الكبيرة ، فقد فجر الاسلام الطاقات الكامنة في أعظم النجاحات في كل الميادين ، العسكرية والسياسية والادارية والحضارية ، وكان العرب كالارض البكر الخصبة التي طال احتباس المطر منها فزاد ذلك من خصوبتها واستعدادها للانتاج المثمر ، فلما نزل عليها الماء اهتزت وربت وانبتت من كل زوج بهيج ، وكان الماء الذي نزل على الامة العربية هو الاسلام . والعرب انفسهم لم يكونوا يفكرون قلة خبرتهم ومعلوماتهم السياسية والادارية . ولم يستكبروا عن الاستفادة من غيرهم في هذه الميادين . بل ان من أكبر فضائل العرب التي اعترف لهم بها كبار الباحثين ، والتي علمهم الاسلام اياها هي استعدادهم الدائم اليقظ للعلم والتعلم من الذين يملكون العلم والخبرة والقرآن الكريم يعلمهم ان يسألوا اهل الذكر ان كانوا لا يعلمون ، فالانسان مهما كان لا يمكن ان يعلم كل شيء وهو محتاج دائما الى غيره والى خبرته وتجاربه .

والواقع ان المسلمين اظهروا في هذا المجال تفتحا عقليا يشير الإعجاب لا في مجال الإدارة فقط ، ولكن حتى في مجال العلوم والثقافة ، والا فمن الذي علم المسلمين علوم الاغريق وفلسفتهم وسائر تراثهم الفكري ، ذاك الاستعداد الذي نماه الاسلام وفتح امامه آفاق الكون كله ، والتعلم من الغير ليس عيبا او نقصا ، بل هو فضيلة من الفضائل الانسانية ، والحكمة ضالة المسلم ان وجدها اخذها ولا يضره من اى وعاء خرجت ، ولقد ضرب النبي - صلى الله عليه

وسلم - المثل عاليا لأمته في التعليم من الغير لأن طلب العلم فريضة على كل مسلم ومسلمة . والمثل الذي ضربه **النبي صلى - صلى الله عليه وسلم** - يتمشى في هذه القصة فقد كان زيد بن ثابت أحد أصحاب رسول الله ، وأحد كتاب الوحي الذين يكتبون لرسول الله ، وكان زيد شابا متوقدا الذكاء حاد الذهن قوى الحافظة ، يقض حيوية ونشاطا ، وفي يوم من الأيام سأل رسول الله زيد أن يعرف اللغة السريانية ؟ وكان جواب زيد لا يا رسول الله ، فقال له النبي - صلى الله عليه وسلم - اذهب فتعلمها فإنه تأتيك كتب ورسائل - وذهب زيد إلى سوريا حيث تعلم اللغة السريانية في إحدى مدارسها على أساتذة من السريان غير المسلمين ، وعاد زيد إلى المدينة بعد أن اتقن اللغة السريانية كما أمره رسول الله . وأصبح واحد من سكرتارية النبي الذين يجيدون عدة لغات أجنبية ، وأصبح زيد قادر على ترجمة الرسائل التي ترد على الرسول بهذه اللغات ولعل القارئ يعرف أن زيد بن ثابت هذا هو الذي عينه أبو بكر الصديق رضي الله عنه رئيسا للجنة التي كلفها لجمع القرآن ، ثم كان زيد نفسه رئيس اللجنة الثانية التي كلفها الخليفة الثالث عثمان بن عفان بجمع القرآن للمرة الأخيرة على لغة واحدة ، قاصدا كتاب الوحي بذهب ليتعلم لغة أجنبية في مدارس أجنبية على أساتذة أجانب بأمر الرسول عليه الصلاة والسلام ، أنه درس رائع للمسلمين لئلا يستكبروا على تلقي العلم من أي مكان وعلى يد أي إنسان .

بهذه الروح التي خلقها الإسلام في العرب أقبلوا يتعلمون في شتى المجالات ومنها مجال الإدارة وأساليبها وكان رائد العرب العظيم في علوم الإدارة وتعلمها من الشعوب الأخرى هو الخليفة عمر بن الخطاب الذي

اتسعت في عهده رقعة الدولة الإسلامية وانطلقت عجلة الفتوحات تطوى البلاد والمناطق والقيافي والفقار ، وبدأت الأموال تتدفق على الخليفة في العاصمة الإسلامية الأولى ، مدينة الرسول - عليه الصلاة والسلام - بطريقة غير معهودة لدى العرب من قبل وتجير الخليفة العظيم كيف يصنع بهذه الأموال الكثيرة خصوصاً وأنه لم يكن هناك بيت للمال في عهد رسول الله - عليه الصلاة والسلام - لأنه كان يوزع الأموال التي تأتيه سواء من الصدقات أو من غنائم الحرب أولاً بأول أو كانت مقادير هذه الأموال بسيطة على كل حال حتى في عهد أبي بكر الصديق ولا يمكن مقارنتها بسيل الأموال الذي أخذ يتوارد على عمر وكثر كثرة هائلة تطلبت تصرفاً آخر ملائم وتنظيماً جديداً يتفق مع الظروف الجديدة بصون هذه الأموال حتى يأخذ منها كل ذي حق حقه ، وحتى يتوفر للدولة فائض منها تنفقه في مشاريعها ومرافقها وتدخره لوقت الحاجة ، شغلت هذه القضية تفكير عمر وأخذ يبحث لها عن حل مناسب فالأسلوب الذي اتبعه الرسول - عليه الصلاة والسلام - وأبو بكر لم يعد ملائماً للظروف الجديدة بعد أن كثرت الأموال كثرة هائلة .

فقد جاء أحد عمال الصدقة - وهو الصحابي الجليل أبو هريرة - إلى عمر بنصف مليون درهم ، فسأله عمر عما جاء به فقال له خمسمائة ألف درهم يا أمير المؤمنين ، فدهش عمر عندما سمع هذا الرقم الكبير ، فقال لأبي هريرة أندرك ما تقول ؟ قال نعم يا أمير المؤمنين مائة ألف خمس مرات ، قالها أبو هريرة بأسلوب من يريد أن يؤكد للخليفة صدق الخبر ، ولكن الخليفة الذي لم يكن يالف هذه الأرقام من قبل لم يقتنع وكأنه استكثر هذا القدر وظن أن أبا هريرة قادم من سفر وربما يكون التعب جعله

لا يدري ما يقول ، فقال له اذهب ونم واسترح فاذا كان الصباح فاتينى ، وذهب ابي هريرة كما امره الخليفة ، وفي الصباح اتاه بالمال وتأكد الخليفة من صحة كلام ابي هريرة وان الرقم وهو نصف مليون درهم صحيح ، ولكنه لازال في دهشته ، وهذا يصور مدى البساطة التي كان عليها العرب عند ظهور الاسلام ، فامير المؤمنين يرى ان نصف مليون درهم هو امر كبير يستحق هذه المراجعة وهذا التثبت ، على كل حال نادى عمر في الناس الصلاة جامعة - على عادته عندما كان يبيت في امر خطير فلا يبيت فيه حتى يجمع الناس في المسجد ويخطب فيهم ويشرح لهم القضية التي سوف يبيت فيها - فلما اجتمعوا خطب فيهم قائلا : ايها الناس لقد اتانا مال كثير فان شئتم ان نعهده لكم عدا ، وان شئتم ان نكيله لكم كيلا (بعد ان انتهى الخليفة من كلامه اشار عليه احد الحاضرين وكان رجلا فارسيا ان يغير هذه الطريقة في توزيع الاموال فهذا الاسلوب غير سليم ولم يعد ملائما للظروف الجديدة فتوزيع الاموال على الناس اولا بأول وعدم الادخار منه الى وقت الحاجة قد يؤدي الى الاضرار بمصالح الدولة ، فضلا عن ان هذا التوزيع بهذه الطريقة الغير منطقية قد يؤدي الى الانحراف ، كان يأخذ احد من الناس من هذا المال اكثر من مرة ولا دليل يثبت انه قد سبق له الاخذ فالاموال لم تدون . عندئذ رد الخليفة على هذا الرجل قائلا : اذن ماذا نصنع . فقال الرجل لقد وايت الفرس يتخذون ديوانا يكتبون فيه الناس على قدر منازلهم ، ومن اخذ شيئا يسجل عليه ، وبهذا تنضبط الاموال ، وارى ان تنشئ ديوانا كديوان الفرس .

صادف هذا القول قبولا لدى الخليفة الذي كان يفكر في حل لهذه المشكلة فقبل الاقتراح على الفور ، ولم يرفضه لانه جاء من رجل فارسي ولم يرفضه لانه جاء من

تجربة فارسية طالما ان ذلك سوف يحقق فائدة للمسلمين ولم يصطدم بأصل من أصول الاسلام . وبهذا انشأ الخليفة العظيم عمر بن الخطاب أول ديوان في الاسلام ، وهو الديوان الذي يطلق عليه المؤرخون المسلمون ديوان الجند وكلمة ديوان كلمة فارسية الأصل وأصبحت تستخدم في الدولة الإسلامية علماً على جهاز من أجهزة الدولة يشبه الوزارة في العصر الحاضر ، فديوان الجند يشبه وزارة الحربية ، وديوان الخراج يشبه وزارة المالية الخ .

منذ هذه اللحظة أنشأ عمر رضى الله عنه أول ديوان في الاسلام ، وهو ديوان الجند الذي سجلت فيه أسماء المسلمين من الجند المقاتلين ومن غيرهم ، وكتب امام كل واحد المرتب الذي خصص له طبقاً لمنزلته في الاسلام ، وأصبح هناك خزانة عامة تحفظ فيها الاموال الزائدة لوقت الحاجة - وهذه الخزانة أطلق عليها بيت المال .

وبهذا بدأت عبقرية عمر تدرك أهمية الاستفادة من تجارب الشعوب الأخرى وخبرتها في مجال الإدارة وتنظيم أجهزة الدولة الإسلامية الناشئة ، وحتى في التقسيم الإداري للأقاليم التي دخلت في حوزة الدولة الإسلامية وأصبحت أجزاء منها استمدتها عمر من التجارب الإدارية السابقة في هذا المجال ، فعندما قام الخليفة عمر بزيارة لأقليم الشام ، وكان كثير التردد عليه أثناء الفتوحات الإسلامية لتفقد سير الفتوحات والأطمئنان على القسود والجنود ، عندئذ رأى عمر التنظيم الإداري الذي كان البيزنطيون قد وضعوه للشام عندما كان تحت سيطرتهم وأعجب عم ربيعة هذا التنظيم ، وعندما بدأ يعيد تنظيم هذا الاقليم تحت الإدارة العربية الإسلامية ، وضع له نظاماً إدارياً جاء نموذجاً للنظام الإداري البيزنطي مع إدخال الروح العربية الإسلامية على هذا النظام ، فقد قسم الخليفة

اقليم الشام الى عدد من الأجناد ، والأجناد جمع جند وهي مشتقة من أسم الجنود المحاربين واطلقت كلمة جند على كل منطقة يقيم في حاضرتها فرقة من فرق الجيش الاسلامى وكان هذا هو نفس النظام السائد في الشام قبل الفتح الاسلامى . فمئذ عهد الامبراطور هرقل في أوائل القرن السابع الميلادى . قام هذا الامبراطور باعادة تنظيم اقاليم الدولة البيزنطية ووضع لها نظاما يحكمه من دفع الخطر الفارسى الذى أخذ يهدد كيان الدولة كلها . وكان جوهر هذا النظام الجديد تقسيم المناطق الى اقاليم توضع ادارة كل اقليم سواء كانت عسكرية أو مدنية تحت ادارة قاعدعسكرى من القواد الكبار . وبهذا استطاع هرقل أن يهيء الدولة لمقاومة الفرس ونجح في ذلك نجاحا كبيرا واستطاع أن يهزم الفرس شر هزيمة ولما جاء العرب وفتحوا الشام رأى عمر الأباس من الاستفادة من هذا النظام الذى يوفر للقائد فرصة كبيرة لضبط الاقليم وادارته ادارة سليمة .

كذلك إبقى المسلمون على النظام الادارى والتقسيمات الادارية التى كان يطبقها البيزنطيون في مصر - حيث كانت مصر قبل الفتح الاسلامى مستعمرة بيزنطية - فقد كانت مصر خلال الحكم البيزنطى تنقسم اداريا الى قسمين كبيرين ، هما مصر السفلى ، اى الدلتا ، ومصر العليا ، اى الصعيد ، وانقسم كل من هذين القسمين الى اقسام ادارية أصغر عرفت عند البيزنطيين بالبجارجى ، وعرفها العرب باسم الكور جمع كورة ، والكورة كانت تعنى ما نطلق عليه اليوم كلمة محافظة ، فلما فتح العرب مصر وجدوا هذا التنظيم قائما إبقوا عليه كما هو لأنهم راوه يؤدي الغرض المطلوب في حسن سير الادارة بعد ادخال الروح العربية الاسلامية في الادارة أو ليس المهم هو التقسيم والتنظيم الادارى . وانما الأهم من ذلك الرجال

والعقليات التي تدبر هذه الأقاليم دفعا لمصالح الرعية وهذا هو المجال الذي تفوق فيه العرب .

ولم يبق العرب فقط على التقسيمات الإدارية ، وإنما احتفظوا كذلك بالأجهزة الإدارية والتي كان من أهمها جهاز حكام القرى والذين كان يطلق عليهم لفظ - موازيت - وهي كلمة يونانية معناها شيوخ القرى - وظل هؤلاء الموازيت يباشرون الأعمال التي كانوا يؤدونها في العهد البيزنطي وأهمها جمع الضرائب وإرسالها إلى بيت المال أو تحديد مقاديرها - وكذلك العمل على استتباب الأمن في البلاد . وهذه الأمثلة التي ضربناها على إبقاء العرب على الأنظمة والأجهزة الإدارية في الشام ومصر كما وجدوها ، أمثلة تقدمها على سبيل المثال فقط لأن هذا كان أسلوب العرب المسلمين في جميع الأقطار والأمصار . فلم تكن تهدف الإدارة الإسلامية التغيير من أجل التغيير فقط ، وإنما كان هدف الإدارة العربية هو إدارة البلاد والشعوب التي فتحوها طبقا لروح الإسلام ومبادئ العليا في العدل والمساواة ، وتحقيق الخير والأمن للرعية . ولم تكن العقلية الإدارية الإسلامية جامدة تركز إلى الكسل والراحة وتكتفى بما هو موجود ، وإنما كانت العقلية الإدارية الإسلامية متفتحة ومرنة ومتطورة ومستجيبة لتطور الظروف فكانت تعدل وتغير وتطور وتحديث من النظم والأجهزة الإدارية ما تدعو الضرورة إليه .

وشيء آخر لم تغفله العقلية الإدارية الإسلامية وهو الاستفادة والاستعانة بآراء رجال الإدارة القداماء في البلاد المفتوحة ، والأخذ بمشورتهم في أحسن الطرق والأساليب لإدارة البلاد إدارة متضبطة ، باعتبار أهالي البلاد الأصليين أعلم بشئون بلادهم وبما يصلح لها من النظم والوسائل ، ولم يكن أهل البلاد يترددون في أخلال النصيحة للمسلمين بعد أن عرفوهم حق المعرفة . وتأكدوا من حرصهم الشديد على

الحكم العادل وتحقيق المساواة بين الناس ، على اختلاف عقائدهم واجناسهم ولغاتهم .

ومن الأمثلة الواضحة على ذلك ما حدث في مصر بعد فتحها في عهد الخليفة عمر بن الخطاب . فمن المعروف عن عمر رضي الله عنه ، أنه كان يحرص أشد الحرص على حسن سير الإدارة في البلاد المفتوحة أو أن تسير الأمور فيها طبقاً لما يأمر به الإسلام من العدل والرحمة ، فبعد أن تم فتح مصر على يد القائد العربي العبقرى عمرو بن العاص عن الخليفة القائد الفاتح حاكماً لمصر ، وكتب الخليفة عمر إلى حاكم مصر عمرو بن العاص أن يسأل خبراء الإدارة القدماء في مصر والعرفين بشئونها عن أفضل الأساليب لإدارتها إدارة سليمة تحقق أهداف الإسلام ومبادئه العليا في العدل والمساواة بين الرعية .

فسأل عمرو بن العاص رجلاً ارتبط به برابطة صداقة وهو البطريق بنيامين ، وكان بنيامين مغضوباً عليه من السلطات البيزنطية قبل الفتح الإسلامي بسبب اختلافه مع حكومة القسطنطينية حول العقائد الدينية المسيحية ، حيث كان هذا البطريق يعتقد مذهباً مسيحياً يختلف عن المذهب الرسمي الذي كانت تعتنقه الدولة رسمياً ، فاضهدت الدولة البيزنطية هذا الرجل الذي اضطر أن يهرب من عيون السلطة خوفاً من العقاب وظل بنيامين مختفياً في مكان مجهول حوالي ثلاث عشرة سنة ، إلى وقت الفتح الإسلامي ، وبعد أن فتحت مصر وأصبحت جزءاً من الدولة الإسلامية أعلم القائد الفاتح أن المسلمين لا دخل لهم في الخلافات العقائدية بين المسلمين ، ولكل إنسان مطلق الحرية في أن يعتقد الدين والمذهب الذي يريده ، ولما علم عمرو بن العاص بقصة البطريق بنيامين عفا عنه وسمح له أن يعود إلى الإسكندرية ليأشر وظيفته القديمة كبطريق لهذه المدينة العظيمة ، وسر بنيامين جداً

لهذا التصرف المتحضر من جانب عمرو بن العاص والذي لا يمكن أن يقارنه بالتصرفات الوحشية التي كانت تحدث من رجال الإدارة البيزنطية . كما سر المسيحيون الذين كانوا في أشد الغضب للظلم والاضهاد الذي وقع على بطريركهم بنيامين . لهذا ارتبط عمرو بن العاص برابطة صداقة مع هذا الرجل الخير بشئون مصر ، واطمأن الرجل الى عمرو ووثق به ثقة كاملة ، كما أعجب بتسامح المسلمين وأخلاقهم .

فلما سأل عمرو بن العاص بنيامين - طبقا لتعليمات الخليفة - عن أحوال مصر وعن أحسن الأساليب لإدارتها وتحقيق الخير لابنائها ، عندئذ أجاب الرجل في صراحة وإخلاص أن أفضل طريقة لعمار مصر وحسن إدارتها أن يجمع خراجها في وقت واحد عند فراغ الأهالي من جمع المحاصيل الزراعية ، وأن يتعهد الحاكم بالعناية والرعاية ووسائل الري مثل حفر الترع والخليجان وإقامة الجسور والقناطر لتحسين أحوال الزراعة التي هي المصدر الأساسي للدخل في مصر ، ثم نصح بنيامين عمرو بن العاص بأن يأخذ بالقوة على أيدي العابثين وأهل البغي والعدوان حتى يطهر البلاد من المنحرفين وحتى يشعر المواطنون بالأمن والأمان والاستقرار .

وكانت هذه نصيحة مخلصه طبقها عمرو بن العاص وأتت ثمارها الطيبة وحقت العمار والرواج الاقتصادي لمصر كما أشاعت الأمن والاستقرار في مصر بصورة لم تعرفها البلاد قبل الفتح الإسلامي .

وخلص ما سبق أن رجال الإدارة المسلمين كانوا على درجة عالية من المرونة والتفتح الفعلى والاستعداد الكامل للاستفادة من الخبرات السابقة ، والابقاء على النظم والأجهزة الإدارية السابقة طالما أن ذلك لا يتعارض مع أهداف الإسلام العليا وهي تحقيق العدل والمساواة بين المواطنين .

وقد تحقق كل ذلك عندما كان الحاكم المسلم يراقب الله ويعمل على تنفيذ شريعته وقد نعمت الشعوب المفتوحة تحت الحكم العربى الإسلامى بصورة لم يسبق لها مثيل وقد اعترف بهذه الحقيقة حتى المؤرخون الأوربيون أنفسهم .

الموظفون الإداريون القداماء

يتمتعون في مناصبهم

تحت الحكم الإسلامي

إن الدراسة المنصفة لتاريخ الإسلام وحضارته توضح أن الفكر الإداري الإسلامي كان بناء منذ البداية ، حريصاً على إدارة الدولة وأجهزتها المختلفة إدارة سليمة ، فلم يأت الرسول صلى الله عليه وسلم أو من أتى بعده من خلفائه الراشدين بتصرف إداري من شأنه أحداث خللة في المجتمع أو اضطراب في الإدارة ، بل كل تصرفاتهم الإدارية كانت تقوم على دراسة موضوعية للظروف التي يعيشونها ، ومرونة تستجيب لحاجات المجتمع المتغير والمتصور باستمرار بحيث تحفظ توازن المجتمع وتعمل على أمنه واستقراره .

والأسلوب الإداري الذي طبقه الرسول صلى الله عليه وسلم وخلفاؤه الراشدون في البلاد التي فتحوها وأصبحت أجزاء من الدولة الإسلامية ، هذا الأسلوب يدل على وعي كامل بكافة الظروف السياسية والإدارية والاجتماعية لهذه البلاد . ومن أبرز سمات هذا الأسلوب الإداري الإسلامي الإبقاء على الموظفين والإداريين القدماء في مناصبهم التي كانوا يتولونها قبل الفتح الإسلامي . ولم يطلب الإسلام من هؤلاء الموظفين شيئاً سوى أن يسبوا سريرة صالحة في رعاياهم ، وأن يرعوا حقوقهم ويطبقوا بينهم الشريعة الإسلامية المسيحية في صورة من المساواة المطلقة التي هي من أهم المبادئ الإسلامية .

من المعروف أن الفرس كانوا يحتلون اليمن منذ أواخر القرن السادس الميلادي ، واستمروا يحتلونه حتى ظهور

الاسلام ، وعند ظهور الاسلام كان يحكم اليمن باسم الدولة الفارسية رجل فارسي اسمه باذان - وفي العام السادس بعد هجرة النبي صلى الله عليه وسلم ارسل النبي صلى الله عليه وسلم مجموعة من الرسائل الى الملوك والحكام المعاصرين يدعوهم فيها الى الاسلام ، وكان من بين هذه الوسائل رسالة موجهة الى كسرى ابرويز الثاني ملك الفرس ، ولما وصلت هذه الرسالة اليه اعتبرها تطاولا من النبي العربي على مقامه الامبراطوري واخذته العزة بالاثم ، ولم يرفض فقط الاستجابة الى دعوة النبي صلى الله عليه وسلم بل ارسل الى باذان عاهله على اليمن يطلب منه أن يرسل له النبي مقيدا في السلاسل ليرى فيه رأيه على جراته وتطاوله عليه ومخاطبته ودعوته الى الاسلام وعندما وصلت هذه الرسالة الى باذان ارسل بمضمونها الى النبي صلى الله عليه وسلم في المدينة ، وفي هذه الاثناء كانت قد حدثت ثورة في فارس قتل فيها كسرى ابرويز وقد علم النبي صلى الله عليه وسلم بأمر هذه الثورة فكتب الى باذان مع مبعوثه بأمر هذه الثورة وقتل الملك ، وعرض النبي صلى الله عليه وسلم على باذان أن يسلم واذا اسلم فلا مانع لدى النبي صلى الله عليه وسلم أن يبقى في عمله حاكما لليمن باسم الاسلام ونيابة عن النبي صلى الله عليه وسلم وقبل الرجل الفارسي ما عرضه الرسول واسلم واصبح حاكما لليمن وظل في منصبه حتى توفي ثم تولى ابنه مكانه .

فالنبي صلى الله عليه وسلم لم يرى غضاضة في ان يتولى رجل فارسي غير عربي حكم وادارة اقليم كبير مثل اليمن ، وليس من فلسفة الاسلام العسامة في الحكم والادارة التغيير لمجرد التغيير ، وانما يهدف الاسلام الى اقامة حياة فاضلة على اساس من العدالة الاجتماعية السليمة ، وتحقيق تكافؤ الفرص ، والغاء الفوارق والطبقية بين المواطنين .

فإذا كان الموظف الإدارى القديم لديه الاستعداد لتنفيذ سياسة الاسلام وتطبيق مبادئه، فلا ضرر على الاسلام أن يبقى هذا الموظف فى عمله ، بل أن الاسلام يرحب بهذا ليستفيد من خبرته القديمة فى الإدارة ، وأصبح هذا تقليداً بل قاعدة من القواعد الأساسية التى صار عليها الفكر الإدارى الإسلامى منذ عهد النبى صلى الله عليه وسلم وظهور أثر تطبيق هذه السياسة ونتائجها الإيجابية بصورة أوضح بعد اتساع رقعة الدولة الإسلامية فى عهد بنى أمية وبنى العباس حيث أصبحت الدولة الإسلامية تشتمل على عدد من الأقطار ذات التنظيم الإدارى المحكم ، والزاخرة بأعداد كبيرة من الموظفين والإداريين المدربين على أصول الإدارة ، وكان على الخلفاء المسلمين أن يستفيدوا من هذه الخبرات الإدارية فى تنظيم أجهزة الدولة الإسلامية وإدارتها ومن الإمكانيات الهائلة التى وجدوها فى البلاد التى فتحوها .

وكانت مشكلة الإدارة المشكلة التى يتوقف على نجاح العرب فيها مصير دولتهم ومستقبلهم كله . وكانت القاعدة الأساسية فى هذا المجال ، وهى القاعدة التى وضع أساسها النبى صلى الله عليه وسلم والخلفاء الرشيدون هى الإبقاء على الموظفين والإداريين القدماء ليسيروا عجلة الحياة اليومية فى الدولة ، ويضبطوا إداراتها وينظموا لها شئونها الحالية بما لهم من خبرة وتجربة فى هذه الميادين ، ويتفرغ العرب المسلمون فى هذا الدور الحكيم عن قيام دولتهم لاستكمال بنيانها السياسى وقيادة جيوشها وحراسة حدودها التى اتسعت اتساعاً هائلاً فى عهد بنى أمية وكما نضج المجتمع الإسلامى ويصبح قادراً على تربية عناصر عربية إدارية قادرة على المشاركة فى إدارة شئون الدولة .

وتظهر عظمة الاسلام وعبقريته المسلمين الإدارية فى مجال الإدارة وميدان الاستفادة من الخبرات السابقة أنهم الى جانب

التفتح العقلى والمرونة لم يكونوا متعصبين للعرب على غير العرب ولا للمسلمين على غير المسلمين . فكل من تتوفر فيه الصفات المطلوبة لتولييه وظيفة معينة وكل من يوجد لديه الاستعداد للمشاركة في ادارة الدولة الجديدة فالباب امامه مفتوح حتى ولو كان غير عربى وحتى لو ظل على دينه القديم سواء اكان يهوديا أم مسيحيا ، وهذا اروع مثل على هذا التسامح الاسلامى وسعة أفق المسلمين .

ومن الأمثلة الواضحة على هذا الاسلوب العربى الاسلامى فى الادارة والحكم أسرة سرجون بن منصور الرومى المسيحى ، فقد كان هذا الرجل مسيحيا وظل على دينه ولم يعتنق الاسلام ، ومع ذلك تولى منصبا من المناصب الكبيرة فى عهد الادارة الأموية ، فقد كان كاتباً لديوان الخراج خلال عهود اربعة خلفاء من بنى أمية أى منذ عهد معاوية بن أبى سفيان الى عهد عبد الملك بن مروان . وهى مدة تصل الى حوالى نصف قرن ، والمنصب الذى تولاه سرجون بن منصور منصب خطير فهو بمثابة وزير المالية للخلفاء الأمويين والمهيمن على الشؤون المالية للدولة الاسلامية ، وكان سرجون بالاضافة الى كونه وزيرا للمالية ومستشارا ماليا للخلفاء بنى أمية كان بالاضافة الى ذلك متمتع بنفوذ كبير فى الدولة .

تعدى الشؤون المالية بل كان يقوم بدور بارز فى رسم سياسة الدولة وفى تعيين كبار الموظفين فيها وكان الخلفاء الأمويون يثقون فيه ويستشيرونه فى معضلات الامور ، وكانوا يجعلون رأيه موضع عنايتهم واعتبارهم .

فعندما حدثت ثورة الحسين بن على بن أبى طالب رضى الله عنه ، ضد الخليفة الأموى يزيد بن معاوية بن أبى سفيان ووصل خبر هذه الثورة الى يزيد شق ذلك عليه وقدّر خطورة الثورة التى يقودها هذا البطل الهاشمى حفيد النبی عليه الصلاة والسلام ، وقدّر خطورة المتاعب التى قد يسببها له

خروج الحسين بن علي عليه ، وأراد أن يختار رجلا كفا ليقاوم الحسين ويكفيه خطره ، فاستشار يزيد سرجون منصور كاتب ديوان الخراج ، فقال له سرجون ليس لهذا الأمر سوى عبد الله ابن زياد ، ولكن يزيد أبدى عدم رضاه عن هذا الاقتراح لأنه كان يكره عبد الله بن زياد وقال لسرجون سم أي غيره ، عندئذ قال له سرجون : أرايت لو كان معاوية حيا فأشار عليك به أكنت قابلا ؟ قال نعم ، فأخرج اليه سرجون عهدا من معاوية لعبيد الله بولاية الكوفة ، فقال له يزيد فانفذه اليه . .

الى هذا الحد بلغ نفوذ سرجون بن منصور في البلاط الأموي ، وكان موضع ثقة الخلفاء الأمويين ومستودع أسرارهم ، وهو غير عربي وغير مسلم ، وهذا أن دل على شيء فانما يدل على التسامح الإسلامي في معاملة غير المسلمين ، والحرص على الاستفادة من خبراتهم في الإدارة .

وهناك مثل آخر وهو الطبيب المسيحي ابن اثال الذي كان طبيبا خاصا لمعاوية بن أبي سفيان ، فالى جانب كونه طبيبه الخاص فقد عينه معاوية في منصب إداري كبير ، وهو مدير مالي لمقاطعة حمص وهي مقاطعة كبيرة .

هذه الروح روح التسامح الديني من جانب العرب المسلمين هي التي جعلت الشعوب ترجب بهم وترضى بحكمهم ، وتتعاون معهم وتقدم لهم خيراتها وتضع نفسها في خدمتهم وخدمة دولتهم .

فالعرب لم يكونوا يحاربون الشعوب وإنما كانوا يحاربون السلطات الأجنبية الحاكمة المستعمرة التي دأبت خلال قرون عديدة على حكم الشعوب بالقوة والبطش والقهر واستغلال خيراتها وامتصاص دماء ابنائها .

جاء العرب لتخليص الشعوب من هذا الكابوس . لا عجب إذا سمعنا الشعب في الشام يخاطب العرب قائلا لحكمكم وعدلكم أحب إلينا مما كنا فيه من الظلم والفسم . قال هذا العربي وغير العربي ، اليهودي والمسيحي على السواء . لأن

الاسلام ساوى بين الجميع فى الحقوق والواجبات اذ لم يرفع طائفة على اخرى ، ولم يسطهد احدا ، فرسالته هى رسالة العدل والمساواة بين الجميع .

وفى مصر كان ترحيب المسيحيين المصريين بالعرب الفاتحين يفوق كل حد ، وقد تعاون المصريون مع العرب المقاتلين ضد الادارة البيزنطية التى اذاقتهم انوان العذاب ، واضطهدتهم فى دينهم واستنزفت موارد بلادهم ، ولم يتعزوا بالامن والاستقرار والحرية الدينية الا تحت الحزم العربى الاسلامى .

تعاون العرب المسلمون والاقباط المصريون بعد الفتح العربى الاسلامى على تعمير مصر وتحسين احوالها وادارتها ، وشارك المصريون فى اداره بلادهم بعد ان كانوا محرومين من ذلك ، وكان باب الوظائف مفتوحا امام المسيحيين المصريين . فعلى عهد الادارة الاموية كان هناك كاتبان مسيحيان فى الادارة المركزية للاقليم أحدهما لادارة مصر العليا - اى الصعيد - والآخر لادارة مصر السفلى - اى الوجه البحرى -

وقد اشتهر الى ذلك أحد المؤرخين المسيحيين وهو ساويرس اسقف الاشموتين او ذكر اسماء بعض هؤلاء الاداريين المسيحيين فى عهد ولاية عبد العزيز بن مروان لمصر . واحد هؤلاء كان اسمه اثناسيوس ، والآخر اسمه اسحق .

واستمر هذا التقليد وهو اشراك المصريين فى ادارة شؤون مصر حتى عهد الدولة العباسية . وكان عدد المسيحيين كبيرا جدا فى ديوان الخراج ، والأجهزة المالية الأخرى لما لهم من خبرة فى هذا المجال .

وهكذا ضرب العرب المسلمون المثل العليا فى التسامح مع الشعوب المفتوحة واشركوا اهل البلاد فى ادارتها مهما اختلفت أجناسهم واديانهم . وهذا أدى الى الاستقرار والنظام الذى نعمت به الدولة الاسلامية فى القرون الأولى من تاريخها .

تطوير الإدارة مع تطور الظروف في الدولة الإسلامية

أشرنا في الصفحات السابقة الى سعة أفق المسلمين وتفتح عقليتهم واستعدادهم للاستفادة من الخبرات السابقة في إدارة الدولة الإسلامية الناشئة ، وإشراك أبناء البلاد المفتوحة في إدارة شؤون بلادهم والإبقاء على الموظفين القدماء في مناصبهم التي كانوا يتولونها وكيف تعاون أبناء هذه البلاد مع الإدارة الإسلامية وقدموا لها خدماتهم في أمانة وإخلاص مما كان له أعظم الأثر في حسن إدارة البلاد وأمنها واستقرارها . وأشرنا كذلك الى أن العرب المسلمين لم يكونوا جامدين على القديم بل كانوا جادين في تنظيم دولتهم وتطوير أجهزتها الإدارية لتتلاءم مع الظروف المتطورة باستمرار .

والعرب كما أشرنا الى ذلك فيما سبق لم تكن لهم خبرة سابقة في الإدارة ولكن كان لديهم الاستعداد الفطري والقدرة الكامنة على التنظيم والحكم والإدارة ولما جاءتهم الفرصة بظهور الاسلام صنعوا المعجزات في كل الميادين . وفي بداية الدولة الإسلامية كانت أجهزتها بسيطة ثم أخذت تتطور وتكبر حتى صارت أكبر دولة في تاريخ العصور الوسطى وبلغت شأوا بعيدا في النظام وحسن الإدارة .

وقد أشرنا أن أول من وضع لجنة في الصرح الإداري للدولة الإسلامية هو عمر بن الخطاب حين أنشأ ديوان الجند ، وفي عهد الدولة الأموية وعندما اتسعت مساحة الدولة الإسلامية اتسعا كبيرا حتى شملت مساحات كبيرة في ثلاث قارات هي آسيا وأفريقيا وأوروبا عندئذ بدأت الحاجة ماسة لإنشاء

دواوين وأجهزة إدارية أخرى تلبية لروح العصر وتطوّر مشاغل المجتمع والدولة . وكان الأمويين عابرة في مجال الإدارة كما كانوا أبطالاً في مجال الفتح والغزو وتوسيع رقعة الدولة .

ومن الأجهزة الإدارية المهمة التي أنشأها الأمويين والتي كان لها دور كبير في ضبط الدولة الإسلامية وتنظيمها ديوان البريد الذي أنشأه معاوية بن أبي سفيان . كان المسلمون يعرفون نظام البريد منذ عهد النبي - ص - وكان البريد يستخدم في نقل الرسائل بين النبي - ص - وبين الملوك والحكام المعاصرين وبينه وبين عماله وموظفيه على الأقاليم ، وقواد الجيوش في ميادين القتال ولكن لم يكن هناك موظفون مخصصون لهذه المهمة ولم يكن هناك ديوان وجهاز يحمل هذا الاسم ولما جاء معاوية أدرك أن الحاجة أصبحت ماسة لتطوير هذا النظام لأهميته للدولة ورأى أن لا بد من إنشاء جهاز خاص له رجاله وموظفوه يقوم بهذه المهمة الحيوية للدولة . خصوصاً وأن البريد لم يكن مقصوراً فقط على نقل الرسائل والمكاتبات بين الخليفة وغيره من الملوك والحكام وبينه وبين موظفيه وعماله وقواد جيوشه ، بل أن البريد أصبح يقوم بوظيفة أخرى على جانب كبير من الأهمية والخطورة ، وهي مهمة شبيهة بما يطلق عليه الآن جهاز المخابرات وجهاز الرقابة الإدارية في الدول الحديثة ، وكان رجال البريد يقومون بتكليف من الخليفة بمراقبة العمال والموظفين في الأقاليم الإسلامية ، وإحاطة الخليفة علماً بما يبدو منهم من أعمال حسنة أو سيئة ، وتقديم تقارير أمينة للخليفة شخصياً عن سير الإدارة في أرجاء الدولة الإسلامية . وقد أدى هذا الجواز الذي أنشأه معاوية بن أبي سفيان دوراً كبيراً في تحسين أحوال الإدارة حيث كان العمال والموظفون يحرسون أشد الحرص على أداء أعمالهم في أمانة ودقة خشية أن يكشف رجال البريد

أحوالهم عند الخليفة الذى لم يكن يرحم أى موظف يقنع فى
أى خطأ أو يرتكب أية جريمة .

وكثيرا ما كان رجال البريد يكشفون أخطاء بعض الموظفين
وكان الخلفاء يجمعون على العور فى صحته وفانع هذه الإخفاء
فاذا ثبتت صحتها كان العقاب للمخطئ بالمرصاد . فقد رفع
رجال البريد إلى الخليفة عبد الملك بن مروان تقريرا عن أحد
عماله وكان من ضمن ما جاء فى هذا التقرير أن هذا العامل
قبل هدية من أحد المواطنين فاستدعى عبد الملك هذا الموظف
وسأله : (أقبلت هدية مند وليتك ؟ فقال أمورك مستقيمة ،
والأموال دارة - أى كثيرة والعمال محمودين ، وخراجك
موفرة فقال عبد الملك : أخبرنى عما سألتك عنه ؟ فقال نعم :
فقال له عبد الملك : والله إن كنت قبلت هدية لا تنوى مكافأة
المهدى عليها أنك للقيم دنيء وإن كنت قبلتها تستكفى رجلا
لم تكن تستكفيه لولاها أنك لخائن ، وإن كنت نويت تعويض
المهدى عن هديته والا تخون له أمانة ولا تتلم له دنيا فلفسد
قبلت ما بسط عليك لسان معاونيك واطمع فيك سسائر
مجاوريك وسلبك هبة سلطانك ، وما فى من أتى أمرا لم
يخل فيه من لؤم أو دناءة أخيانة أو جهل مضطجع وصره عن
عمله ، أرايت كيف كانت جدوى جهاز البريد وفائدته فى
ضبط أمور الدولة وإطلاع الخلفاء على انحرافات العمال
والموظفين وحرص الخلفاء على تطهير أجهزة الدولة من الموظفين
الذين يعرضون أنفسهم للقتل والقال ، ويعرضون مصالح
الناس للعبث والاضطراب .

ولا تبالغ إذا قلنا أن جهاز البريد هذا الذى أنشأه
معاوية بن أبى سفيان فى مطلع العصور الوسطى حيث كانت
وسائل المواصلات بدائية قوامها الحيوانات لا تبالغ إذا قلنا
أن هذا الجهاز كان على درجة من الدقة والنظام تكفل له
سرعة توصيل الرسائل والمكاتبات للخليفة وتحقيق له الاتصال

المباشر بحواضر دولته المترامية الأطراف على صورة افضصل
بكثير من نظام البريد في الدول الحديثة وفي عصر تقدم
المواصلات وسرعتها على هذا الشكل للمؤهل الذي نراه الآن .
فقد وضع المسلمون لجهاز البريد ما يكفل له القيام بمهمته
على خير وجه فقد قسمت المسافات بين العاصمة في دمشق
وبين بقية العواصم الكبرى الأخرى في الدولة الإسلامية الى
مسافات كبيرة ، وكانت وسيلة نقل البريد - على الخيل
السريعة ، وكان البريد يحمل على هذه الخيل بين المسافات
القصيرة ، فاذا وصل خيل البريد الى اقرب مكان وجد هناك
في انتظاره خيلا أخرى على أهبة الاستعداد لتحمله الى المكان
التالى وهكذا حتى يصل البريد الى عاصمة الدولة الإسلامية
في سرعة فائقة وفي أوقات معينة لا تختلف عنها ولا يفسد
ابدا .

أرايت اذن كيف كان هذا الجهاز ذا خطر كبير في ادارة
الدولة واطلاع الخليفة على كل صغيرة وكبيرة في أى مكان
مهما بعد عن مقر العاصمة . وكيف كان هذا الجهاز يؤدي
الخدمات التي تؤديها أجهزة المخابرات والرقابة الادارية في
الدولة الحديثة مع فارق كبير هو أن جهاز البريد في الدولة
الإسلامية كان يؤدي واجبه في أمانة ونزاهة ودون أدنى
انحراف . لأن الانحراف كان يقابل بالعقاب الصارم الناجز .

وتمضى عجلة الحياة وتتطور شؤون الدولة الإسلامية
وتزداد مشاكلها ، وكلما طرأت مشكلة بحث لها رجال الادارة
المسلمون عن الحل المناسب والحل لا يكفون عن التفكير في
تطوير الجهاز الادارى للدولة وانشاء ما تدعو الضرورة لانشائه
من أجهزة ودواوين حتى يتسنى لهم القيام بواجبهم عن طريق
خلق أداة حكومية بقتة ومتطورة خدمة لجمهور المسلمين .
وكان أهم الأجهزة التي انشأها معاوية بن أبي سفيان كذلك
لتطوير الادارة الإسلامية ذلك الجهاز الذي أطلق عليه مؤرخو

النظم الإسلامية - ديوان الخاتم وكان هذا الديوان عبارة عن سكرتيرة للخليفة تشرف على اتصالاته ومراسلاته سواء مع الملوك والحكام الأجانب أو مع العمال وكبار موظفي الدولة الإسلامية في الداخل . وكانت الرسائل التي ترد باسم الخليفة تصله عن طريق هذا الديوان . أما الرسائل التي كان يصدرها الخليفة فكانت ترسل الى ديوان الخاتم ثم تحفظ نسخة من الرسالة وتختم الأخرى وترسل الى الجهة الصادرة اليها ، سواء كانت رسالة للملك أو أمير أو كانت أمرا من الخليفة صادر الى عامل من العمال أو موظف من الموظفين . وكان الهدف الأساسي من انشاء هذا الديوان هو الاحتفاظ بأسرار المكاتبات الصادرة عن مقر الخلافة الى الجهات المختلفة منعا للتفجير أو التلاعب فيها . وكذلك الاحتفاظ بنسخ من هذه المكاتبات حتى يمكن الرجوع اليها عند الضرورة . وقبل انشاء هذا الديوان كانت المكاتبات التي تصور عن دار الخلافة تصدر من نسخة واحدة فاذا ضلعت فلا يمكن معرفة محتوياتها اذ لا بديل لها . كما أن المكاتبات كانت ترسل دون أن تختم وتقل بالشمع وفي هذه الحالة يمكن لأي انسان أن يطلع على محتويات هذه المكاتبات كما يمكنه أي تغيير فيها ويعدل وفقا لمصلحته ، وقد حدث هذا فعلا . فقد روى أن معاوية بن أبي سفيان قد اصدر كتابا لواليه على الكوفة زياد ابن أبي سفيان ، وأمر في هذا الكتاب أن يدفع لعمر بن الزبير ابن العوام مائة ألف درهم ، ولكن عمر بن الزبير فتح الكتاب وكتب بدل المائة مائتين ، وذهب الى زياد الذي لم يكتشف التزوير الذي حدث في رسالة الخليفة فدفع لعمر بن الزبير مائتي ألف درهم ، ثم رفع زياد في آخر العام حساب ولايته الى معاوية الذي انكر أنه أمر لعمر بن الزبير بأكثر من مائة ألف درهم وعندئذ طلب معاوية عمر بن الزبير وجسسه حتى قضي عن أخوه عبد الله بن الزبير المائة الزائدة . بعد هذه

الحادثة أدرك معاوية أن العمل على هذه الصورة الذي يتيح العبث والتزوير في مكاتبات الخليفة لم يعد ملائماً بل لا بد من أساليب جديد . ولذلك تفتق ذهنه عن إنشاء ديوان الخاتم على الصورة التي شرحناها أيضاً حتى يضمن عدم العبث والتزوير في مكاتباته .

وهكذا لم يسأل الحكام ورجال الإدارة المسلمون جهداً في تطوير أجهزة دولتهم الإدارية وخلق الأجهزة الضرورية اللازمة لمواجهة المشاكل الإدارية التي كانت تظهر من حين لآخر حتى إذا وصلنا إلى عهد الدولة العباسية نجد أن أجهزة الإدارة لا تقل عن الأجهزة الإدارية في الدول الحديثة مع اختلاف المسميات . فالإضافة إلى الدواوين التي تحدثنا عنها آنفاً وهي ديوان الجند الذي أنشأه الخليفة عمر بن الخطاب والبريد والخاتم اللذان أنشأهما معاوية بن أبي سفيان نجد عدداً آخر من الدواوين التي أنشأها الخلفاء العباسيون مثل ديوان الدية ، وديوان الزمام ، وديوان الموالي والقلمان وديوان زمام النفقات ، وديوان الرسائل أو ديوان النظرني المظالم وديوان الأحداث والشرطة ، وديوان العطاء كما كانت هناك إدارة خاصة للمحافظة على مصالح الطوائف غير الإسلامية من رعايا الدولة الإسلامية .

وكانت هذه الدواوين تؤدي العمل الذي تؤديه الوزارات والأجهزة الكبرى في الدول الحديثة فعلى سبيل المثال كان عمل ديوان الزمام يشبه من وجوه كثيرة عمل ديوان المحاسبات

أو الجهاز المركزي للمحاسبات في بلادنا في الوقت الحاضر .
كما كان عمل ديوان الخراج يشبه عمل وزارة المالية وهكذا .

وبجانب هذه الدواوين الرئيسية في الدولة كانت هناك
دواوين أخرى فرعية تتصل بالإدارة أو السياسة أو القضاء
أو الشرطة ، وهكذا كان التفكير الإداري الإسلامي متطور
مستجيبا للظروف حتى استكملت الدولة الإسلامية كل
مقوماتها الإدارية وكانت أعظم دولة في العصور الوسطى من
حيث الانضباط وسير الإدارة وإداء الخدمات للشعب .

تعريف الإدارة في الدولة الإسلامية

اسلفنا القول مرارا ان العرب الذين اضطلموا بعبء تكوين الدولة الإسلامية وقيادة جيوشنا ورسم سياستها وادارتها لم تكن لديهم خبرة واسعة في مجال الإدارة ولكن كان لديهم الاستعداد للتعليم والاستفادة من خبرات الشعوب التي سبقتهم في مجال الإدارة ، والتي فتحوها واصبحت اجزاء من دولتهم المترامية الأطراف . لذلك استعان العرب بكل ذى خبرة ادارية واعطوا له الحرية والامان ليعمل في خدمة الدولة الإسلامية واعطته مطلق الحرية في الاحتفاظ بدينه القويم ، وقد رأينا كثيرا من المسيحيين الذين تولوا مناصب ادارية على جانب كبير من الأهمية في الدولة الإسلامية ، وقد ضربنا المثل بأكثر من واحد من هؤلاء ومن أبرزهم سرجون ابن منصور الرومي الذي تولى ديوان الخراج ، أى كان بمثابة وزير المالية لأربعة من خلفاء بني أمية ، من عهد معاوية ابن أبي سفيان حتى عهد عبد الملك بن مروان .

كذلك أبقي العرب أعدادا هائلة من الموظفين القدماء في وظائفهم التي كانوا يتولونها قبل الفتح الإسلامى . وابقوا كذلك على بعض اللغات الأجنبية التي كانت تستخدم في بعض أجهزة الدولة الإسلامية . وبصفة خاصة في ديوان الخراج ، الذى كان من أهم أجهزة الدولة الإدارية . فكان هذا الديوان هو الجهاز المهيمن على موارد الدولة المالية ومصايرها والإشراف على مرافق الدولة المختلفة ، اذ كان المال هو عصب الحياة للدول قديما وحديثا فلا عجب اذا كان هذا الديوان هو أخطر دواوين الدولة الإسلامية وأجهزتها . وقد

بقيت اللغة المستخدمة في هذا الديوان اجنبية وبقي العمل فيه حكرا على طائفة من الموظفين غير العرب حوالى ثلاثة ارباع قرن .

فكانت اللغة المستخدمة في ديوان الخراج في العراق هي اللغة الفريسية ، حيث كان اقليم العراق قبل الفتح الاسلامي يخضع للسيادة الفارسية . وكانت اللغة المستخدمة في ديوان الخراج في الشام هي اللغة اليونانية ، حيث كان اقليم الشام قبل الفتح الاسلامي خاضعا للسيطرة البيزنطية ، وكذلك كانت لغة ديوان الخراج في مصر هي اللغة اليونانية . بجانب اللغة القبطية . واستمر هذا الوضع حتى عهد الخليفة الاموي عبد الملك بن مروان ، الذي حكم من سنة ٦٥ هـ حتى سنة ٨٦ هجرية .

وكان عبد الملك حريصا على تحقيق الوحدة والانسجام في الدولة الاسلامية من جميع الوجوه ، فبعد القضاء على الثورات الكبيرة التي واجهته ، والتي كان من اخطرها ثورة عبد الله بن الزبير ، وبعد ان اعاد عبد الملك بهمة العسالية الوحدة السياسية للعالم الاسلامي ، وتغلب على المشاكل الكبيرة الداخلية والخارجية التي واجهته ، بدأ بتفريغ للتنظيم الداخلي لاجهزة الدولة حتى يحقق لها الوحدة الادارية بعد ان حقق لها الوحدة السياسية ، ونظر عبد الملك ورأى ان اللغات المستخدمة في ديوان الخراج لغات غير عربية ، وادرك ان هذا الوضع غير سليم وغير ملائم او كيف تظل اللغة المستخدمة في أهم جهاز من اجهزة الدولة لغة اجنبية او كيف يخضع النظام الاقتصادي في الدولة الاسلامية في ايدي غير العرب ويحرم العرب المسلمون من المشاركة في العمل في هذا الجهاز المالي الخطير . واذا جاز هذا او كان مقبولا عند المنشأة الاولى للدولة وقت ان كانت الخبرة العربية قليلة في هذا المجال ، فانه لم يعد مقبولا الآن — فالعرب الآن تدربوا

تدربا عمليا على شؤون الادارة ، ودرسوا اللغات الأجنبية وأصبحوا خبراء فيها وأصبح الوقت مناسباً ليتولى العرب أمر جهاز الدولة الاقتصادي وإن تصبح اللغة الرسمية في هذا الجهاز هي اللغة العربية ، وأغلب الظن أن الخليفة عبد الملك بن مروان قد فكر في هذا الموضوع منذ بدأ عهده ، وأنه أخذ يعد له الرجال الأكفاء الذين يكونون قادرين على الاضطلاع بهذه المسئولية الخطيرة عندما يعطيهم إشارة البدء .

وبعد أن فرغ عبد الملك من القضاء على الاضطراب الذي حدث في الدولة الإسلامية منذ بداية خلافته ، ذلك الاضطراب الذي استغرق حوالى عشر سنوات من عهده بعدئذ بدأ يتفرغ لانتهاء هذا المشروع الخطير ، وهو مشروع تعريف النظام الاقتصادي للدولة الإسلامية ، فعهد الى رجل كفء وبدعى سليمان بن سعد الخثعمي ينقل ديوان الخراج في الشام من اللغة اليونانية الى اللغة العربية وقد قام سليمان بن سعد بهذه المهمة التي اخذت منه عاما كاملا ، ودلالة على ضخامة العمل وأهميته فقد أعطى عبد الملك لسليمان بن سعد خراج اقليم الأردن لمدة سنة ، كمكافأة له على أنجاز هذا العمل العظيم ، وبهذا بدأ عهد جديد في الادارة الاقتصادية للدولة الإسلامية ، وبدأ الموظفون العرب يعرفون طريقهم الى هذا الجهاز الذي كانت ابوابه مغلقة في وجوههم قبل هذا الوقت وأصدر عبد الملك أوامره الى الحجاج بن يوسف الثقفي واليه على العراق لنقل ديوان الخراج في العراق من اللغة الفارسية الى اللغة العربية فعهد الحجاج بهذا العمل الى رجل عسري اسمه صالح بن عبد الرحمن ، ونجح هذا الرجل في نقل ديوان خراج العراق من اللغة الفارسية الى اللغة العربية كما نجح زميله سليمان بن سعد في تعريب ديوان الخراج في الشام . كذلك قام والى مصر عبد الله وعبد الملك بن مروان لينقل ديوان الخراج في مصر من اللغة اليونانية والقسطنطينية الى اللغة العربية وبهذا ترى أن العقلية العربية كانت دائما تملك زمام

المبادرة في سرعة الاستجابة للظروف المتغيرة والمتطورة في الدولة الإسلامية . وأثبت العرب أنهم أكفاء في الميادين الاقتصادية كما كانوا في غيرها من الميادين .

وعملية احلال اللغة العربية محل اللغات الأجنبية في ديوان الخراج . وتعريب النظام الاقتصادي في الدولة الإسلامية ، وفتح المجال أمام الشباب العربي ليثبت وجوده في هذا المجال هذه العملية كان لها جانب حضارى وثقافى آخر لا يقل أهمية عن تعريب النظام الاقتصادى . ذلك أن هذا أدى الى سرعة انتشار اللغة العربية بين غير العرب . ذلك أن الموظفين الأجانب الذين كانوا يسرون ديوان الخراج لم يكونوا يرون أن هناك ضرورة لتعليم اللغة العربية طالما أن اللغة المستخدمة في الجهاز الذى يدبرونه غير عربية . أما الآن أصبحت اللغة العربية هي اللغة الرسمية في كل مؤسسات الدولة الإسلامية وأجهزتها فإن كل من يريد أن يحتفظ بمنصبه في أى جهاز من أجهزة الدولة من غير العرب فليس أمامه من سبيل سوى أن يتعلم اللغة العربية .

وهكذا بدأ الأجانب غير العرب يقبلون على تعليم اللغة العربية بدافع الحرص على المصلحة وتدعيم المستقبل وهذا السبب بالإضافة الى أسباب أخرى كبيرة هو الذى أدى الى سرعة انتشار اللغة العربية في الشعوب المتفوقة سرعة لم يعرفها تاريخ أية لغة من قبل حيث أصبحت اللغة العربية هي اللغة السائدة في الدولة الإسلامية من حدود الصين شرقاً حتى الأندلس في أوروبا غرباً وسيطرت اللغة العربية على كل اللغات الحية التى كانت تستخدم في هذه المناطق من قبل مثل الفارسية واليونانية والقيطية الخ ..

بعد أن لمنا في الصفحات السابقة ببعض المعلومات عن بدأ تكوين الدولة الإسلامية وكيف اجتهد المسلمون في تكوين

هذه الدولة ، وكيف استفادوا من الخبرات التي سبقتهم في مجال الإدارة ، وكيف استعانوا بالموظفين القداماء في إدارة دولتهم ثم كيف كانوا على استعداد لتطوير أجهزة دولتهم الإدارية استجابة لتطور الظروف وتجدد المصالح ، وكيف بدلوا يعربون الإدارة الإسلامية ، ويقضون على مظاهر الشذوذ في دولتهم حتى تتحقق لها الوحدة الإدارية والاقتصادية بعد أن تحققت لها الوحدة الدينية والسياسية ، وبعد أن المننا بهذا كله نريد في الصفحات التالية أن نعرف بعض التقاليد الإدارية التي أرساها المسلمون في إدارة دولتهم ، والأساليب التي كانت تطبق ، والمبادئ والمثل التي كانت تحكم تصرفات الحكام ورجال الإدارة المسلمين فعلى بركة الله .

الرجل المناسب في المكان المناسب

من المؤكد في مجال الإدارة في العصور الحديثة أن الفرق بين الإدارة الناجحة والإدارة الفاشلة يمكن في تطبيق مبدأ - وضع الرجل المناسب في المكان المناسب - ووضعه موضع التنفيذ . فاستناد الأعمال إلى الرجال الأكفاء الذين يملكون القدرة على النهوض بها كقيل بان يؤدي إلى النجاح وإلى إيجاد أداة إدارية ناهضة خصوصا إذا روعي فيمن تساند إليهم الأعمال الإدارية بالإضافة إلى الاستعداد الطبيعي ، أن يكونوا على خلق قويم وسلوك مستقيم ونزاهة تبعدهم عن مواطن الشبهات وإذا وجد الرجل الإداري الكفاء فلن يكون له من هدف سوى النهوض بعمله وإنجاز ما يعهد إليه من أعمال . وتسهيل مصالح الناس وحل مشاكلهم أولا بأول .

ومع أن فقيهاء الإدارة في العصر الحديث يركزون على ضرورة تطبيق هذا المبدأ لضمان حسن سير الإدارة ولخلق أداة قوية وقادرة على إنجاز الأعمال إلا أنه من النادر جدا أن تجد هذا المبدأ وهذا الشعار يوضع موضع التنفيذ الأمر الذي أدى ويؤدي إلى خلل كبير في الإدارة ينتج عنه الضرر البالغ بمصالح الناس لأنه ليس أسوأ على مصالح الناس من فساد الإدارة وليس أضر على الإدارة من استناد الأعمال إلى غير الأكفاء مجاملة لهم أو لأقربائهم ، وإذا تفشت الوساطة والمحسوبية في مجتمع ما ، فقل على هذا المجتمع السلام . ويتنبأ له بعواقب وخيمة .

وهنا في هذا المجال يظهر تفوق الفكر الإداري الإسلامي

لأننا إذا رجعنا إلى تراثنا الإداري في تاريخنا الإسلامي..فإننا نجد المبدأ والتطبيق ، الشعار والتنفيذ ، فلم تنفصل النظريات عن التطبيق العملي في واقع الحياة . والفكر الإداري الإسلامي كان على وعى كامل لأهمية وضع الرجل المناسب في المكان المناسب . وبجانب هذا المبدأ حرص الفكر الإداري الإسلامي على تطبيق مبدأ آخر لا يقل عنه أهمية في نجاح الإدارة وسيرها سيرا طبيعيا . ذلك المبدأ هو تكافؤ الفرص بين المواطنين – فكل من يؤهله قدراته الذاتية وأهميته الشخصية لعمل من الأعمال فليس هناك ما يمنع من أن يلي هذا العمل مهما كان جنسه أو لونه أو حسيبه أو نسبه . أو حتى عقيدته . وقد رأينا أمثلة للحالات كثيرة اسندت فيها أعمال خطيرة لغير المسلمين وقد سئل معاوية بن أبي سفيان مرة عن السبب في أنه يكثر من استخدام المسيحيين في أجهزة الدولة الإسلامية المختلفة فأجاب بأنه يجدهم أهلا لذلك لديهم المقدرة والخبرة على النهوض بالأعمال .

والإسلام في هذه الناحية كما هو دائما في كل نواحي الحياة لا يفاضل الأفراد ولا يهتم برضا الأقارب والمحاسيب والاصهار على حساب المصلحة العامة . ولكنه يضع مصلحة المجتمع فوق كل اعتبار مع عدم إغفال مصالح الأفراد بطبيعة الحال لأن فلسفة الإسلام في الحياة تقوم على إيجاد التوازن الدقيق الواعي بين مصالح المجتمع ومصالح الأفراد كما يحرص الإسلام على إيجاد التوازن الدقيق بين مطالب الروح والجسد تماما بتمام .

والإسلام عندما يتحدث عن مبادئ مثل مبدأ – وضع الرجل المناسب في المكان المناسب – ومبدأ تكافؤ الفرص بين المواطنين – فإنه لا يعنى مجرد الكلام النظري . بل يعنى التطبيق العملي الدقيق ، وهذا الفرق هو بين الإدارة في الإسلام وبين الإدارة الحديثة . فبينما كانت الإدارة في الإسلام تعنى

بالتطبيق أكثر من التنظير فان الإدارة الحديثة تعنى بوضع النظريات أكثر من عنايتها بالتطبيق . وعناية الإدارة في الإسلام بالتطبيق العملي للمبادئ التي تؤمن بسلامتها نظرياً هو الذي أدى الى ازدهار المجتمع الإسلامي وتفوقه وتفوق الدولة الإسلامية في المجالات السياسية والإدارية والعلمية والخلقية الخ . لأنه ليس سرا الآن أن أكثر الدول تقدماً وتفوقاً في هذه المجالات هي الدول التي تملك جهازاً إدارياً كفواً أو تطبق أفضل الأساليب الإدارية في إنجاز المصالح اليومية للمواطنين وفي المشاريع الكبرى على السواء . ومبدأ وضع الرجل المناسب في المكان المناسب ومبدأ تحقيق تكافؤ الفرص بين المواطنين هما الميدان اللذان حرصت الإدارة الإسلامية على مراعاتهما مراعاة تامة ضمانة لحسن سير الأمور .

فالرسول - صلى الله عليه وسلم - وهو رسول الأمة الإسلامية وقائدها الأعلى ومدير شئونها لم يكن يعهد بأى عمل من الأعمال لأى إنسان ، الا اذا كان كفواً وحائزاً لكل المميزات التي تجعل منه موطفاً ناجحاً وإدارياً بارعاً فولاية الوظائف العامة - عسكرية كانت أو سياسية أو إدارية - على عهد رسول الله صلى الله عليه وسلم - كانت لأفضل الناس وأصلحهم وأكثرهم أمانة وقدرة - ولم يكن هناك بطبيعة الحال أى مجال للوساطة أو المحسوبية أو القرابة وما شاكل ذلك من الأمور التي تفشت في مجتمعتنا وأدت الى الفساد الإدارى الذي تعاني منه نتيجة اسناد الأعمال الى غير الأكفاء وغير المؤهلين لها لا عقلياً ولا علمياً .

وكان النبی - صلى الله عليه وسلم - من فرط الحساسية وابعد الشبهات لا يعهد لأقربائه وأبناء عمومته بأعمال من أعمال الدولة الإسلامية ليضرب المثل للمسلمين في أن الحاكم لابد أن يكون نزيهاً وأول مبادئ النزاهة عدم أغداق الوظائف العامة على أهله وأقربائه . لئلا يستغل أحد من أهله قربه

منه اذا عهد اليه بعمل ويسىء في عمله وتكون النتيجة غير محمودة . ولعل خير ما يوضح هذا المعنى ذلك الحوار الذى دار بين عمر بن الخطاب رضى الله عنه وبين عبد الله بن العباس ابن عم رسول الله صلى الله عليه وسلم فقد قال عمر لابن عباس : انى رايت رسول الله صلى الله عليه وسلم استعمل الناس وترككم . قال ابن عباس : والله لقد رايت الذى رايت ، ولم تراه فعل ذلك ؟ قال عمر : والله ما ادرى اصرفكم عنه ودفعكم عنه وانتم اهل لذلك ، ام خشى ان تعارضوا لمكانكم منه فيقع العتاب عليكم ولا بد من عتاب فقد فرغت لى وفرغت لك فما رايتك ؟ قال ابن عباس لا ارى ان اعمل لك : قال عمر : ولم ؟ قال لانى ان عملت لك وفى نفسك ما فى نفسك لم ابرح قذاء فى عينك . قال عمر فأشرف على ، قال ابن عباس : أشير عليك ان تستعمل صحيحا منك صحيحا عليك ، ولعل النبى - صلى الله عليه وسلم - كان يهدف من وراء ابعاد اهله وذوى قرباه عن ادارة اجهزة الدولة الاسلامية الناشئة ان يضرب المثل لخلفائه وحكام المسلمين فى كل زمان ومكان ان يضعوا المصلحة العامة فوق كل اعتبار آخر ، والا يكون السبيل لتولى المناصب العظام هو القرابة وصلة النسب ، بل يكون السبيل الى ذلك التقوى والصلاح من حيث السلوك الخاص - والخبرة والتجربة والقدرة على تأدية الاعمال فى نزاهة وامانة لتحقيق الاهداف العليا للمجتمع وهى مصلحة جماهير الناس .

ونلاحظ فى عهد حكومة الرسول - صلى الله عليه وسلم - انه عندما كان يختار رجلا ليتولى منصبا عاما من مناصب الدولة انه كان يضعه تحت الاختبار قبل ان يستند اليه اى عمل ادارى ، فاذا اثبت الشخص انه كفء وأنه عند حسن الظن به فلا مانع بعدئذ من ان يتولى اى منصب ادارى من مناصب الدولة حسب قدراته وخبراته وطاقاته الجسمية والعقلية .

... هذا الأسلوب العلمي الدقيق الذي كان يطبقه النبي - صلى الله عليه وسلم - في مجال الإدارة العامة أدى إلى ظهور عدد هائل من رجال الإدارة البارزين في عهده ، ونجاحهم نجاحاً باهراً في تأدية أعمالهم ، وتفانيهم في خدمة المجموع وأنكارهم لذواتهم ، لأن الواحد منهم لم يكن يرغب في العمل من أجل الجاه والسلطان والمقام الشخصية ، وإنما كانوا يندفعون إلى العمل ويبذلون فيه قصارى جهدهم بحسبان ذلك خدمة عامة وقربة يتقربون بها إلى الله تعالى ، وهم مؤمنون بأن الله لا يضيع أجر من أحسن عملاً .

ومن المبادئ الإدارية الهامة التي طبقها رسول الله صلى الله عليه وسلم - أن طائفة الولاية لا يولى ، أى أن من كان يتهافت على تولية الوظائف العامة وبلغ في طلب ذلك كان يستبعد تماماً عن ميادين العمل ، لأن مجرد طلب الإنسان أن يتولى إحدى الوظائف العامة يعتبر في حد ذاته شبهة تثير الشكوك حوله ، وكان النبي - صلى الله عليه وسلم - دائماً يرفض تولية من يطلب العمل حتى ولو كان من الصحابة الأجلاء .

فقد روى أبو موسى الأشعري قال : دخلت على رسول الله - صلى الله عليه وسلم - أنا ورجلان من بنى عمى ، فقال أحدهما يا رسول الله امرنا على بعض ما ولاك الله عز وجل ، وقال الآخر مثل ذلك ، فقال الرسول - صلى الله عليه وسلم - (أنا والله لا نولى هذا العمل أحداً يسأله أو أحداً يحرض عليه) وطلب الصحابي الجليل أبو ذر الغفاري رضى الله عنه من رسول الله - صلى الله عليه وسلم - عليه الصلاة والسلام - أن يعينه في بعض الوظائف العامة فقال يا رسول الله ألا تستعملنى فقال الرسول - صلى الله عليه وسلم - (يا أبا ذر أنك ضعيف ، وإنى أحب لك ما أحب لنفسى ، وإنها أمانة وإنها يوم القيامة خزي وندامة من أخذها بحقها وأدى الذى عليه

منها) وقال الرسول - صلى الله عليه وسلم - مثل ذلك لصحابي آخر يدعى عبد الرحمن بن سمرة .

أرأيت كيف كان حرص الرسول - عليه الصلاة والسلام - على سلامة المبدأ ، وعدم تولية المناصب العامة إلا لمن يكون مؤهلا لها . فالصلاح والتقوى وحدهما لا يكفيان لأن يكون الرجل اداريا ناجحا ، بل لابد مع ذلك من توافر شروط أخرى ، مثل الأمانة والنزاهة والقدرة والكفافية وسرعة البت في الأمور واتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب .

وإذا ترجمنا هذا الكلام الى لغتنا المعاصرة لوجدنا أن معناه أن الأعمال لا يجب أن تسند لأهل الثقة لمجرد الثقة بل لابد أن توجد مع الثقة الخبرة والأمانة والقدرة ، حتى يتوفر للدولة جهاز اداري ناجح .

والفكر الإداري الإسلامي سبق النظم الحديثة في تقرير مبدأ تكافؤ الفرص ، وإتاحة الفرصة أمام الشباب لتولي الوظائف العامة ، والمشاركة في إدارة الشؤون العامة حتى يتمرسوا عمليا على الإدارة وبعض النظم الحديثة تفخر بأنها تطبق شيئا من هذا القليل وتعتبر ذلك من علامات التحضر والعصرية . بل إن بعض فقهاء الإدارة المعاصرين يعتبرون ذلك فتحا جديدا في ميدان الإدارة ، ولكن الفكر الإداري الإسلامي كان سابقا في هذا المجال . فلم تكن السن أبدا شرطا من شروط تولي الوظائف العامة في النظام الإسلامي بل أن الشباب إذا توفرت فيهم الشروط والمؤهلات المطلوبة لتولي الأعمال ولو كانت هذه الأعمال قيادية فقد يفضلون على كبار السن لما يتميز به الشباب من الحيوية والقدرة وقد تولي شباب في مقتبل العمر أعمالا خطيرة على عهد رسول الله - صلى الله عليه وسلم - وتولي بعض الشباب مناصب قيادية ، وكان تحت قيادتهم كثير من الصحابة الأجلاء كبار السن ، وليس أدل على ذلك من تولية

الرسول - عليه الصلاة والسلام - لأسامة بن زيد قيادة الجيش الذي سمي بجيش أسامة ، وكان أسامة هذا شابا دون العشرين من العمر ، وقد أسند اليه الرسول - صلى الله عليه وسلم - قيادة هذا الجيش وأمره أن يتجه الى منطقة الحدود الشمالية للجزيرة العربية للقيام بمهام محدودة ، وكان من الجنود الذين هم تحت قيادة أسامة بعض الصحابة الكبار مثل أبي بكر الصديق وعمر بن الخطاب ، وقد شق ذلك على بعض الصحابة ، أذ كيف يتولى شاب صغير قيادة الجيش الذي يضم أجلاء الصحابة وتكلموا في ذلك كثيرا وأبدوا عدم رضاهم عن استناد القيادة الى هذا الشاب الصغير . ووصل حديثهم واعتراضهم الى سماع النبي - صلى الله عليه وسلم - فغضب جدا وقال في حسم لا يقبل المناقشة (اتخذوا بعث أسامة لئن قلت في أمارته لقد قلت في أماره أبيه من قبل وأنه الخليل للأماره وأن كان أبوه لخليقا بها) وقد شاعت ارادة الله أن ينتقل رسول الله - صلى الله عليه وسلم - الى الرفيق الأعلى قبل أن يسير أسامة على رأس جيشه لتأدية المهمة التي كلفه بها - صلى الله عليه وسلم - ويتولى أبو بكر الصديق الخلافة وكانت مشكلة قيادة أسامة لهذا الجيش من أولى المشاكل التي واجهته ، فقد تجددت المعارضة مرة أخرى من جانب الذين أناروا هذه المشكلة في حياة النبي صلى الله عليه وسلم - ولكن احدا لم يجرؤ على مناقشة أبي بكر في هذه القضية ، فوسطوا عمر ابن الخطاب رضى الله عنه ، لعله يقنع الخليفة بتغيير أسامة بقائد آخر أكبر سنا ، فعلا كلم عمر أبا بكر وعرض عليه وجهة نظر المعارضين ، ولكن أبا بكر غضب جدا عندما سمع ذلك من عمر ، ونارت ثأثرته وقال لعمر (تكلتك أمك يا ابن الخطاب استعمله الرسول وتريد مني أن أعزله ، والله لو خطفتني الكلاب والذئاب فلن أرد قضاء قضى به رسول الله

- صلى الله عليه وسلم - وعاد عمر الى الدين وسطوه
 فسأله عن نتيجة وساطته ، فقال لهم : (امضوا تكلتكم
 امهاتكم ما لقيت في سبيلكم من خليفة رسول الله - صلى
 الله عليه وسلم -) وهكذا أصر أبو بكر الصديق على تنفيذ
 تعليمات قائده الأعظم محمد - صلى الله عليه وسلم -
 وكان ذلك في وقت عصيب كانت فيه بوادر حركة الردة في
 الجزيرة العربية قد ظهرت ، والأخطار تهدق بالمسلمين
 في المدينة ووطن بعض قصار النظر من المسلمين أن إبعاد
 جيش أسامة عن المدينة في هذا الوقت قد يكون عملاً يجافي
 الحكمة والمنطق ، ولكن أبا بكر الذي أصبح مسئولاً عن الأمة
 ومصيرها ومستقبلها كان أحكم منهم وأبعد نظراً ، وأدراكاً
 لهدف رسول الله - صلى الله عليه وسلم - من الإصرار على
 تنفيذ مهمة هذا الجيش ، وفي أدراكه لتوفر شرائط القيادة
 الناجحة في أسامة قائد الجيش . ومضى الجيش وسار أبو
 بكر الصديق يودع القائد الشاب وينصحه ويعطيه تعليماته
 الأخيرة . وكان أبو بكر ماشياً وأسامة راكباً فرسه ، وخجل
 القائد الشاب أن يكون هو راكباً فرسه والخليفة الشيخ
 الوقور ماشياً ، فقال في أدب رفيع ياخليفة رسول الله لتركن
 أو لا تزلن ، ولكن الخليفة الورع رد عليه قائلاً في تواضع رائع ،
 والله لا تنزل والله لا أركب ، وما على أن أغتر قدمي ساعة
 في سبيل الله ، هذا هو أدب الإسلام وسلوك المسلمين على
 أعلى مستوى من القيادة والمسئولية . ولما آن للخليفة أن
 يعود قال لأسامة قائد الجيش : أن رأيت أن تعينني بعمر
 فافعل وعمر كان جندياً من جنود أسامة وأبو بكر يريد أن
 يبقى عمر معه ليستعين برأيه في إدارة أمور الدولة ولكنه لم
 يستبد ولم يأمر ، وإنما يطلب في أدب وتواضع - وهو
 الخليفة والقائد الأعلى - من القائد الشاب أن يعينه بعمر
 أن لم يكن لديه مانع ، ويوافق أسامة ويعود أبو بكر وعمر
 الى المدينة ويذهب أسامة وجيشه الى حيث كان أمره

رسول الله - صلى الله عليه وسلم - فلا تعجب أيها القارىء الكريم ، ولا تحسب ذلك من الخيال ، بل هو حقيقة فهو الاسلام الذى اكتشف هؤلاء الرجال وكشف عن غيرياتهم فى القيادة المثالية والادارية البازعة ، وهم الرجال الذين تربوا على يدى محمد - صلى الله عليه وسلم - وتدريبوا فى مدرسته ، وهم الذين ألقى الله تعالى على كواهلهم نثر رسالة الاسلام وبسط سلطانه فى الأرض ، فلا تعجب أن يكون هذا سلوكهم - ولا تعجب اذا كان مبلغ نجاحهم فى مهماتهم أن وصل سلطان الله الى آفاق بعيدة فقد رفرت راية الاسلام فيما بين أوروبا والصين ، ورنث شعوب كثيرة لهذا الدين الذى يقوده هؤلاء الرجال ، وأذعنت لسلطان الدولة التى يدير شئونها هؤلاء الرجال .

فتكافؤ الفرص واتاحة المجال امام الشباب ليشترك فى حمل المسئولية هو مبدأ اسلامى أصيل وعاه الفكر الادارى والاسلامى وانتفع به المسلمون وطبقوه لا فى مجال القيادة والادارة فقط ، بل حتى فى مجال الحوار والنقاش الهادى فقد جاء وفد من الحجاز الى الخليفة الراشد عمر بن عبد العزيز رضى الله عنه وهو فى دمشق ، ولما دخل الوفد على الخليفة واستقر بهم المكان ، وقف شاب صغير لعله كان أصغر من فى الوفد سناً ، وقف يخاطب الخليفة ويشرح له المهمة التى جاؤا اليه من أجلها ، ولكن الخليفة نظر الى هذا الشاب فى استغراب ودهشة ، وقال له : يا بنى فى قومك من هم اكبر منك سناً وأحق منك بالكلام . ولكن الشاب الذكى اجاب الخليفة فى سرعة بديهية ، يا امير المؤمنين لو كانت العبرة بالسن لكان فى المسلمين كثيرون هم اكبر منك سناً وأولى بمقام الخلافة منك . فلم يجد الخليفة ما يقوله للشباب امام هذا المنطق الشديد والحجة القوية ، فاعجب به وبذكائه ، وقال له : امض يا بنى فى حديثك .

أرايت كيف أن الإسلام قد فتح الأبواب أمام الشباب
ليشاركوا بجهدهم المتوثب في إدارة أمور الدولة ، وكان
سياقا في هذا المجال الذي يعتبره البعض من فتوحات علم
الإدارة الحديثة .

وتمضي عجلة الحياة ، وتتطور الدولة الإسلامية ، وينمو
المجتمع الإسلامي ، وتتسع رقعة الدولة وتوول الخلافة بعد
أبي بكر إلى عمر بن الخطاب عبقري الإدارة الإسلامية وواضع
أسسها وقواعدها ، فيقدم لنا نموذجا فذا للقائد والحاكم
والإداري المسلم الممتاز الذي يعز نظيره على اتساع التاريخ
البشري كله .

ويلتزم عمر رضي الله عنه ، في إدارة شئون المسلمين
التزاما صارما يبدأ - وضع الرجل المناسب في المكان
المناسب - فلم يكن عمر يعهد بأي عمل مهما كان كبيرا أو
صغيرا لأي إنسان لأي اعتبار سوى الثقة والكفاءة والأمانة
والقدرة على النهوض بالعمل خدمة لأمة محمد - صلى الله
عليه وسلم - التي كان يعتبر نفسه مسئولا مسئولية مباشرة
عن كل عظيم وصغير من شئونها . وكان عمر رضي الله عنه
قائدا رائعا وعظيما بأي مقياس في إدارة شئون الدولة
الإسلامية ، وبصفة خاصة في تولية الرجال الوظائف العامة
التي تحمي مصلحة الناس بطريقة مباشرة وكان عمر يتطلب
شروطا في تولية الوظائف تعتبر مثالية وأخرى بنا أن نسميها
شروطا عمرية . فمن الشروط التي كانت ضرورية عند عمر
فيمن يتولى الوظائف العامة : -

١ - **القوة** : والقوة هنا ليس المقصود بها فقط القوة البدنية،
وإنما مضاف إليها قوة معنوية وخلقية ، تظهر في السلوك
والتصرفات . ومما يؤثر عنده في هذا المجال قوله :
(أني لأخرج أن استعمل الرجل وأنا أجد أقوى منه)
وكيف لا يطبق عمر هذا وقد تخرج في مدرسة محمد -

صلى الله عليه وسلم - وكان يسمع قائده الأعلى -
صلى الله عليه وسلم - وهو يقول ما معناه : (من ولى
من أمر المسلمين شيئاً فولى رجلاً وهو يجد أصلح منه
للمسلمين ، فقد خان الله ورسوله وجماعة المسلمين) .

٢ - الهيبة مع التواضع : كان عمر مع شدته في محاسبة
عماله وموظفيه ، يريد أن تكون لهم شخصيات قوية
وهيبة تجلو عيون الناس حتى لا يتطاول عليهم أحد ،
وهذا مطلب عصرى في رجال الإدارة ، هيبة المسئول
مع تواضعه ضرورية ولازمة لسلامة الإدارة ، ولم تكن
الهيبة مطلوبة من وجهة نظر الاسلام للارهاب والتسلط
على رقاب الناس ، وإنما لتوفير النظام والانضباط
اللذان يدونهما تصبح الأمور فوضى ، وقد طبق عمر هذا
المبدأ على نفسه ليكون قدوة لرجاله الذين يعهد اليهم
بإدارة أمور المسلمين . فقد كان عمر يقسم مالا من أموال
المسلمين بين الناس ، فازدحموا عليه ، وأقبل ساعد
ابن أبى وقاص فاتح العراق وبطل القادسية وخال رسول
الله صلى الله عليه وسلم فزاحم الناس ولم ينتظر دوره
كواحد منهم ، يعنى خرق النظام ، فلما وصل الى عمر
علاه بالدرة ، أى ضربه بالعصا التى كانت تلازمه لتأديب
الخارجين على النظام ، وقال لسعد : (أقبلت لا تهاب
سلطان الله فى الأرض فأجبت أن أعلمك أن سلطان الله
لا يهابك) هكذا يكون العدل وهكذا تكون المساواة بين
الناس .

ومع توفير الهيبة للموظفين كان عمر يشترط أن
يكون ذلك مصحوبا بالتواضع حتى لا يتعالى الموظفون
على الرعية ، فهم خدمة لهم وليسوا متسلطين عليهم .
ومما يؤثر عن عمر فى هذا المجال قوله : (ائنى أريد أن
أولى العمل الرجل الذى إذا كان فى القوم وليس أميرهم

كان كانه اميرهم هبة وقوة شخصية - واذا كان اميرهم
كان كانه واحد منهم - تواضعا وادبا وورعا) .
٣ - الرحمة بالناس : من الشروط التي كان يتطلبها عمر في
الوالي ان يكون رحيما مع الرعية ، خطب عمر في الناس
يوما فقال : (ايها الناس اني اشهدكم على امراء الامصار ،
اني والله لم ابعثهم الا ليفقهوا الناس في دينهم ، ويقسموا
عليهم فيهم ، ويحكموا بينهم - بالعدل - فان اشكل
عليهم شيء رفعوه الي) وخطب في مناسبة اخرى فقال :
(ايها الناس اني والله ما ابعث اليكم عمالي ليضربوا
ابشاركم ، ولا ليأخذوا اموالكم ، ولكن ابعثهم اليكم
ليعلموكم دينكم وسنة نبيكم ، فمن فعل به سوى ذلك
فليرفعه الي ، فوالذي نفسي بيده لا قصصه منه ، فقام
عمرو بن العاص - والي مصر - فقال : يا امير المؤمنين
ارأيت ان كان رجل من المسلمين واليا على رعيته فادب
بعضهم انك تقصه منه ، قال عمر اي والذي نفسي بيده
لاقصصه منه ، وقد رأيت رسول الله صلى الله عليه
وسلم يقص من نفسه ، الا لا تضربوا المسلمين فتدلوهم ،
ولا تمنعوهم حقوقهم فتكفروهم) اين هذا الاسلوب من
اساليب البطش والتنكيل بعباد الله ، ووضعهم في
السجون والمعتقلات بالجملة مما رأيناه وشاهدناه في
تاريخنا القريب .

الحكم الصالح والادارة الناجحة تخلق المجتمع الحر
المتناسك . وقديما قال فليسوف اليونان العظيم أرسطو
لتلميذه الاسكندر المقدوني الفاتح والقائد العظيم : يا بني
ان الرعية ان استطاعت ان تقول استطاعت ان تفعل ،
وابالك ان تتسلط على رعيته فانك بالبطش والقوة
والسلطان تستطيع ان تستولي على رقاب الناس ،
ولكن هيهات ان تصل الى قلوبهم الا بالحب والمودة

والعدل والسياسة المستقيمة ، قال ارسطو هذا الكلام لتلميذه الاسكندر ليعلمه اصول الادارة السليمة والحكم الرشيد والسياسة السديدة .

والقصة التالية تصور لنا مدى حرص عمر على توفر عنصر الرحمة في الولاة والعمال . فقد استدعى عمر رجلا ليعهد اليه بعمل ، وبينما الكاتب يكتب عهد الولاية وصل طفل من اولاد عمر ، فجلس في حجر الخليفة ، وجعل الخليفة يلاطف الطفل ويلاعبه ويقبله ، فقال الرجل الذي سيتولى العمل : يا امير المؤمنين لي عشرة اولاد مثله ما وفي احد منهم مني ، فقال له عمر : وما ذنبى ان كان الله عز وجل قد نزع الرحمة من قلبك ، انما يرحم الله من عباده الرحماء . ثم امر بخطاب الولاية فمزق ، ورفض ان يوليه العمل الذي كان سيعهد به اليه ، وقال : (اذا لم يرحم هذا اولاده فكيف يرحم الرعية) .

ومن المأثورات عن عمر في هذا الباب قوله : لا يصلح لتولى الاعمال الا اللين في غير ضعف ، والقوى في غير عنف . وقوله : من استعمل رجلا لمودة او قرابة ، لا يحمله على استعماله الا ذلك فقد خان الله ورسوله والمؤمنين) وقوله : (من استعمل رجلا فاجرا وهو يعلم انه فاجر فهو مثله) .

٤ - ومن الامور التي كان عمر يحرص عليها في توليه الاعمال العامة المبدأ الذي قرره النبي صلى الله عليه وسلم - وهو ان طالب الولاية لا يولى - فقد روى ان عمر استدعى رجلا ليعهد اليه بادارة عمل من الاعمال وقيل ان يتكلم عمر بادره الرجل بطلب الوظيفة ، وهنا عدل عمر عن رايه ، وقال له : كنا اردناك لذلك ولكن من يطلب هذا العمل لا يعان عليه .

هذه اهم الشروط التي كان يحرص عليها عمر فيمن يعهد اليه بادارة اى عمل من اعمال المسلمين ، وهى شروط متى توفرت وتحققت كفلت صلاح احوال البلاد والعباد .

ومع ان عمر بن الخطاب رضى الله عنه كان يتميز بفراسة حادة وبصيرة نافذة في معرفة الرجال ، الا انه لم يكن يطمئن لهذا وحده ، بل كان يضيف اليه استشارة ذوى الراى والخبرة من الصحابة فيما يتعلق بتولية الاعمال والوظائف العامة .

سال عمر بعض مستشاريه في شخص يوليه قيادة جيش العراق ، وبينما هم يتشاورون ويستعرضون أسماء الرجال الذين يصلحون لهذه المهمة الخطيرة ، اذ جاء عمر كتاب من سعد بن أبى وقاص ، وكان سعد عاملا على صدقات نجد ، يخبره فيه بأنه تخير له ألف فارس ذوى نجدة وراى ، وسمع الحاضرون ما جاء فى الكتاب ، وعمر يسألهم عن يؤمره على الجيش ، عندئذ اجابوه وجدت الرجل يا امير المؤمنين ، قال من ؟ قالوا : الأسد فى برائه ، سعد بن أبى وقاص ، فوافقهم عمر على ذلك الاقتراح ، وعلى الفور ارسل الى سعد واستدعاه من نجد ، وأمره على جيش العراق ، وكان هذا اختيارا موقفا ، فقد كان سعد نعم القائد ، وقد فتح الله العراق على يديه ، وكان هذا من بركات الشورى بين امير المؤمنين ورعيته . وكانت الشورى طابع سلوك عمر فى ادارة أمور الدولة الاسلامية وتنظيم اجهزتها واقتصادها ، والتزام عمر بالتقاليد الادارية التى ارسى دعائمها رسول الله صلى الله عليه وسلم هو الذى كفل له النجاح العظيم فى خلق أداة حكومية صالحة ونشيطة وأمينة ، فمساعدته على ضبط هذا الملك العريض وهذه المساحات الشاسعة من الأرض والاعداد الهائلة من

البشر ، وساعدته على تحقيق العدل والمساواة بين هؤلاء البشر جميعاً .

يوم أن كانت هذه المبادئ تجد طريقها الى التطبيق في واقع الحياة ، كان هناك مجتمع اسلامي فاضل ، بل كانت الدولة الاسلامية هي اعظم دولة في العالم خلال العصور الوسطى . والحقيقة التي تؤكد لنا دراسة التاريخ الاسلامي ، انه منذ بدا خلفاء المسلمين وحكامهم يعيدون عن هذه المبادئ ، وبدأت المحسوبية والوساطة واستناد الأعمال الخطيرة للأهل والأقرباء والمحاسيب لمجرد القرابة وحدها ، دون مؤهلات أخرى ، ومنذ ان بدأت المبادئ الاسلامية تتراجع عن التطبيق في واقع الحياة أمام المصالح والمطامع الشخصية والحرص على تحقيق مكاسب خاصة على حساب المصلحة العامة . عندئذ بدأت الدولة الاسلامية تخطو أولى خطواتها على طريق التدهور والانحلال والضعف الذي لا زلنا نعاني منه حتى الآن ، وإذا أرادت الأمة الاسلامية ان تعيد سالف مجدها وقديم هيبتها في العالم فليس هناك من سبيل سوى الرجوع الى مبادئ الاسلام وتطبيقها في واقع حياة المسلمين ، فهي التي كفلت المجد والعظمة لاسلافنا ، وحقت لنا مركزاً عالمياً عظيماً ، وهي وحدها القادرة على ان تحقق لنا مثل هذا المجد وهذه العظمة ، فهل نحن فاعلون ؟

إدارة الباب المفتوح

ان معظم مشاكل الحكم والادارة الآن ، بل معظم عليها وامراضها ترجع الى احتجاب المسؤولين وكبار الموظفين عن جماهير المواطنين من اصحاب المصالح والمشاكل واضاءة الانوار الحمراء امام ابواب المكاتب الفخمة ، ابدانا بان المسئول الكبير او الموظف الخطير مشغول وليس لديه وقت لمقابلة احد ، وبهذا تفلق الابواب امام اصحاب المصالح ، وتضيع جهودهم عبثا في ابصال اصواتهم الى اذان المسئولين ، وقد استشرى هذا الداء ، داء احتجاب المسئولين عن الجماهير بصورة خطيرة . وهذه في الحقيقة اكبر عقبة تقف في طريق تقدم الأمم والشعوب وقد أدركت كثير من الدول مدى الضرر الذي يعود على الادارة من وراء سياسة غلق الابواب في وجه اصحاب المصالح واحتجاب المسئولين عنهم ، وبدأ التفكير في انتهاج سياسة الباب المفتوح في مجال الادارة بمعنى انه يصبح في امكان اصحاب المصالح من عامة جماهير الشعب الوصول الى المسئولين وعرض شكواهم ومطالبهم ، وهذا في الحقيقة اتجاه طيب وبادرة خير ، ودليل على أن سياسة الباب المفتوح هي اجدى وانفع للحاكم والمحكومين ، فالحاكم الذي تتاح له فرصة اللقاء مع جماهير الناس يسمع منهم ويناقشهم ويتعرف على احوالهم فسوف يكون على صالة دائمة بهم ويحس بمشاكلهم ويعمل على حلها ، وهذا يدعم مركزه امام الناس ويجعل تأييدهم له من القلب ، كما أنه من ناحية اخرى يجعل المواطنين يتعرفون على وجهة نظر الحاكم او المسئول في المشاكل التي يعانونها ولعلمهم يكونون مبالغين فيها ، بل لعلمهم يكونون مطالبين بأشياء يتعذر تنفيذها لسبب

أو آخر ، وفي هذه الحالة يوضح لهم المسؤولون ويزيلون كل ليس أو سوء تفاهم ، وفي كلتا الحالتين تكون النتيجة مرضية للحاكم والمحكومين على السواء ، وبخاصة القول أن انتهاج سياسة الباب المفتوح في مجال الإدارة يعتبر خيرا وبركة ومظهرا من مظاهر الحكم الصحيح ، والإدارة الناجحة التي تضع نصب عينيه مصلحة الناس، والعمل على حل مشاكلهم .

وهنا يحق لنا أن نقول وحقائق التاريخ تؤيدنا أن سياسة الباب المفتوح في مجال الإدارة هي تقليد إسلامي من التقاليد الإدارية التي أرسى دعائمها الفكر الإداري الإسلامي ، وهنا يحق لنا كذلك أن نقول أن هذا المبدأ مبدأ سياسة الباب المفتوح ، طبق فعلا في واقع الحياة العملية في إدارة الدولة الإسلامية ، ولم يكن مجرد شعار نظري أو مبدأ خيالي ، وهذه هي عظمة الإسلام فميادؤه وشعاراته دائما للتطبيق في واقع الحياة وبصورة سليمة ، وليس للاستهلاك المحلي وتخدير أعصاب الناس أو اللعب بقولهم .

ولقد مارس الفكر الإداري الإسلامي مبدأ سياسة الباب المفتوح في إدارة شئون الدولة وشئون الرعية منذ عهد الرسول - صلى الله عليه وسلم - فقد كان الرسول - صلى الله عليه وسلم - يمارس مهامه كرئيس للدولة الإسلامية من مسجده في المدينة ، دون حجاب أو حراس أو أبواب مغلقة ، وكل صاحب حاجة أو صاحب مسألة يستطيع أن يصل إلى النبي في أي وقت ويعرض عليه حاجته ومشكلته ويناقشه فيها بحرية ودون خوف أو رهبة ، ويجد الجواب حاضرا ويخرج من عند النبي صلى الله عليه وسلم وهو مطمئن القلب مرتاح البال ، لأن الإنسان يستريح وتهلأ نفسه عندما يجد من يسمع منه مشكلته عندما يكون له مشكلة ، حتى لو لم يحل له هذه المشكلة ، فما بالك لو وجد المسئول عنه يفتح له قلبه ويصغي لحاجته ويعمل على حل مشاكله ، إذن سوف يشعر هذا

الانسان بأنه انسان حقا ، وبأن المسؤولين عنه يسهرون على مصالحه ويعملون على حل مشاكله ومثل هذا الانسان يكون مواطنا صالحا فعلا يتفانى في حب وطنه والاخلاص لحكومته .

هكذا كان شأن الإدارة في عهد حكومة الرسول - صلى الله عليه وسلم - الذي اتخذ المسجد مقرا له ولقد لعب المسجد دورا رئيسيا في إدارة أمور الدولة الإسلامية فلم تكن رسالة المسجد مقصورة على أنه مكان للعبادة وتأدية الصلاة فقط بل في المسجد كان النبي صلى الله عليه وسلم يتلقى الوحي عن ربه سبحانه وتعالى ، وفي المسجد كان النبي صلى الله عليه وسلم يقوم بتعليم أصحابه تعاليم دينهم وأوامر ربهم . وفي المسجد كان النبي صلى الله عليه وسلم يضع خطط الحروب ويدير شئونها ، ويعين القواد ، ويوزعهم بتعليماته وتوصياته وتوجيهاته ، وفي المسجد كان النبي صلى الله عليه وسلم يقضى بين الناس طبقا لشريعة الاسلام ، وفي المسجد كان النبي - صلى الله عليه وسلم - يستقبل الفقراء والمبعوثين الأجانب ، وفي المسجد كان النبي صلى الله عليه وسلم يعين الولاة والعمال والموظفين على الأقاليم والمناطق التي كان يفتحها المسلمون فالمسجد اذن كان مكانا لتلقى الوحي ، ووزارة دفاع لوضع خطط الحرب ومعهد أو جامعة للتعليم والتثقيف ، ومحكمة عليا ، ووزارة خارجية ، وباختصار في المسجد كان يتم البت والتعرف في كل شئون الدولة الإسلامية كبيرها وصغيرها وبعد وفاة الرسول صلى الله عليه وسلم استمر الخلفاء الراشدون يسرون على هدى هذه السياسة النبوية الرشيدة ويمارسون إدارة أمور الدولة الإسلامية من المسجد دون حجاب أو حراس . وبعد أن انتهى عهد الخلفاء الراشدين وانتقلت مقاليد الأمور في الدولة الإسلامية الى بني أمية ، وبعد حادثة

اغتيال الامام على بن ابي طالب في المسجد عندئذ بدأ الخليفة الاموي بن ابي سفيان يفكر في الاحتجاب عن الناس وانخاض الحجاب والحراس الذين يقفون على الابواب خوفا من ان يتكرر معه ما حدث مع علي بن ابي طالب ، وبدأ معاوية يمارس مهمته كرئيس للدولة الاسلامية من خارج المسجد واتخذ له مقرا للحكم في عاصمته دمشق ، ولكن رغم هذا التغيير وهذا التطور الذي طرأ على نظام ادارة امور الدولة الاسلامية، واسلوب تسيير شئونها الا ان تقليد سياسة الباب المفتوح ظل معمولاً به ، ولكن في الواقع بصورة مغايرة للصورة التي كان عليها الحال في عهد حكومة النبي صلى الله عليه وسلم وحكومة الخلفاء الراشدين بحيث لم يعد في امكان بعض الناس ان يصل الى الخليفة بسهولة ، ويعرض عليه مصلحته وشكايته ويناقشه فيها كما كان يحدث في عهد النبي صلى الله عليه وسلم والخلفاء الراشدين ، ولزيادة اعباء الحكم وكثرت مشاكل الدولة وتطور اجهزتها واحوالها لم يكن في مقدور الخلفاء الامويين مواجهة الناس والسماع لمطالبهم في كل وقت ولكنهم كانوا يحرضون على تخصيص يوم او يومين في الاسبوع يجلس فيها الخليفة في حلية مفتوحة يسمع فيها لمطالب الناس ويبحث شكاواهم ويرد على استفساراتهم . ولقد كان عبد الملك بن مروان يؤكد على الحاجب الذي يقف على بابه الا يغلق بابه امام نوعيات معينة من الناس في اى وقت .

وكان يقول لحاجبه (اياك ان تغلق بابي دون اربعة ، المؤذن للصلاة فانه داعي الله ، وصاحب البريد فان تأخير البريد ساعة قد يؤدي الى ضياع مجهود سنة ، وصاحب الطعام فان تأخير الطعام يفسده ، وطارق الليل فشيء ما اتي به ولو وجد خيرا لنام) .

واستمر هذا التقليد وهو سياسة الباب المفتوح في خلال العصور الإسلامية التالية ولكن على نطاق ضيق ، حتى اذا بدا الحكام المسلمين يتخلون عن هذه السياسية ، وبدأوا يحشون عن رغبتهم ، بدأت أمور الدولة تنتقل من ايديهم الى الحجاب وكبار الموظفين الذين أخذوا يستغلون مصالح الناس وحاجتهم وبدأت الرشوة تنتشر وبدأ الفساد ينتشر وبدأت الأحوال تسوء ، بل بدأت تنتقل من سيء الى اسوء ، وكل هذا كان نتيجة لاحتجاب الحكام والمسؤولين عن الشعب وغلق الباب دون أصحاب الحاجات والتخلي عن المبدأ الاسلامي الأصيل وهو فتح الأبواب أمام أصحاب الحاجات . فالحكم والادارة في النظام الاسلامي لخدمة الناس وحل مشاكلهم وتحقيق أمنهم على يومهم وغدهم .

وهنا ينبغي لنا أن نقف وقفة عند فترة من فترات الحكم الاسلامي المثالي التي طبقت خلالها مبادئ الاسلام تطبيقاً سليماً ، وحرص فيها الحاكم المسلم على أن يقف دائماً على مصالح الناس وما يعاونونه في حياتهم اليومية حتى يستطيع العمل على حل المشاكل أولاً بأول ليعرف الشباب المسلم مبادئ الاسلام في صفاتها وجوهرها ويعرف انه عندما كانت هذه المبادئ تعرف طريقها الى التطبيق في واقع الحياة كانت مشاكل الناس تحل أولاً بأول ، وكانت كل مشكلة تنال ما تستحقه من الاهتمام وكان كل انسان يأخذ حقه بدون زيادة أو نقصان ويعرف الشباب المسلم كيف أن هذا الأسلوب في الحكم والادارة قد حقق التوازن في المجتمع ، بل كيف أن هذا الأسلوب قد أدى الى تكوين مجتمع اسلامي فاضل ومتكامل يسوده الحب والمودة والتعاون بين المواضع جميعاً ، مجتمع كادت الجريمة لا يكون لها وجود فكل انسان يحرص على أداء الواجب ، ويحرص على الا يأخذ أكثر من حقه فالحاكم الأعلى

للدولة كان نموذجاً وكان قدوة طيبة ، وكان يطبق على نفسه
أولاً وعلى أسرته ما يطالب الناس بتطبيقه .

تلك الفترة التي ينبغي لنا أن نقف عندها هي فترة حكومة
عمر بن الخطاب رضي الله عنه ، فقد كان عمر نموذجاً ومثلاً أعلى
لحاكم المسلم الذي فهم أهداف الإسلام ومثله العليا ويطبقها
في حكمه في حزم وعزيمة صادقة وحقق للأمة الإسلامية
في عهده الأمن والاستقرار والعدل الذي لم تعرفه البشرية
من قبل .

فقد أدرك عمر بن الخطاب بفطرته وحسه الإسلامي
المرهف ، وعبقريته الفذة في الإدارة ، أهمية إدارة أمور الدولة
الإسلامية من خلال الباب المفتوح أمام كل إنسان ، ليسهل
عليهم الوصول إلى الخليفة وعرض مصالحهم ومطالبهم عليه
بطريقة مباشرة ، ليسهل عليه حل هذه المشاكل دون معوقات .

وكانت هذه سياسة عمر ، وأسلوبه في الأداء الذي لم يجد
عنه أبداً طوال عهده المبارك ، وكان الناس يقدون على عمر من
شئى أقطار الدولة الإسلامية ، يستغيثون به من ظلم وقع
عليهم ، أو يعرضون عليه مشكلة قصر الحاكم المحلي عندهم
في حلها ولقد وعى التاريخ الإسلامي كثيراً من الحالات التي
كان أفراد الرعية فيها يجيئون إلى عمر من بلاد بعيدة متحملين
مشاق السفر ، كانوا يجيئون إليه وهو في المدينة من مصر
والعراق والشام ، ويسرون هذه المسافات البعيدة مع ما في
السفر تلك الأيام من العناء والمذاب ولكنهم كانوا يتحملون
ذلك من أجل عرض شكواهم على الخليفة وهم مؤمنون بأنهم
سيجدون الخليفة هناك في انتظارهم يسمع منهم ويناقشهم
وعنده العدل والإنصاف لكل لظلم .

فكان هذا يعوضهم عناء الرحلة وعذاب السفر .

ومن تلك الأمثلة التي وعّاها لنا تاريخنا الإسلامي وفكرنا الإداري الإسلامي على عدالة عمر وأسلوبه في انتهاج سياسة الباب المفتوح في مجال الإدارة ، من تلك الأمثلة حادثة المرأة المصرية القبطية التي جاءت من مصر تشكو إليه من ظلم وقع عليها من حاكم مصر عمرو بن العاص .

فقد كانت تلك المرأة تملك قطعة أرض بجوار مسجد عمرو بن العاص في مصر وقد أراد عمرو بن العاص أن يأخذ قطعة الأرض من تلك المرأة لحاجة المسجد إليها وأراد عمرو ابن العاص أن يأخذها شراء ، أي أن يدفع ثمنها للمرأة ، ولكنها رفضت أن تباع أرضها ، ويبدو أنها تعرضت لبعض الضغط لتتنازل عن أرضها ، ولكنها صممت على الرفض وسألت بعض الناس ، اليس فوق هذا الأمر أمير يمكن لنا أن نشكو إليه ، فأخبروها بأن هناك حاكماً أعلى للدولة الإسلامية وهو أمير المؤمنين عمر بن الخطاب في المدينة في الحجاز وهو رجل عادل ينصف المظلومين .

ولم تتردد المرأة في الذهاب إلى الخليفة في المدينة لترى صدق هذا الكلام الذي سمعته عن عدل أمير المؤمنين وأنصافه ، وأعدت عدة السفر وسافرت إلى المدينة وتحملت عناء السفر ومشقات الطريق ، ووصلت إلى المدينة وهناك سألت عن أمير المؤمنين ، فأشار لها بعض الناس عليه فرات رجلاً في غاية البساطة والتواضع وهالها أن يكون الحاكم الأعلى للمسلمين على هذه الصورة البسيطة المتواضعة ، ولعلها لم تصدق عينها ، فهي التي عاصرت ورات بعينها حكام البيزنطيين في مصر والآبئة والعظمة التي كانوا يعيشون فيها ورات الأ مقارنة بين هذه الصورة البسيطة التي رأت عليها عمر وبين الصورة القديمة التي كانت مرسية في ذهنها

عن إبهة رجال الحكم البيزنطيين ، بل أن أمير المؤمنين أكثر تواضعا وبساطة من عامله على مصر عمرو بن العاص ، أخذت المرأة تفكر في هذا كله ولعلها ترددت في عرض شكواها ومظلمتها على أمير المؤمنين ولكنها أخيرا قررت أن تجرب وهي لن تخسر شيئا ، واقتربت من أمير المؤمنين وقصت عليه قصتها فاطرق الخليفة وفكر لحظة ولم يزد على أن تنسأل قطعة من الرقاع وكتب عليها العبارات التالية : (من أمير المؤمنين عمر بن الخطاب إلى عمرو بن العاص ، نحن أولى بالعدل من كسرى) وأعطى عمر هذه الرسالة للمرأة فتناولتها منه ولكن هذا التصرف زادها حيرة على حيرتها ، أهذا هو الانصاف والعدل الذي جاءت من أجله وتجشمت في سبيله هذه المتاعب وهل صحيح أن هذا الرجل البسيط المتواضع له سلطان على عمرو بن العاص حاكم مصر ؟ وهل هذا الحاكم مصغ لكل هذه الرسالة المتواضعة وهذه العبارة التي تضمنتها الرسالة ما معناها .

عادت المرأة إلى مصر ومعها هذه الرسالة وذهبت إلى عمرو بن العاص في مقر حكمه وسلمته رسالة الخليفة وكاد عقلاها يطير من رأسها عندما رأت عمرو بن العاص يتناول منها رسالة أمير المؤمنين في احترام بالغ ويقلبها ويضعها على رأسه ويقول : (سمعنا وطاعة لأمير المؤمنين) وقال للمرأة في ادب واحترام : (أمامك أرضك فخذيها) وأذهل المرأة هذا الموقف وزاد من دهشتها ولم تكذ تصدق ولكن الرجل يتكلم في صراحة ووضوح وصدق ، وعندئذ قالت أفي الإسلام مثل هذه الأخلاق وهذه المبادئ وهذا العدل والانصاف وهذا النظام والطاعة لأوامر أمير المؤمنين ؟ أما والأمر كذلك ، كأي أشهد إلا إله إلا الله وأن محمدا رسول الله ، وقطعة الأرض هذه هدية مني إلى بيت الله .

أرايت العدل والانصاف والخير والامن الذى تحققه سياسة الباب المفتوح ، فمن الذى كان سيسمع شكوى هذه المرأة وينصفها لو أن أمير المؤمنين كان يحتجب عن الناس ويغلق بابه دونهم . وأرايت النتيجة التى أدت إليها هذه السياسة ولكنه الاسلام وعدل الاسلام وسماحة الاسلام وكفى .

واليك قصة أخرى من مصر أيضا وهى قصة مشهورة لدى جمهرة المؤرخين على نطاق العالم كله ، فقد كان فى مصر ميدان لسباق الخيل ، وحدث أن تسابق محمد بن عمرو بن العاص مع أحد المصريين ، فسبق فرس المصرى فرس ابن الأمير ، وعندئذ غضب ابن الأمير غضبا شديدا ، اذ كيف يسبقه واحد من عامة الشعب وهو ابن الوالى ، وأنهال على المصرى ضربا بسوط كان معه وهو يقول : خذها وأنا ابن الأكرمين وشكا المصرى الى عمرو بن العاص ولكنه لم ينصفه وهددوه بالسجن ان هو شكلا لأمير المؤمنين ، ولكن سمعة أمير المؤمنين فى العدل والانصاف جعلت المصرى لم يرهب تهديد عمرو بن العاص ، فما دام عمر بن الخطاب موجود ، فلن يجزؤ عمرو بن العاص ولا غيره على الخاق الظلم به بشرط أن يعرف أمير المؤمنين المظالم أولا بأول .

ويذهب الرجل المصرى الى عمر بن الخطاب فى المدينة ، ويشكو اليه ما حدث معه من عمرو بن العاص وابنه ، وعلى الفور أرسل عمر بن الخطاب مبعوثا من عنده الى مصر يستدعى عمرو بن العاص وابنه ، للمحاكمة ووصل عمرو بن العاص وابنه الى المدينة اذعانا لأوامر الخليفة ، ولم يكن له يد من أن يذهب الى الخليفة ، فلم يكن هو أو غيره يجزؤ على عصيان أوامر الخليفة الحازم ، وهناك فى مدينة الرسول

ـ صلى الله عليه وسلم ـ وفي مسجده حدثت المحاكمة التاريخية المشهورة ، بين المصرى وعمرو بن العاص وابنه ، وتأكد أمير المؤمنين من صحة مظلمة المصرى ، فلم يكن عمرو بن العاص يقادر على أن يخفى عن أمير المؤمنين حقيقة الموقف ولم يكن يستطيع أن يخدمه ، وبعد ثبوت التهمة ناول عمرو بن الخطاب عصاه للمصرى وقال له اضرب بها ابن الأكرمين فضرب المصرى ابن عمرو بن العاص حتى اقتضى منه لنفسه والخليفة يستزيده ويقول له : اضرب ابن الأكرمين ثم التفت الخليفة الى المصرى وقال له : اجعل العصا على صلعة عمرو ابن العاص فوالله ما ضربك ابنه إلا بفضل سلطانه ، ولكن المصرى قال : يا أمير المؤمنين قد ضربت من ضربنى . فقال له عمر بن الخطاب والله لو ضربته ما حلنا بينك وبينه حتى تكون أنت الذى تدعه . ثم التفت الخليفة الى عمرو بن العاص وقال له : قولته المشهورة التى لا زالت تدوى فى سمع الزمن وسطرها التاريخ الإسلامى بحروف من نور كدليل على الحرية التى حققها الاسلام للبشر قال الخليفة : يا عمرو متى استعبدتم الناس وقد ولدتهم أمهاتهم أحرارا . وقال الخليفة للمصرى ـ وعمرو بن العاص وابنه يسمعان ـ انصرف راشدا فان رأيك وجب فاكتب لى :

أى عدل هذا وأى أسلوب فى إدارة أمور الناس ؟ أمير المؤمنين يهتم هذا الاهتمام بمثل هذه الأمور البسيطة ولكنها فى نظر عمر بن الخطاب لم تكن بسيطة بل كانت فى غاية الأهمية ، فهى تتعلق بحريات الناس وحقوقهم فى الحياة الذى يجب أن يصونه لهم الاسلام ، الذى لا يفرق بين كبير وصغير ، ولا بين أمير ومواطن عادى ، فالكل فى نظر الاسلام سواء .

وهذا الأسلوب الذى التزمه عمر بن الخطاب فى إدارة

شؤون الدولة الإسلامية وهو أسلوب الباب المفتوح ، قد ألزم به عماله وموظفيه وكل العاملين معه في أجهزة الدولة المختلفة، ألزمهم به الزاماً صاعداً ، فلم يكن يغفر أبداً لأن عامل من عماله أو موظف من موظفيه أن يفلق بابه أمام الناس ويحتجب عنهم . وكان من الأمور ذات الأهمية القصوى في تفكير عمر أسلوبه الإداري أن يكون الحاكم دائماً مع الناس يسمع منهم ويستمع إلى شكواهم ومطالبهم ويعمل على قضاء حوائجهم وحل مشكلاتهم بل أكثر من ذلك فإن عمر كان يطلب من عماله وموظفيه أن يواسو مواطنيهم فيما يحل بهم من أزمات ومصائب ، وأن يجاملوهم في المناسبات ، ويعودون المريض منهم ، ويسألون عن الغائب ، أي أن عمر كان يريد من الحاكم أن يكون رب أسرة بالنسبة لمواطنيه يعطف عليهم ويتفقد أحوالهم ويهتم بشؤونهم كما يفعل مع أسرته تماماً بتمام وهذا هو الفهم السليم لنظام الحكم الإسلامي ولاهداف الإدارة الرشيدة في الإسلام فالإسلام يعتبر المسلمين أسرة واحدة ، بل يعتبرهم جسداً واحداً ، وهذا هو حديث المصطفى عليه الصلاة والسلام يعبر عن هذه الرابطة التي تربط بين المسلمين فيقول (مثل المؤمنين في توادهم وتعارفهم كالجسد الواحد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الجسد بالحمى والسهر) هذا هو الإسلام وهذه هي مبادئه ، وهذه هي إدارته التي لا هدف لها إلا إسعاد الناس وحل مشاكلهم وحفظ كرامتهم .

ترسخت هذه القاعدة الإدارية الرشيدة في تفكير عمر الإداري . وأصبح يؤمن بها إيماناً لا يتزعزع ، وملكت عليه كل مشاعره ، ولما كان عمر يعتبر نفسه مسئولاً مسئولية مباشرة عن كل كبيرة وصغيرة من أمور أمة محمد ، ومسئولاً عن كل إنسان مهما بعد عنه ، ليس هو القائل : (والله لو ضاع عقل

بسط العراق كنت مسئولاً عنه أمام الله (وعمر كان يعتبر نفسه مسئولاً ليس فقط عن البشر ، ولكن حتى عن الحيوانات العجماوات ولقد روى عنه ما معناه : (او تعثر بعير في احد الطرق لكنت مسئولاً عن ذلك أمام الله لماذا لم أمهد له الطريق) ؟! لماذا لم أمهد الطريق وأصلحها . احساس بالمسئولية يفوق الوصف ، وخوف من الله واحساس مرهف بأنه مطلع عليه ويراه وبراقبه ، وإيمان راسخ بأن الحكم أمانة وخدمة للناس ، وليس مغنماً شخصياً أو تسلطاً ، هذا الاحساس بالمسئولية ، وهذا الايمان بأهمية انتهاج سياسة الباب المفتوح في ادارة امور الدولة والناس ، جعل عمر لا يقبل - كما اشرنا آنفاً من من موظف أو عامل من العاملين معه ، لا يقبل منه ان يعلق بابه في وجه الناس أو يحتجب عنهم . وكان لعمر أسلوب فذ في تفقد احوال عماله وموظفيه والسؤال عنهم باستمرار ، وكان أشد ما يضايقه ويشير غضبه اذا سأل عن عامل أو موظف وعرف انه يعلق بابه في وجه الناس ، ويحتجب عنهم ، عندئذ يثور ثورة الاسد والويل لهذا الذي يحتجب عن الناس .

والأمثلة على هذا الأسلوب العمري في الإدارة كثيرة وتغرق الحصر ، من ذلك ما روى أن سعد بن أبي وقاص يطل القادسية وقاهر جيوش الفرس قد بنى له داراً فخمة في الكوفة واتخذ هذه الدار قصر للأمانة يباشر منه مهامه كحاكم للأقليم ، وجعل فوق هذا القصر ظله يحتجب فيها عن أصوات الناس ، ويقال أن سعد قد أصدر تعليماته للمعماريين الذين أشرافوا على بناء هذا القصر أن يأخذوا في اعتبارهم أبعاد أصوات الناس عن سمعه ، وبلغ عمر هذا الذي صنعه سعد ابن أبي وقاص في قصره الذي أطلق الناس عليه بالفعل قصر

سعد . غضب عمر اشد الغضب لأن هذا يخالف منهجه في الإدارة الذي هو في نفس الوقت منهج الاسلام الصحيح - وهو ان يكون الحاكم دائما مع الناس ، وبابه مفتوح امامهم ، وعلى الفور كلف عمر محمد بن مسلمة ، الذي كان مستشاره الخاص وساعده الايمن ، وموضع سره الامين ، في تعقب تصرفات كبار الموظفين وتقديم تقارير للخليفة عن سلوكهم واسلوبهم في معاملة الناس ، كلف عمر محمد بن مسلمة هذا ليحقق في هذه القضية ، وكانت تعليمات عمر الى محمد بن مسلمة في غاية الوضوح والصرامة والحزم ، وكان محمد بن مسلمة مفوضا من الخليفة أن يحرق باب قصر سعد بن أبي وقاص ان وجد ما وصله عنه صحيحا - فقال له : (أعمد الى قصر سعد بالكوفة حتى تحرق بابه ثم ارجع عودك على بدئك) وسافر مبعوث الخليفة الى الكوفة وطلب مقابلة سعد بن أبي وقاص امير الكوفة ، ولكن سعد طلب من مبعوث الخليفة أن يحضر الى قصره ، ولكن المبعوث رفض دخول قصر سعد ، فلم يكن لسعد بد من أن يخرج لمقابلة مبعوث الخليفة ، وحاول أن يسلك معه سلوكا لا يتناسب مع اخلاقيات المستشار الخاص لعمر بن الخطاب فهو حاول أن يستدعيه الى قصره للتفاهم معه ، ولكن الرجل رفض ، فحاول سعد ان يستميله ببعض المال الذي يعينه على نفقات الطريق ، اى اراد ان يقدم رشوة لمحمد بن مسلمة ، لأنه يعرف الهدف من هذه المهمة التي كلفه بها الخليفة ، ويعرف الصراحة التي عوده عليها عمر هو وأمثاله ولكن محمد بن مسلمة لا يمكن أن يخيب ظن عمر فيه ، ولا يمكن أن يخون الأمانة ، أمانة كونه مستشارا للخليفة وساعده الايمن ، ويرفض ابن مسلمة رفضا حاسما أن يأخذ شيئا من سعد ولم يزد على دفع الى سعد رسالة الخليفة اليه ، وقرأ سعد الرسالة فإذا فيها بعد الديباجة (بلغنى أنك بنيت قصرا اتخذته حصنا ،

ويسمى قصر سعد ، وجعلت بينك وبين الناس بابا ، انه ليس بقصرك ، ولكنه قصر الخيال ، أنزل منه منزلا مما يلي بيوت الأموال وأغلقه ولا تجعل على القصر بابا يمنع الناس من دخوله وتنفيهم به عن حقوقهم ، ليوافقوا مجلسك ومخرجك من دارك اذا خرجت (هذه هي الاوامر الصارمة التي تضمنتها رسالة عمر بن الخطاب الى امير الكوفة سعد ابن ابي وقاص ولم يكن امام سعد تلك الشخصية الكبيرة والذي كان المسلمون يسمونه قال رسول الله - صلى الله عليه وسلم - لم يكن امام بطل القادسية سوى الاذعان لاوامر الخليفة الذي لم تكن تأخذه في الحق لومة لائم ، والذي كانت مصلحة الامة عنده فوق كل اعتبار وفوق كل الاشخاص ، مهما كان شأنهم وخطرهم ، نفذ سعد كل تعليمات الخليفة ، ولم يطمئن عمر الا بعد أن عاد اليه محمد بن مسلمة وبلغه اذعان سعد لكل اوامره .

يمثل هذه الروح وهذا الحزم كان عمر بن الخطاب يدبر شؤون امة محمد ، وكان يريد من عماله وموظفيه أن يكونوا صورة منه .

ولقد أدرك عامة المسلمين هذه الخاصية من خصائص خليفته العظيم في الحكم والادارة ، وسرت في ارواحهم روح عمر ، وملأت الشجاعة قلوبهم ، فلم يكونوا يترددون لحظة في تبليغ الخليفة بأى انحراف عن المنهج العمري والسلوك العمري ، وأى شئ يخافه الناس وعمر موجود وعقابه يقف بالمرصاد للعاشين ، وكان عمر يسأل كل وفد يصل اليه في المدينة من أى قطر من الأقطار عن أميرهم وعن سلوكه معهم ، وكان أول سؤال يسأله عمر عن الأمراء هل يحتجبون عن الناس ، أو يظهرون لهم في كل وقت وحين كان هذا أهم شئ في نظر عمر وهو أهم شئ في نظر أى إدارى ناجح وأى حاكم حريص على مصلحة شعبه ، وعلى قضاء مصالح الناس .

جاء وفد من أهل حمص بالشام إلى عمر بن الخطاب بالمدينة ، فسألهم عن أحوالهم وأحوال بلادهم ، وعن أميرهم وسلوكه معهم وكان أول سؤال عن الأمير هل يحتجب عنكم أو يظهر لكم ؟ عندئذ شكى إليه الوفد أن أميرهم عبد الله بن قرط يحتجب عنهم ، وعلى الفور أرسل عمر من المدينة من أحضر له عبد الله بن قرط من الشام ، ولما وصل وإلى حمص إلى المدينة قال عمر بن الخطاب : (أحبسوه عني في الشمس ثلاثة أيام ، حتى إذا كان اليوم الرابع استحضروه وقال له : يا ابن قرط الحقني إلى الحرة - وكان فيها أبل وغنم من أموال الصدقة - حتى إذا جاءه بالحرة ألقى عليه جبة وقال أطلع ثيابك وانزِر بهذه ثم ناوله دلوا وقال له أسق هذه الأبل ، ففعل الأمير كما أمره الخليفة ، وظل يعمل حتى أدركه التعب قال له الخليفة يا ابن قرط متى كان عهدك بهذا ؟ - أي متى كان عهدك بالاحتجاب عن الناس - قال مليا - أي منذ عهد بعيد - قال له : فلماذا بنيت لك عليا أشرفت بها على الناس ، واحتجبت عن المسلمين والأرملة والمسكين أرجع إلى عملك ولا تعد . أي عد إلى ولايتك وإياك أن تحتجب عن الناس ، هذا درس قاس من دروس الإدارة العمرية الرشيدة أن هذه الأمثلة غنية عن التعليق ، فأي خير وبركة تعود على الشعب لو أن حكام هذا الزمان أخذوا بهذه الأساليب العمرية في الإدارة ، وفتحوا أبوابهم أمام الناس ، وواجهوا مشاكلهم أولا بأول ، وبدلوا جهدهم في حلها بدلا من ضياع الوقت في المظاهرات ، والهاء الشعب بالخطب الرنانة والوعود الجوفاء ، التي ملها الناس ولم يعودوا يصدقونها لكثرة ترددها وعدم جدواها .

ومالنا لا نرجع إلى سياسة الباب المفتوح التي شرعها لنا الإسلام وأرسي دعائمها الفكر الإداري الإسلامي ، وطبقها الحاكم المسلم ، وأدرك أهميتها وجدواها ، وظهرت نتائجها

الطيبة ، وعتت خيراتها وبركانها البلاد والعباد ، ولا تظن أن المسؤولين تغيب عنهم جدوى هذا الأسلوب وما يمكن أن يدخله في الإدارة من ثورة ادارية حقيقية ، وما يمكن أن يؤدي إليه من انجاز الأمور وحل المشاكل حلا جذريا بدلا من الترقيع الذي لا يلبث أن يتمزق ، والترميم الذي لا يلبث أن يعود حطاما كما كان .

ولكن مصيبتنا أننا أصبنا بداء البيروقراطية والروتين القتائل المعوق ، الذي كاد أن يتلف اعصاب الناس ويهد قسواهم .

والفنا التسوييف في مواجهة المشاكل وحلها حتى تراكت علينا واكثرت كثرة هائلة واستعصت على الحل - واتسع الخرق على الراقع كما يقولون - وحرص الفكر الإداري والاسلامي على تطبيق سياسة الباب المفتوح في إدارة أمور الدولة والرعية ، واشتداد عمر بن الخطاب وصرامته في الالتزام بهذا المنهج والزام عماله وموظفيه به لم يكن تزمنا ، ولكن كان ادراكا أن سياسة الباب المفتوح خير وسيلة لانجاز مصالح الناس وقضاء مصالحهم وراحة أعصابهم وأشعارهم بالامن على اليوم والغد والمستقبل وتلك هي أهم أهداف نظام الحكم الاسلامي وكان عمر يدرك أن احتجاج الأمراء وكبار الموظفين عن الناس فضلا عن أنه يعطل مصالح الناس فإنه يؤدي إلى أمر آخر خطير وهو خمول صغار الموظفين وكسلهم وتهاونهم في مصالح الناس ، لأنه طالما أن الرؤساء لا يضربون المثل ويكونون قدوة طيبة لمؤسسيهم فأننا لا يمكن أن ننتظر خيرا من هؤلاء الرؤوسين .

وكان لعمر أسلوبا فذا في العمل على انجاز الصالح والبت في الأمور ، فنحن في هذا العصر الحديث نعجب جدا بالدول المتحضرة التي تعرف قيمة الوقت وتحرص عليه وتستفيد منه ولا تجعله يفلت من يديها ، ولكن نفعل عن هذه الحقيقة

التاريخية الهامة التي وعانا لنا الفكر الإداري الإسلامي وهي
أن عمر بن الخطاب كان يقول لعماله وموظفيه منذ أربعة عشر
قرناً : (لا تؤخروا عمل اليوم إلى الغد فتتكاثر عليكم الأعمال
فلا تدرون بأنها تبدوون) انه ادراك سليم لقيمة الوقت ،
ومحاولة الاستفادة منه قبل أن يفلت من أيدينا .

ولكن ما أرخص الوقت عندنا في هذه الأيام فكم من أيام
وشهور بل وسنين تمر دون أن نستفيد منها وكم من فرص
تفوت دون أن نغتنيها . فإذا كان ابن الخطاب منذ أربعة عشر
قرناً - وحين كانت مصالح الناس بسيطة ومشاكلهم سهلة -
قد أدرك هذه الحقيقة فما أحرانا نحن في هذا العصر المعقد
الذي تشابكت فيه المصالح وتداخلت فيه المشاكل حتى كادت
أن تأخذ بخناقنا ، ما أحوجنا في هذا العصر أن ندرك هذه
الحقيقة وأن نعرف قيمة الوقت ونستفيد منه لأنه ليس سرا
الآن أن أكثر الدول تقدماً ورخاء هي الدول التي تعرف قيمة
الوقت وتحرص على الاستفادة منه .

وبعد . لقد جربنا سياسة الأبواب المغلقة والأنوار
الجمراء والاحتجاب عن الناس وذقنا من جرأنا الأمرين
وسرت موجة من اللامبالاة في كثير من أجهزتنا ومؤسساتنا
وكثير من موظفينا وأصبحت عبارات فوت علينا بكرة - أو بعد
أسبوع أو لسه ماجاش ، أو شوف عند زميلي في الأوضة إلى
جنبي أو الخ . أصبحت هذه العبارات مألوفة في حياتنا بل
أصبح كل صاحب مصلحة ينتظر أن يسمعها في كل مكان أو
أصبح قضاء أية مصلحة مهما كانت تافهة يعتبر مشوار عذاب
ومن لا يصدق عليه أن يذهب إلى أي مكتب من مكاتب السجل
المدني ليستخرج شهادة ميلاد أو بطاقة شخصية أو يذهب
إلى مكتب تموين ليستخرج بطاقة تموين أو يتعامل مع
ما يسمى مصلحة الجمارك ليتفرج على العذاب الذي يعانيه
الناس وعلى الوقت الذي يضيع دون مبرر معقول .

لقد جربنا قفل الأبواب واهدأر قيمة الوقت فهل لنا أن نجرب سياسة الباب المفتوح وهل لنا أن ندرك قيمة الوقت وكل انسان على يقين أن النتائج سوف تكون طيبة لأبعد الحدود وسوف تعم الخيرات والبركات كل الشعب .

والمشكلة أننا كلنا نشترك في تعذيب بعضنا ونضع العقبات أمام بعضنا لأن المسئول أو الموظف الذى يعقيد مشاكل الناس هنا وهناك بالتأكيد هو سوف يكون له مصلحة فى جهة أو أخرى ويعانى من التعقيد والانتظار فلماذا لا نتعظ ونحس بأحاساس الناس . أم أن العملية انتقام يعنى من يتعرض لأى أون من ألوان الاهمال أو الانتظار أو الخ . فإنه يحاول أن ينتقم بعد ذلك من مواطن برىء يكون له عنده مصلحة .

فرحمة بالشعب ورحمة بأعصاب الناس ابها المسئولون الكبار أضربوا المثل الطيب وكونوا نماذج صالحة للموظفين الصغار حتى يكونوا هم فى خدمة الناس ، وكان الله فى عون العبد ما دام العبد فى عون أخيه . ومن فرج عن مسلم كربة من كرب الدنيا فرج الله عنه كربة من كرب يوم القيامة كما يقول النبى - صلى الله عليه وسلم - يعنى من يعمل على حل أزمات الناس يكون موظفا أميناً يؤدى واجبه فى اخلاص وليس فقط يكون مستحقاً للأجر الذى يتقاضاه عن هذا العمل بل أن الله تعالى يكافئه عن ذلك يوم القيامة لأن الله لا يضع أجر من أحسن عملاً .

الرقابة والمتابعة

الناس بشر يخطئون ويصيبون ، ومهما كانت عدالة التشريع وقوة المبادئ ومثالياتها فلا بد من المتابعة والمراقبة والمساءلة للقائمين على تنفيذ وتطبيق التشريعات والقوانين والمبادئ ، لانه بدون المتابعة والمراقبة والمساءلة والجزاء عقابا وثوابا بدون هذا كله تصبح المبادئ والتشريعات اشياء خيالية تعيش في اذهان الناس ومخيلاتهم دون أن تنفذ في واقع الحياة أو تصبح كالخطب المنبرية والمواعظ .

وما أكثر المبادئ السليمة والقوانين العادلة في حياتنا التي يعيث بها القائمون على تنفيذها بسبب غياب المتابعة اليقظة والمراقبة الدقيقة ، وبسبب التساهل والتهاون في مجازاة من يخطيء أو يتجاوز حدود القوانين والتشريعات وكل هذا يؤدي الى خلل في الادارة والى الفساد في أجهزة الدولة المختلفة .

والمتابعة والمراقبة والمساءلة والجزاء عقابا وثوابا اشياء لا بد منها لضمان حسن سير الادارة في أى مجتمع . وهذه الأشياء كانت موضع اهتمام كبير من رجال الادارة المسلمين الأوائل الذين وضعوا أسس أجهزة ومؤسسات الدولة الاسلامية . ووضعوا قواعد وأحوالها الادارية وبصفة خاصة من جانب عمر بن الخطاب الذي ساهم بالجزء الأكبر في تأكيد المبادئ والأفكار الادارية التي قامت عليها دولة الاسلام .

فكما سبق ان رأينا كيف اهتم عمر بن الخطاب بتطبيق مبادئ وضع الرجل المناسب في المكان المناسب وتحقيق

تكافؤ الفرص بين المواطنين جميعا وانتهاج سياسة الباب
المفتوح في ادارة امور المسلمين ، وعدم اغلاق الابواب ،
ووضع أى عقبات أمام أى انسان ليصل الى الخليفة وعرض
حاجته وشكواه ، كما اهتم عمر اهتماما شديدا بهذه الاشياء
التي وضع قواعدها قائده الأعلى محمد عليه الصلاة
والسلام . وسار عليها الخليفة الاول ابو بكر الصديق .

فان عمر بن الخطاب اهتم كذلك بأمر على جانب كبير
من الأهمية والخطورة في ادارة الدولة الاسلامية من تلك
الامور أسلوبه الحازم والدقيق في المحاسبة والمراقبة وتوقيع
العقاب على من يخطئ ، وكذلك اثابة من يحسن ويؤدي عمله
على الوجه الاكمل وكان كل الولاة والعمال والموظفين الذين
يعينهم عمر لادارة امور الدولة الاسلامية كانوا يخضعون
لمراقبة دقيقة ومتابعة امينة من جانب الخليفة ولقد كان لعمر
ابن الخطاب رجال نقاه اختيارهم بعناية فائقة وعهد اليهم
مهمة مراقبة العمال والموظفين ومتابعتهم وتقديم تقارير
دائمة الى الخليفة ليكون على علم تام بكل شئ في الدولة
الاسلامية .

ولم يكتف عمر بن الخطاب لفرط حساسيته واحساسه
بمسئولية عن الأمة الاسلامية بأن جعل من الأمة كلها رقيباً
على تصرفات العمال والموظفين وسلوكهم بحيث كان يحرض
في كل خطبه العامة أن يذكر الأمة بأنه لم يبعث العمال
والموظفين ليضربوا ابشار الناس ويستعبدونهم ويمنعونهم
حقوقهم وانما بعثهم اليهم ليعلمونهم امور الدين ويحكموا
بينهم بالعدل ويؤدوا اليهم حقوقهم ولم يكتف عمر بتذكير
المسلمين دائماً بأنهم اصحاب حق في مراقبة العمال والموظفين
وملاحظة سلوكهم وتصرفاتهم وتبليغه بكل خطأ او عيب او
تجاوز لمبادئ الاسلام وتشريعاته وبانه مفتوح دائماً وعقله
وقلبه مفتوحا كذلك لسماع أية شكوى او مظلمة ترفع اليه ،

وعقابه صارم لكل مخطيء أو عايب لم يكتف عمر بكل هذا ، بل كان له جهاز رقابة ومتابعة على أعلى درجة من اليقظة والأمانة والدين والأخلاق ، وكان أفراد هذا الجهاز مبعوثين في أرجاء الدولة الإسلامية ، ومهمتهم محددة وهي متابعة كبار الموظفين ومراقبة كل تصرفاتهم وإرسال تقارير دورية للخليفة بكل صغيرة وكبيرة ، بحيث كان الخليفة يعرف كل شيء عن كل واحد من كبار الولاة والعمال وأغلب الظن أن الولاة والعمال كانوا يعرفون ذلك ، مما جعلهم يجتهدون في أعمالهم والحرص على تطبيق شريعة الإسلام بين المواطنين ، والحرص على تنفيذ وصايا عمر وتوجيهاته ، التي كانت تهدف إلى وضع الإدارة بل ونظام الحكم الإسلامي كله في موضعه الصحيح وهو خدمة الأمة الإسلامية . ولم يكن رجال عمر الذين اختارهم للقيام بمهمة المراقبة والمتابعة من نوع الرجال الذين يمكن خديعتهم أو شراء ضمائرهم ولم يكونوا من ذلك النوع الذي يمكن أن يعمل على تحقيق مصالح شخصية أو منافع ذاتية على حساب مصلحة الأمة وسبق أن اشرنا إلى قصة محمد بن مسلمة عندما حاول سعد بن أبي وقاص أن يستعيله وأراد أن يقدم له بعض المال ليستعين به على نفقات الطريق وكان محمد بن مسلمة مكلفاً من قبل الخليفة عمر بالتحقيق في أمور نسبت إلى سعد بن أبي وقاص أمير الكوفة وكان عمر يرى أن هذه الأمور تخالف منهجه في الحكم ، عندئذ رفض محمد بن مسلمة أن يأخذ شيئاً من سعد بن أبي وقاص ، بل رفض مجرد الذهاب إلى قصر الأمير سعد . لذلك كانت تقارير رجال عمر التي كانت ترسل إلى الخليفة كلها سليمة وصحيحة لا يعرف التزوير أو التلغيق إليها سبيلاً ولم تكن متخذة لكيد لبعض الناس وتشويه سمعتهم والحط من شأنهم بل كانت تحرص على تسجيل حسنات وسيئات موظف أو عامل في أمانة ودقة بالغة .

لان عمر كان يختار رجاله الذين يعملون معه - خصوصا رجال المراقبة والمتابعة - بعناية وبعد اختبارات كبيرة .

ولقد كان عمر يحرص على أن يلتقى بأكبر عدد من المسلمين يسمع منهم ويتحدث اليهم حتى تكتمل في ذهنه صورة المجتمع الاسلامى الذى هو مسئول عنه وحتى يكون على علم تام بمتاعب الناس ومشاكلهم ليعمل على حلها وكانت من آمنيات عمر الغالية أن تمكنه الظروف من أن يطوف باقطار الدولة الاسلامية ويروها بنفسه ويلتقى بالناس على ارض الواقع ليعرف احوالهم وروى عنه في أخريات أيامه انه قال :
أو عشت الى قابل لأزورن الأقاليم الاسلامية فأقضى في كل إقليم شهرين أقضى في مصر شهرين وفي الشام شهرين وفي العراق شهرين الخ . . . وقال والله لنعم الحول هذا ، أى أن عمر كان يعتبر قضاء عام كامل في تفقد احوال الرعية على الطبيعة من آمنياته الغالية ولكن هذه الأمنية لم تتحقق فقد لحق عمر بالرفيق الأعلى قبل أن تمكنه الظروف من القيام بهذه الرحلة .

ولكن عمر كان قد ابتكر أسلوبا فريدا ليعوضه عن الذهاب بنفسه الى كل الاقطار الاسلامية فقد استغل عمر موسم الحج افضل واروع استغلال للالتقاء بأكبر عدد ممكن من المسلمين في البقاع المقدسة . والحج كما هو معروف أحد أركان الاسلام الخمسة ، وفريضة تهفو اليها قلوب المسلمين جميعا خصوصا في عهد عمر حيث كان إيمان الناس صافيا لم تشبه شائبة قوبا راسخا كالجبال ، وحماستهم الدينية في عنفوانها وكان أكبر عدد من المسلمين يحرص على أن يؤدي فريضة الحج مهما كلفه ذلك من متاعب ومشقات ليجيبوا داعى الله ويذكروا اسمه هناك عند بيته العتيق على ما رزقهم من بهيمة الأنعام ويشهدوا منافع لهم وليرجعوا من هناك مغفورة ذنوبهم طاهرة قلوبهم صافية نفوسهم . كان هذا حال

المسلمين في عهد عمر بن الخطاب وقد أدرك عمر نفسه هذا ورأى أنها فرصة طيبة ونادرة حقها له موسم الحج فهو لا يستطيع أن يجمع هذا العدد الهائل من المسلمين في مكان واحد حتى ولو أراد ذلك أما المسلمون قد جاءوا من كل فج عميق ومن أقصى البلاد الإسلامية إلى أقصاها ، جاءوا إلى مكة حيث يؤدون فريضة الحج ويجمعون هناك في مكان واحد ، إذن هي فرصة نادرة لم يكن عمر ليضيعها وهو الحريص على الالتقاء بالمسلمين ومعرفة أحوالهم ، لذلك حرص عمر على أن يؤدي فريضة الحج كل عام طوال عهده الذي يجاوز العشرة أعوام . و يلتقى هناك بالمسلمين . فإذا كانت أمنيته في الذهاب إلى كل المسلمين في كل الأقطار الإسلامية لم تتحقق ، فهام المسلمون قد جاءوا إليه بأنفسهم وكان لعمر هدف محدد من لقاء المسلمين وهو الوقوف على أحوال الرعية ومشاكلها ومتاعبها ، وسماع آراء الناس في العمال والموظفين وكان عمر يطلب من الولاة وكبار الموظفين أن يوافوه في مكة في موسم الحج ، أي أن يذهبوا إلى هناك ليلتقى بهم . وكان يرسل لهم كتابا دوريا بهذا المعنى .

وقبل أن يصل الولاة والعمال والموظفون إلى مكة كانت تقارير رجال المراقبة والمتابعة تصل إلى عمر وفيها شرح واف وأمين لكل تصرفات العمال والموظفين وسلوكهم وفيها تسجيل الأخطاء وكل الحسنات والسيئات . وكان عمر يناقشهم مناقشة من كان حاضرا معهم كأنه كان يرى ويسمع بنفسه كل شيء ولم يعرف العالم في تاريخه الطويل حتى الآن حاكما تصرف بمثل هذا الأسلوب ، ولم يعرف تاريخ العالم مؤتمرا جامعا مثل اجتماع المسلمين في موسم الحج على هذا النطاق الواسع ، ذلك المؤتمر الذي يقول عنه الأستاذ المرحوم عباس العقاد في عبقريته عمر : (وجعل عمر موسم الحج موسما للمراجعة والمحاسبة واستطلاع الآراء في أقطار الدولة

من أقصاها الى أقصاها يفد اليه الولاة والعمال لعرض حسابهم وإخبار ولاياتهم ، ويفد اليه أصحاب المظالم والشكايات لبيسط ما يشكيهم ، ويفد اليهم الرقباء الذين كان يبعثهم في أنحاء البلاد لمراقبة الولاة والعمال فهي جمعية عمومية كأولى ما تكون الجمعيات العمومية في عصر من العصور ، وكان عمر يستشير جميع هؤلاء ويشير عليهم ، ويسمع لهم ويسمعهم ، ويتوخى في جميع ذلك تمحيص الرأي وإبراء الذمة .

وهكذا على هذا النحو وعندما كان يلتئم هذا الجمع الحاشد من المسلمين عند بيت الله المحرم ، أشرف وأقدس بقعة على ظهر الأرض ، حيث الذكريات العطرة ، وحيث كان جبريل ينزل بالوحي على أشرف الخلق محمد عليه الصلاة والسلام . عندئذ يلتقى الحاكم الأعلى للمسلمين بالحكوميين وجها لوجه ، ما أروعه من لقاء فهو لقاء خالص لوجه الله تعالى ، فالحاكم والحكوميين على السواء ينشدون رضاء الله تعالى ووضع الأمور في نصابها ومناقشة مشاكل المسلمين ووضع الحلول المناسبة لها ، فكل من يعرف قصة أو بدلي برأى أو يشير بشيء فانما يفعل كل ذلك في أمانة ومراقبة الله مستشعرا عظمتة وجلاله ، ومستشعرا عظمة اللقاء وقداسته المكان .

وبعد الاستعراض الشامل لأحوال المسلمين ولأموار الدولة الإسلامية وبعد الوقوف على تصرفات الولاة والعمال وسلوكهم مع محكوميههم ، بعدئذ يبدأ الحساب وتبدأ المسائلة بل والمحاسبة عما يكون قد حدث من أخطاء وتجاوزات . ولم يكن عمر يرغب في الحساب والمحاسبة لجرد الحساب والمحاسبة وإنما يحاسب ويحاكم لهدف أسمى وهو وضع الناس حاكمين ومحكومين على الطريق المستقيم ، طريق الله وشرعية الله وسنة رسول الله صلى الله عليه وسلم لذلك كان

عمر يتحرى الصدق والحق في محاسباته ومحاكماته ما وسعه ذلك وعلى قدر طاقته البشرية ومنهنا من ثبتت ضده تهمة بدليل قاطع لابد أن ينال عقابه مهما كانت شخصيته ومكانته، كما أن المحسن المجد في عمله كان ينال جزاءه من الاحسان وثناء الخليفة عليه وفي كلتا الحالتين أى في حالة العقوبة وفي حالة المكافاة لم يكن هنالك مجال للمجاملة ، والمحسوبة أو الوساطة فهذه الرذائل لم يكن يعر فيها عمر ، ولم يكن يسمح بها فهي ادواء فتاكة كان يحرص على صيانة سمعة عماله وموظفيه وأبعادهم عن مواطن الشبهات . فلا عقاب بدون جريمة عند عمر ، ولكل منهم حق الدفاع عن نفسه حتى تكون المحاكمة عادلة فعمرو هو القاضى ذو الحس القانونى المرهف وهو الذى وضع للقضاء القاعدة القانونية - البينة على من ادعى واليمين على من أنكر - لذلك كانت محاكمات عمر تجرى على وتيرة الحق والعدل والمساواة واستيفاء كامل لكل أركان القضية التى يحقق فيها . ومن المحاكمات الشهيرة التى حدثت في عهد عمر بن الخطاب رضى الله عنه ، محاكمة الصحابى الجليل أبى موسى الأشعرى رضى الله عنه ، فقد اشتكى أحد المسلمين أبى موسى الأشعرى عند عمر بن الخطاب ونسب اليه تهما منها أنه اقتنى لنفسه ستين غلاما من أبناء الدهاقين - الدهاقون هم كبار حكام القوى من الفرس - وأن له جارية جميلة تدعى عقيلة غداؤها جفنة وعشاؤها جفنة - يعنى تأكل أطيب وأشهى الطعام لأنها جارية الأمير - وأن له قفيزان وخانمان ، وأنه أجاز الخطيئة الشاعر بألف درهم ، وأنه فوض الأمور الى زياد بن أبيه يتصرف فيها دونه وهو الأمير . فاستدعى عمر أبى موسى للمحاكمة وواجه بالشاكى وطلب منه أن يرد على التهم التى وجهت اليه وبدأ أبو موسى يرد على هذه التهم ويتفننها واحدة واحدة على الوجه الآتى :

بالنسبة للسبيين غلاما قال ابو موسى الأشعري اننى علمت أن لهم فداء كبيرا فقد بنهم وأخذت القدية وقسمتها بين المسلمين . وأما عن الفقيرين فقال ان احدهما لاهلى وأولادى والآخر لعامة المسلمين يأخذون منه أرزاقهم .

وأما عن تفويض بعض الأمور لزياد فقد برره ابو موسى بأن لزياد عقلا ورأيا ونباهة وأنه أحسن التصرف فى الأمور وأنه أراد أن يستعين به .

وأما عن أجازته للخطيئة الشاعر بألف درهم فقال ان الخطيئة شاعر هجاء سليط اللسان فقد أجزته ببعض المال حتى أسد فمه وأغفل لسانه فلا يشتمنى .

أما بالنسبة للجارية فلم يستطع الوالى أن يقدم عذرا مقبولا أو يبرر اتخاذها .

سمع عمر حجج أبى موسى وتبريره لموقفه وتغنيه للثهم التى وجهت اليه ورأى أن بعض تبريراته مقبولة ولكنه لم يقبل تبريره لقضية الجارية كذلك لم يقتنع عمر بتفويض زياد وأراد أن يتحرى ذلك بنفسه فقال لأبى موسى عد الى عمك وأبعث الى زياد وعقيلة . وعاد الوالى الى ولايته وأرسل الى الخليفة زياد وعقيلة الجارية فلما حضرا سأل الخليفة زيادا أسئلة عن علم الفرائض - أى علم الموارث - وعن القرآن والسنة فوجده ذكيا فقيها ، وثبت له حسن تصرفاته فأمره بأن يعود الى أبى موسى وكتب الى أمراء البصرة أن يأخذوا برأيه ويستشيروه .

أما الجارية فقد استبقاها عمر فى المدينة ولم يتركها تعود الى أبى موسى واكتفى فى عقابه بهذا الحد . ولم يكتف عمر بذلك وإنما واستدار الى الشاكى ليعرف سبب كيدته لأبى موسى والصاق هذه التهم به فعرف أنه - أى الشاكى وكان اسمه العنزى - كان بينه وبين أبى موسى ثارة ، فقد

كان طلب من أبي موسى ان يكتبه في الوفد القادم بالنبي على عمر ، لكن أبا موسى رفض ذلك ، فغضب الرجل من أبي موسى وأراد أن يكيد له عند عمر فدبر له هذه التهمة ، ولكن الخليفة الحريص على سمعة ولأته وكرامتهم وأبعاد الشبهات عنهم قرر أن يبرر موقف أبي موسى تبريرا رسميا فأصدر بيانا قال فيه (ان العنزي غضب على أبي موسى في الحق أن حابه مرغما وفارقه أن فاته أمر من أمور الدنيا فصدق عليه وكذب فأفسد كذبه صدقه فأياكم والكذب فإن الكذب يهدي إلى النار) .

هذا هو أسلوب عمر في المسألة والمحاكمة ، فالمحاكمة ليست للتشهير بكار العمال والولاة وإنما لتحقيق الحق وإبطال الباطل . مع الحرص على كفالة حق الدفاع لكل انسان .

وكان عمر في بعض الأحيان يقتنع بسلامة موقف بعض الولاة والعمال عندما تنسب اليهم بعض المخالفات ولكنه مع ذلك كان يحقق معهم ليوضح للرأي العام الاسلامي سلامة موقفهم حفاظا على سمعتهم .

ومن الأمثلة على ذلك التحقيق الذي أجراه مع سعد بن أبي وقاص ، وكان سعد بن أبي وقاص - كما اشرنا سابقا - من أكبر القواد المسلمين فهو فاتح العراق وبطل القادسية وهو صحابي جليل من صحابة رسول الله - صلى الله عليه وسلم - وله قرابة قريبة من رسول الله - صلى الله عليه وسلم - ولكن كل ذلك لم يجعله فوق المحاسبة والمساءلة عند عمر الذي لم تكن تأخذه في الحق لومة لائم .

وإذا حفظ سعد أن يكون واليا على قوم هم أهل شقاق وفتاق ومساواة أخلاق وهم أهل الكوفة الذين كانوا يكيلون التهم لواليتهم جزافا بالحق وبالباطل ، ولجرد التشهير وهذه خليقة متأصلة في نفوسهم ، فقد اتهموا مسعد بن أبي وقاص

تهدأ فاحتسته وصلت الى حد انهم قالوا عنه انه يقصر في اداء الصلاة ، وانه لا يعد ليثيهم الى تهم اخرى جبوها والصقوها بهذا الصحابي الجليل . وامام هذا السيل من التهم لم يكن لعمر بد من التحقيق مع سعد لمعرفة وجه الحق ، فارسل على الفور محمد بن مسلمة للتحقيق في هذه القضية ، وكانت تعليمات عمر لمحمد بن مسلمة ان يجري التحقيق علنا ليعرف الرأي العام الاسلامي الامور على حقيقتها ، وحتى يكون في التحقيقات والجماعات العلنية عظة وعبرة للمسلمين . وصل مبعوث الخليفة الى الكوفة واخذ سعد بطوف به على المساجد وتجمعات الناس واخذ يسألهم عن سعد وعن سيرته وحفاظه على الصلوات في اوقاتها واقامة العدل بين رعيته ، وكلما سألهم عن امر من الامور يقولون لا نعلم عنه الا خيرا ولا نرضى بدبلا . واخيرا وصل محمد بن مسلمة ومعه سعد الى احد المساجد وقال للناس : انشد الله رجلا يعلم حقنا الا قاله ، فقام رجل يسمى اسامة بين قتادة وقال اللهم اذنشدنا الله : (فانه - اي سعد بن ابي وقاص - لا يقسم بالسوية ، ولا يعدل في الرعية ، ولا يغزو في السرية ، امام هذه المواقف المتصارعة لم يستطع محمد بن مسلمة ان يستخلص لنفسه نتيجة تلمس اليها نفسه فقرر ان يأخذ معه سعد بن ابي وقاص ومن اتهموه ويحضرهم الى الخليفة ليرى ويسمع بنفسه ويقرر ما يراه) .

وعندما وصل سعد بن ابي وقاص الى المدينة سألته عمر ابن الخطاب كيف تصلي يا سعد ؟ فآخبره انه يؤدي الصلاة في اوقاتها وعلى افضل وجه - كما يليق بصحابي جليل من اصحاب رسول الله فقال له عمر : هكذا الظن بك . وبعد ذلك أجرى عمر التحقيق في التهم التي نسبها بعض اهل الكوفة الى سعد ولكنه وجد ان التهم كلها كسدية وغير صحيحة وتؤكد عمر من براءة سعد وسلامة موقفه فرداه الى عمله .

لكن اهل الكوفة لم يكفوا عن اتهمه بالحق وبالباطل ، وهذه كانت اخلاق اهل الكوفة مع اى والى يتولى امورهم : فكلما ولى عليهم وال اكثروا عليه التهم وشفعوا عليه وكان عمر بن الخطاب رضى الله عنه . يعرف اهل الكوفة ويعرف خصالهم واخلاقهم حق المعرفة ، حتى انه ضاق بهم وبسوء اخلاقهم وروى عنه انه قال : من يعذر من اهل الكوفة كلما وليت عليهم عاملا اتهموه وكفروه .

واخيرا قرر عمر بن الخطاب عزل سعد بن ابي وقاص عن ولاية الكوفة مع علمه ببراءته وصلاحه ولكنها وشايات اهل الكوفة واتهاماتهم . ولكن عمر بن الخطاب لم ينسى وهو على فراش مرض الموت ان يرد لسعد اعتباره ويعلن للناس ان سعد كان موضع ثقة ولم تكتب عليه تهمة - تستوجب عزله ، وحرص ابن الخطاب على وصية من يتولى الخلافة بان يستعين بسعد بن ابي وقاص : فقال (اوصى الخليفة بعدى ان يستعمل سعد بن ابي وقاص - ان اخطائه الخلافة حيث كان سعد احد الرجال الستة الذين رشحهم عمر للخلافة بعده - فاني لم اعزله عن عجز او خيانة) ومن الطبيعي ان عمر لم يكن ليصبح الخليفة بعد بالاستعانة بسعد بن ابي وقاص لو كان يعلم ان به عيبا من العيوب او انه قصر في أداء او حاد عن منهج الاسلام .

وهذه هي فلسفة الادارة في الاسلام - التى وضع اساسها رسول الاسلام محمد عليه الصلاة والسلام وهى عزل العامل اذا كثرت ضده الشكاوى والانتهاكات وذلك للأخذ بالأحوط والبعد بالموظفين عن مواطن التبهات ، فقد شكى وفد عبد القيس والمجهم العلاء بن الحضرمي الى رسول الله - صلى الله عليه وسلم - ولما سمع النبي صلى الله عليه وسلم الى شكواهم وتحقق من صحتها عزل العلاء بن الحضرمي وولى عليهم ابا بن سعد واوصاه خيرا بعد القيس والاحسان

اليهم . وهكذا لم يكن الرسول صلى الله عليه وسلم أو أحد من الخلفاء يتردد في عزل العامل أو الموظف إذا حامت حوله شبهة أو وضع نفسه في موضع من مواضع الريبة والشك وقد رأينا فيما سبق من هذا البحث كيف أن الخليفة الأموي عبد الملك بن مروان عزل أحد الموظفين لأنه قبل هدية من أحد المواطنين ، لأن قبول الموظف العام للهدايا أمر يضعه في موطن الشك والشبهة ، وهذا كان أسلوب النبي صلى الله عليه وسلم مع العمال والموظفين ، فلم يكن يقبل معهم أن يقبلوا الهدايا أثناء توليتهم للوظائف العامة .

وقد حدث أن النبي صلى الله عليه وسلم كان قد عين موظفا لجمع الصدقات فلما رجع هذا العامل حاسبه النبي صلى الله عليه وسلم . فسلم للنبي بعض الأموال التي جاء بها واحتجز لنفسه بعضها فلما سأله النبي صلى الله عليه وسلم عن المال الذي استبقاه لنفسه قال هذا هديته أهديت إلى ، وعندئذ غضب النبي صلى الله عليه وسلم وقال : (ما بال الرجل نستعمله على العمل بما ولانا الله - فيقول هذا لكم وهذا أهدي إلى) - أفلا قصد في بيت أبيه وأمه فنظر إبهدي إليه أم لا ؟ - وقال : (من استعملناه على عمل ورزقناه رزقا فما أخذ بعد ذلك فهو غل وخيانة) فهذا الأسلوب الإداري الذي أسسه النبي صلى الله عليه وسلم هو الأسلوب السليم للإدارة الناجحة فالنبي صلى الله عليه وسلم يعلم تمام العلم أن كل التحلل والفساد الذي يمكن أن يتسرب إلى الإدارة يأتي من باب الرشوة التي تعتبر الهدايا مقدماتها فإذا قبل الموظف العام الهدية أثناء قيامه بوظيفته مرة فليتردد بعد ذلك في أخذ الرشوة وعندئذ لا مانع لديه من الظلم وتضييع حقوق الناس وأكل أموالهم بالباطل وهذا هو القرآن الكريم ينبه المسلمين إلى خطورة الرشوة والتقرب بها إلى الحكام وما يؤدي إليه ذلك من الفساد وأكل الأموال بالباطل

فيقول تعالى : (ولا تاكلوا اموالكم بينكم بالباطل وتدلوا بها الى الحكام لتاكلوا فريقا من اموال الناس بالاثم وانتم تعلمون) سورة البقرة الآية ١٨٨ .

فالفكر الإداري الإسلامي كان يحرص أشد الحرص على أن يكون رجال الإدارة على درجة عالية من الأمانة والعفة والبعد عن موضع الشبهات صيانة لمصالح الناس . ولم يكن هناك شخص فوق الحساب وأكبر من العقاب مهما كان مركزه وخطورة الكل أمام شريعة الإسلام سواء . وقد زخر الفكر الإداري الإسلامي بأمثلة وقصص المحاكمات التي تعرض لها رجال كبار وقادة أفاضل لمجرد بعض الأخطاء الصغيرة أو الهفوات لأن السكوت عن الأخطاء الصغيرة والهفوات يجر إلى السكوت عن الكبائر والمخالفات الجسيمة ويؤدي إلى الاستمرار . والتساهل والتفاضي وهذا يؤدي إلى الفساد في الإدارة ولا يمكن أن يرضى الإسلام عن الفساد مهما كان مصدره .

ومن أشهر المحاكمات التي حدثت في عهد الخليفة عمر بن الخطاب هي محاكمة القائد البطل سيف الله خالد بن الوليد ، فليس هناك مسلم على وجه الأرض لا يعرف من هو خالد بن الوليد ، فهو القائد الذي ارتبط باسمه القضاء على المرتدين في الجزيرة العربية بعد وفاة الرسول عليه الصلاة والسلام . فهو الذي أدب القبائل العربية التي حاولت الخروج عن مبادئ الإسلام والامتناع عن دفع الزكاة وهو الذي قضى على حركات الانبياء الكذابين أو مدعى النبوة مثل مسيلمة الكذاب وطلحة الأسدي وغيرها وهو الذي ارتبط اسمه بالانتصار على جيوش الفرس والروم . بل هو الذي كان مجرد ذكر اسمه يثير الرعب في قلوب الأعداء ولكن كل ذلك لم يشفع له عند عمر لارتكابه أعمالا لا يوافق عليها الخليفة وبرأها منافية لأداب

الإسلام . ومن هذه الأشياء التي فعلها خالد ولم يرضى عنها عمر أمور كان خالد فعلها في حياة أبي بكر الصديق رضي الله عنه وكان عمر بغضب ويطلب من أبي بكر محاكمة خالد على هذه الأعمال مثل قتله لمالك بن نويرة وزواجه من امراته ، وكذلك زواجه من بنت مجاعة في حروب الردة وكان عمر يرى أن خالد ارتكب خطأ فاحشاً بقتله مالك بن نويرة ، وزواجه من امراته ، الأمر الذي لم تأباه تعاليم الإسلام فقط بل أن الأخلاق العربية نفسها تأبى زواج القائد في ميدان القتال ولكن أبا بكر كان يعتذر عن خالد ويقدر حاجته وحاجة المسلمين إليه في هذه المرحلة الدقيقة في تاريخ الإسلام كله . وهي مرحلة الردة والاضطراب في الجزيرة العربية الذي حدث بعد وفاة النبي - ص - ولم يقل أبو بكر وجهة نظر عمر القائلة بضرورة محاكمة خالد بن الوليد على هذه الأخطاء وكان أبو بكر يكتفى بتعنيف خالد وتوجيه اللوم له خصوصاً بعد زواجه من ابنة مجاعة في منطقة البصرة في الوقت الذي استشهد فيه المئات من أصحاب رسول الله وقيل أن تجف دماؤهم فلما بلغ أبا بكر خبر زواج خالد من ابنة مجاعة أرسل له خطاباً شديداً بالهجة مليئاً بالعبارات القاسية والعنيفة على هذا الصنيع الذي يجافي روح الإسلام وأدابه والأخلاق العربية كل هذه الأمور التي أخذها عمر على خالد بن الوليد أثناء خلافة أبي بكر كانت في ذهنه عمر عندما توفي أبو بكر وأصبح عمر خليفة وفي يده سلطة إصدار القرارات لذلك كان من أوائل القرارات التي أصدرها عمر بعد أن تولى الخلافة هو قرار محاكمة خالد بن الوليد وعزله عن القيادة العامة خصوصاً أن خالد أضاف إلى الأشياء السابقة أموراً لم يكن عمر يقرها أو يقبلها وبصفة خاصة تصرف خالد في الأموال العامة ومن ذلك أن عمر سمع أن خالد بن الوليد أعطى الأشعث بن قيس عشرة آلاف درهم كهدية ، وهنا ثارت

ثائرة عمر الذي كان شديد الحساسية فيما يتعلق بالاموال العامة ، وكان يعتبر نفسه مسؤولا مسئولية مباشرة عن هذه الاموال وواجبه كحاكم اعلى للمسلمين المحافظة على هذه الاموال واعطاء كل ذي حق حقه من المسلمين فيها . فلما بلغه صنع خالد هذا واجازته للاشعث بن قيس بهذا القدر الهائل من المال قرر محاكمته على هذا التصرف للحرس على مبادئ الاسلام واموال المسلمين عند عمر كان يفوق حرصه على اى فرد حتى لو كان هذا الفرد من ابرز القواد المسلمين الذين دوخوا الاعداء وحملوا راية الاسلام عالية خفاقة وجرت محاكمة خالد بن الوليد على النحو التالى : ارسل عمر بن الخطاب بلال الحبشى مؤذن الرسول - ص - من المدينة الى الشام الى ابي عبيدة بن الجراح وحمل عمر بلالا رسالة الى ابي عبيدة يطلب منه فيها ان يستدعى خالد بن الوليد الى محاكمة علنية امام المسلمين وكانت اوامر عمر فيما يتعلق بمحاكمة خالد صريحة وقاسية في نفس الوقت . فقد امر عمر ابا عبيدة ان ينزع قلنسوة خالد وان يعقله بمعامته ثم يسأله عن الاموال التى اعطاها للاشعث بن قيس . اهى من ماله الخاص ام من مال المسلمين ؟ فان اقر انها من اموال المسلمين فقد اقر بخيائته ، وان اقر انها من ماله الخاص فقد اعترف باسرافه وفي كلتا الحالتين لابد ان يقاسمه ابو عبيدة امواله وان يعزله عن تولية اى عمل من اعمال المسلمين . كانت تعليمات عمر الى عبيدة بهذا الحسم والصرامة ولذلك تخرج ابو عبيدة من تنفيذ هذه التعليمات ولكن لم يكن فى وسعه ان يخالف اوامر الخليفة . فخالد قائد ممتاز وامجاد وانتصاراته يعرفها كل مسلم ومحاكمة بهذا الاسلوب فيها خط من مركزه وتجريح لشخصيته . اذن ماذا يصنع ابو عبيدة وكيف يتصرف فى هذه المشكلة الصعبة بعد تفكير طويل قرر ابو عبيدة ان يدع

بلالا يتولى محاكمة خالد بن الوليد على الطريقة التي أمر بها
أمير المؤمنين فاستدعى خالد بن الوليد على ملاء من المسلمين
وتقدم منه بلال وقال له : ان أمير المؤمنين أمر أن تنزع منك
قلنسوتك وأن تعقل بعمامتك حتى تجيب عنما تسأل عنه الآن
وهنا علت الدهشة وجه خالد وعقلت لسانه عن الكلام فأخر
شيء كان يفكر فيه أن يحاكم بهذا الأسلوب الشديد ، وأن يكون
الذي يتولى محاكمته هو بلال ابن رباح الحبشي مؤذن الرسول
— ص — ولم يستطيع خالد أن ينطق بكلمة واحدة من الدهشة
والاستغراب . فتقدم ، بلال منه ونزع منه قلنسوته وجمع
يديه وراء ظهره وعقله بعمامته وسأله عن الأموال التي أعطاه
الاشعث بن قيس أهى من ماله أم من مال المسلمين وعندئذ
قال خالد بل هى من مالى الخاص ، فارتفعت اصوات
الحاضرين — الذين كانوا يكبرون خالد ويحبونه حباً شديداً
ويعجبون بطولته وانتصاراته ابما أعجاب — تعبر
عن سرورهم ببراءة قائدهم العظيم ، وبعد ذلك قام بلال
وأطلق يدي خالد والبسه قلنسوته في ادب بالغ وقال نسمع
ونطيع لأمر المؤمنين ، ونعظم ونخدم مواليكنا هذه قصة في
الحقيقة مؤثرة للغاية ، ولكنها عظيمة الأهمية والدلالة فهي
تظهر لنا بطريقة عملية عمق المبادئ الإسلامية وتأصلها في
قلوب المسلمين، وتظهر لنا إيمان هؤلاء الرجال بدينهم ومبادئه
ووضع الدين ومبادئه فوق أى اعتبار آخر وتظهر لنا هذه
القصة خالد بن الوليد القائد البطل في اخلاق المسلم الحق
الذى يطيع أوامر أمير المؤمنين دون مناقشة لآ عن ضعف ولكن
عن يقين بأن أمير المؤمنين انما يصنع هذا من أجل المصلحة
العامة . وباروعته الشهيد بلال العبد الحبشي يتولى محاكمة
سيف الله المسلول خالد بهذا الشكل وخالد يدعن بهذه
الطريقة لتعليمات الخليفة الذى لم تكن تأخذه في انحق لومة
لائم ، هذه هى اخلاق المسلمين وهذا هو سلوكهم الادارى

وحرصهم على المصلحة العامة ، حيث لم يكن هناك شخص فوق الحساب ، وانتهت محاكمة خالد بن الوليد بعزله نهائيا ومقاسمته أمواله حتى يقال ان ابا عبيدة قاسم خالد في حذائه فترك له فردة حذاء واخذ الاخرى . فهل نعجب بعد ذلك اذا عرفنا ان هؤلاء الرجال بقوة مبادئ الاسلام استطاعوا ان يفتحوا الدنيا وان ينشروا فيها العدل والرحمة والمساواة والتسامح وان يحققوا فيها الاستقرار والامن والسلام .

ومما يتصل بفلسفة عمر واسلوبه في ادارة امور الدولة الاسلامية انه يعتبر نفسه مسئولاً مسئولاً مباشرة وشخصية عن كل كبيرة وصغيرة من امور المسلمين وعن كل فرد منهم مهما بعد او قرب عنه . فمع اجتهاد عمر الشديد في اختيار العمال والموظفين وبعد استطلاع اراء ذوى الفضل والصلاح والقوى من المسلمين عن يوليهم امور المسلمين مع هذا كله كان عمر يعتبر نفسه مقصراً لو اكتفى بهذا الاجتهاد في

الاختيار ، بل كان يرى ان مراقبة العمال ومتابعة سلوكهم وتصرفاتهم من اهم واجباته بل من صميم وظائفه كخليفة للمسلمين فقد يكون الانسان حسن السمعة مشهورا بالصلاح والتفوى بين الناس قبل ان يلى عملا من اعمال الدولة ولكن بعد ان يصبح موظفا عاما ومباشر عمله فقد يتغير وقد يفرجه المنصب ويولد في نفسه الشهور بالعظمة والكبرياء ، وقد

يتعالى على الناس او قد يحاول استغلال سلطته ونفوذه ويشرى على حساب الناس . وهنا يظهر لنا وجه الادارة الرشيدة التي كان عمر يدبر بها شئون المسلمين : فكما كان عمر يؤمن اشد الايمان بمبدأ سياسة الباب المفتوح امام الرعية ، وكما كان لا يطبق من اى عامل او موظف من عماله وموظفيه ان يفلق بابه دون الناس وان يحتجب عنهم ومن كان يفعل ذلك كان يتعرض لأقسى انواع الحساب والعقاب من

عمر - وقد مرت بنا امثلة كثيرة من هذا كله - فكذلك كان عمر بن الخطاب شديد الحساسية فيما يتعلق بالاموال العامة وكان عمر بقطرته وحسه الدينى المرفه وخبرته الطويلة يدرك تمام الادراك انه لا شئ يساعد على الاستقلال بل ويفرى به سوى المنصب ، لذلك كان عمر بالمرصاد لعماله وموظفيه فيما يتعلق بالتصرف فى المال العام .

وكانت فلسفة عمر فى التصرف فى اموال المسلمين تتلخص فى قوله : (ما مثلى ومثل المسلمين الا اقوم سافروا فدفعوا نفقاتهم الى رجل منهم وقالوا لم انفق علينا فهل له ان يستأثر لنفسه بشئ فى قالوا : لا يا امير المؤمنين : قال كذلك مثلى ومثلكم) وكان عمر يقول : انا من اموال المسلمين ككامل اليتيم ان افتقرت اكلت بالمعروف وان استغنيت استعفت . وهذا هو معنى قوله تعالى عن كافى الابتسام ، اى الذين يقومون بحفظ اموالهم ورعايتها : (ومن كان غنيا فليستعفف ومن كان فقيرا فليأكل بالمعروف) هذا هو اسلوب عمر فى التصرف فى اموال المسلمين وهو الاسلوب الذى شرعه الاسلام ، والزم المسلمين باتباعه وتطبيقه .

هذا هو احساس رجل الدولة الاول تجاه اموال الشعب فهو امين الامة على اموالها وكل شئونها وحق على الامين ان يودى الامانة التى ائتمنه الله تعالى عليها ، ولم يكن ولاء عمر وموظفيه على الاقاليم يتعرضون لمساءلته وعقابه فى شئ قدر ما كانوا يتعرضون لذلك فيما يتعلق بالتصرف فى اموال المسلمين . وقد رأينا قبل قليل كيف تعرض قائد من اعظم قواد المسلمين على الاطلاق وهو خالد بن الوليد الذى طهر جزيرة العرب من المرتدين وادعياء النبوة ، واعاد لها الامن - والنظام والذى قهر الفرس والروم ، رأينا كيف تعرض هذا القائد المغوار لحساب عمر ومحاكمته القاسية لانه تصرف

في الاموال تصرفا لا يرضاه عمر ولا يقره الاسلام ، وعندئذ قرر عمر ان يحافظ على مبادئ الاسلام وان يضعها فوق الاشخاص مهما كانت مراكزهم .

هو اسلوب عمر بن الخطاب وهذه هي فلسفته في محاسبة جميع الولاة والعمال الذين كانوا يعملون معه ، فأبما واحد منهم اثرى على حساب الشعب او ظهرت له ثروة لم يكن يملكها قبل ان يتولى عملا من اعمال الدولة ، اذن فهذا الشراء الطارىء جاء نتيجة لاستغلال النفوذ والسلطة ، ولم يكن عمر يقوى الحساب والمحاسبة لمجرد الحساب والمحاسبة وانما كان يهدف الى هدف اسمى من مجرد الحساب والمحاسبة وهو وضع العمال والموظفين على الطريق السليم وتعوديهم على الطهارة والعفة حتى يكونوا في خدمة الناس في امانة وحسن اداء لانهم تجردوا من المنافع الشخصية . وقد بلغت دقة عمر في محاسبة الولاة والعمال على الشراء الطارىء وجمع الاموال انه كان عندما يعقد لعمال من العمال على ولاية عمل من الاعمال فانه كان يقوم باحصاء اموال هذا العامل قبل ان يلى العمل ثم يتبع سير هذا العامل عن طريق رجال المراقبة والمتابعة فاذا ظهر على هذا العامل اى مظهر يدل على ثراء طارىء فانه كان يخضع للحساب والمحاسبة والمقاسمة ، وذلك بان عمر كان لديه تقدير عن ثروة هذا العامل قبل ان يلى العمل . بحيث كان يستعيد هذا القدر الذى كان يملكه الرجل قبل الولاية وتجرى المحاسبة في الجزء الزائد .

ولم يكن عمر ظالما في محاسبته وانما كان عادلا رحيما كعادته دائما ، فقد كان يسأل اهل الخبرة في استثمار الاموال عن الجزء الذى كان يملكه العامل قبل ان يلى العمل وعن القدر الذى يمكن ان يصل اليه هذا الجزء لو استثمر استثمارا مشروعاً بعيد عن استغلال النفوذ والسلطان وعندما يخبروه

بالقدر الذى يمكن أن يصل اليه فانه كان يعطى العامل أصل رأس المال والقدر الذى يربحه ربها حلالا مشروعاً وبأخذ الزائد وبصادره إلى بيت مال المسلمين ، عملية حسابية تقوم على العلم والتقنين السليم دون ظلم أو جور على أحد وإنما لصالح المسلمين جميعاً حاكمين ومحكومين . وهذه هي السياسة التى التزمها عمر - وهى السياسة التى يقرها وباركها الاسلام - فيما يتصل بأموال الشعب ، وهى سياسة تقوم على محاسبة الجميع حساباً دقيقاً أميناً بلا تحيز أو محسوبية وتقاسمه من يظهر أنه جمع ثروة بالطريق غير المشروع وقد خضع لمحاسبة عمر ومحاكمته ومقاسمته أموالهم رجال كبار وقادة عظام أمثال سعد بن أبى وقاص وخالد بن الوليد وعمر بن العاص وهم من لهم بطولة ودهاء وحكمة ، ولكن لا شئ عند عمر يشفع للمخطئ أو يدفع عنه الحساب والمحاكمة ، فمصلحة الدولة والامة عنده وألى من محابة الرجال ومبادئ الاسلام أبغى عنده من كل انسان كائناً من كان .

ومن الاحتياطات التى كان يتخذها عمر حفاظاً على سمعة العمال والموظفين ، وفى نفس الوقت اعطاء المسلمين الفرصة لكى يراقبوا وينظروا بأنفسهم احوال عمالهم من تلك الاحتياطات ان عمر كان يأمر الولاة والعمال الذين كانوا يغدون عليه المدينة لآى امر من الأمور أن يدخلوا المدينة نهائراً حتى يراهم الناس وبروا الهيئة التى يدخلون عليها وما يكون معهم من أموال وأمتعة وهذا اسلوب آخر فى مراقبة العمال ولم يكن أحد منهم يجزئ على أن يخالف أوامر وتعليمات عمر ، وكان عمر يطبق هذا الاسلوب لا مع الولاة والعمال فقط وإنما مع اهلهم واقربائهم عندما يقومون بزيارتهم ويعدون إلى المدينة ، ومن أطرف ما يروى فى هذا المجال أن أبا سفيان بن حرب ذهب

لزيارة ابنه معاوية في الشام ومكث عنده مدة ثم عاد إلى المدينة وبعد عودته ذهب ليسلم على أمير المؤمنين عمر بن الخطاب وبعد أن سلم وجلس سأل عمر عن أحوال ابنه معاوية في ولايته فأجابته بخير ثم سأل عمر أبا سفيان عن الأشياء التي أهداها معاوية لابيه فأذكر أبو سفيان أن يكون قد أحضر شيئاً معه ، ولكن عمر الخير بنفسيات الرجال يعلم تمام العلم حرص أبي سفيان على الأموال وأن معاوية لم يكن يدع هذه الفرصة تفلت من يده دون أن يهدي إلى والده بعض الهدايا وهنا يتجلى ذكاء عمر فنزع خاتماً كان في يد أبي سفيان ثم أعطاه لفلام من غلمانه وقال له اذهب إلى بيت أبي سفيان واعطى هذا الخاتم لهند وزوجه وقل لها أن أبا سفيان بأمرك تحضري كل الأشياء التي أحضرها من عند معاوية بالشام . كل هذا وعمر يمسك أبا سفيان عنده ، وفعلوا أعطت هند زوج أبي سفيان للفلام كل الحقائق والامتعة المحملة بالهدايا وذهب بها إلى عمر ووضعها بين يديه وهنا نظر عمر إلى أبي سفيان نظرة لها دلالتها ومعناها وأمر بمصادرة جميع هذه الأشياء لحساب بيت المال وأرسل إلى معاوية يعنفه أشد التعنيف على هذا التصرف .

ومن الأساليب العمرية الفذة التي طبقها عمر والتي لا تستطيع أن تطبقها الدول العصرية في الوقت الحاضر أنه كان يمنع الولاة والعمال من الاشتغال بالتجارة أثناء توليتهم الأعمال خوفاً من أن يستغلوا نفوذهم ويجاملهم الناس في المعاملات التجارية لحسبهم ومنصبهم ، وكان عمر شديد الحساسية تجاه اشتغال أولاده بالتجارة مع أنهم لم يلوا له عملاً ولم يكونوا من الموظفين في الدولة ، ولكنه كان يعرف ضعف النفس البشرية أمام أغراء المال ، وكان يخشى أن بعض الناس قد يجامل أولاد أمير المؤمنين ويسهل لهم عقد الصفقات التجارية المربحة لأنهم أولاد الخليفة وهذا يجرمهم إلى الثراء

الحرام وهذا هو الذي يخافه عمر شد الخوف لانه كان يسمع النبي - ص - يقول : (كل جسم ثبت من حرام فالنار اولى به) وكان يريد لأولاده ان يكونوا بنجوة من النار .

ومن الأمثلة الرائعة التي تدل على هذا السلوك الاسلامي الرفيع تلك القصة التي يرويها عبد الله بن عمر - الذي كان صورة من أبيه في التقوى والصلاح وبقظة الضمير - فقد قال عبد الله بن عمر لقد شهدت جلولا - موقعة حربية كانت في فارس - فابتعت من الفنائم باربعين ألف درهم يعني أن عبد الله اشترى من الفنائم للتجارة بهذا المبلغ - وقدمت على عمر فلما علم بذلك قال : يا عبد الله بن عمر لو انطلق بي الى النار كنت لي مفتردي ؟ قلت نعم بكل شيء املك يا امير المؤمنين .

قال عمر كاني بك تباع بجلولاء والناس يقولون هذا عبد الله بن عمر صاحب الرسول وابن امير المؤمنين واكرم اهله عليه ، وأن يرخصوا عليك كذا وكذا درهمما احب اليهم من ان يقولوا عليك بدرهم وسأعطيك من الربح افضل ما ربح رجل من قريش ثم جاء عمر الى بيت ابنه ونادى زوجه صفية بنت ابي عبيد واقسم عليها الا تخرج شيئا من الامتعة التي جاء بها زوجها عبد الله ثم ترك هذه الامتعة اسبوعا ، ثم استدعى التجار في المدينة فاشتروها باربعمائة ألف درهم فأعطى عمر لعبد الله ثمانين الفا وأرسل لثمانين الفا الى سعد بن ابي وقاص قائد المعركة وأمره ان يقسمها بين من شهد الواقعة من المسلمين ، فاذا كان احدهم قد مات فليعط نصيبه الى ورثته ومثال آخر يتعلق باولاد عمر بن الخطاب أنفسهم ويوضح امانة الرجل وبقظة ضميره وحرصه على الصالح العام وضربه المثل العالي للمسلمين في الفقه والزهد في الحياة .

فقد خرج عبد الله بن عمر واخوه عبيد الله مجاهدين في جيش العراق ، واثناء عودتهما الى المدينة مرا على ابي موسى الاشعري والى البصرة من قبل ابيهم عمر ، فرحب بهما ابو موسى واراد ان يجاملهما لانهما ابني امير المؤمنين ، فقال لهما هاهنا مال من مال الله اريد ان ابعث به الى امير المؤمنين ، وسأسلفكم هذا المال فتبتاعان به من متاع العراق ثم تبيعانه في المدينة فتؤديان رأس المال الى امير المؤمنين ، ويكون لكما الربح فقبلا وفعل ، كتب ابو موسى الى عمر ليأخذ منهما رأس المال ، فلما قدما المدينة وأخبرا أبيهما بالقصة كلها قال لهما : اكل الجيش أسلف كما أسلفكما ؟ قال : لا . قال عمر اذن اديا المال وربحه الى بيت المال ، اما عبد الله فسكت ولكن عبيد الله اخذ يناقش اياه مناقشة موضوعية على اساس الفقه الاسلامي فقال لايه ما ينفي لك يا امير المؤمنين ان تأخذ المال كله وربحه ، ارايت يا امير المؤمنين لو ان المال هلك اكنت تطالبنا به ؟ قال عمر نعم : قال عبيد الله اذا كنا ضافين للمال اذا هلك فما ينفي لك ان تحرمتنا من الربح ، وهذه حجة فقهية قوية لم يكن عمر يجهلها ولكنه كان شديد الحساسية جدا فيما يتعلق بالمال بصفة عامة او في اشتغال اولاده بالتجارة بصفة خاصة ، ولكن امام هذه الحجة القوية والمنطق الواضح السليم قبل عمر ان يجعل المال فراضا - اي شركة - بين اولاده وبين بيت المال فأخذ منهما رأس المال ونصف الربح وترك لهما نصف الربح مقابل الجهد الذي بذلاه في البيع والشراء ومقابل ضمان المال لو هلك .

وعمر رضي الله عنه كان يدرك بحسه وخبرته وشعوره الديني ان اخطر باب يمكن ان يدخل منه الخلل والفساد هو باب التقرب الى الحكام واهلهم واصدقائهم ومجاملتهم بالهدايا ليتغاضوا عن تصرفات بعض الموظفين التي قد تكون ضارة بمصلحة الدولة والمجتمع ، لذلك كان عمر شديد الحساسية

فيما يتعلق بهذا الامر او بصفة خاصة بالنسبة لشخصيته
واولاده وسائر اهله وذوى قرباه ، وكان لا يقبل أبدا أن يتقرب
اليه أو الى أحد من أسرته أي انسان بما يسمى هدايا أو
خلافه ، سدا للابواب التي يتطرق منها الخلل والفساد الى
الادارة ، لأن الحاكم اذا قبل هدية فقد يقبل رشوة بعد هذا
وفي هذا ما فيه من الفساد والاضرار بمصالح الناس ،
والاسلام ينهى عن ذلك أشد النهي ومما يروى عن عمر في هذا
المجال أن ابا موسى الأشعري اهدى سجادة صلاة الى عاتكة
بنت زيد بن عمرو بن نفيل زوجة عمر بن الخطاب ، فلما رآها
عمر سأل عن مصدرها فأخبر أن الذي احضرها هو ابو موسى
الأشعري ، وعندئذ غضب عمر غضبا شديدا ، وأمر باحضار
أبي موسى الأشعري وعنفه تعنيفا شديدا ، وقال له (ما
حملك على أن تهدي لسنائي خذها فلا حاجة لنا بها) .
وبلغت حساسية عمر في هذا الشأن مبلغا عاليا ومثاليا ،
فكان يتحرج أن يقبل أحد من أسرته أية هدية ولو كانت مظنة
الشخصية فيها منفعة ولو كان من يقدمها لا يريد من وراء ذلك
شيئا سوى المودة الخالصة ، ولكن ضمير عمر كان يتحرج
أشد التحرج من قبول أحد من أسرته لشيء من هذا القبيل
فقد روت مصادر التاريخ الاسلامي في أن أم كلثوم زوج عمر
بن الخطاب وبنت علي بن ابي طالب قد ارسلت مع سفارة
اسلامية الى زوجة هرقل امبراطور الروم ، وكانت الهدية -
كما تروى المصادر - عبارة عن كمية من المعاور الشرقية ،
فلما وصلت الهدية الى زوجة الامبراطور فرحت بها جدا
وجمعت صديقاتها من زوجات كبار رجال الدولة البيزنطية
وقالت لهن اشيروا على في هدية جاءتني من زوجة امير العرب
وبنت نبيهم ، فاشترنا عليها بأن ترسل لها عقدا ثمينا من
الأحجار الكريمة ، وفعلوا ارسلت زوجة هرقل العقيد مع
السفارة الاسلامية الى أم كلثوم ، فلما وصلت السفارة

الاسلامية الى المدينة وتفقد عمر ما حملت السفارة معها - على عادته دائما في التحري عن امتعة رجاله القادمين من السفر - فلما وجد هذا العقد سأل عنه فأخبره بأنه هدية مرسلة من زوجة الامبراطور هرقل الى زوجته أم كلثوم وعلى الفور نادى عمر في الناس - الصلاة جامعة - وهذا كان أسلوب عمر عندما كان يريد أن يذيع بيانا خطيرا ، أو يحدث الناس في أمر عظيم كان يجمعهم في مسجد الرسول ليخطب فيهم ويحدثهم ويناقشهم ويناقشونه في حرية مطلقة - فلما اجتمع الناس خطب فيهم عمر قائلا : (قولوا في هدية ارسلتها أم كلثوم الى زوج هرقل فجاءتها منها هذه الهدية - واحضر لهم العقد - فقال بعض الحاضرين مولها بما أمدت هي الى زوج الامبراطور فقال عمر : ولكن البريد الذي حمل الهدية يريد المسلمين ، واقترح عمر أن تقوم هدية أم كلثوم التي ارسلتها الى زوجة هرقل وان تأخذ ثمنها فقط أما العقد الثمين فصادره لحساب بيت مال المسلمين أنها حساسية شديدة من جانب عمر فيما يتعلق بأمور المسلمين وخصوصا أمور المال الذي يلعب بالرؤوس وتضعف مقاومته ، حساسية قل ان تجد لها نظير في التاريخ .

هذه أمثلة ونماذج وصور من تصرفات النبي - ص - وخلفائه الراشدين في مجال الادارة تقدمها للقارئ المسلم ، بل لكل قارئ انسان ينشد الحقيقة والمعرفة الصحيحة ، ليعرف الجميع الى أي مدى كان التفكير الإداري الاسلامي براعى المصلحة العامة ويحافظ على مصالح الزعينة وأموالها بهذه الدقة البالغة - والعبرة ذات الدلالة في ذلك كله ، أن التفكير الإداري الاسلامي لم يكن يكتفى بأن يوكل تطبيق المبادئ والشعارات لضمائر الناس وحدها - مع أنها كانت ضمائر مؤمنة وحيه وبقطة وتغلب مراقبة الله دائما في كل تصرفاتها - وإنما كان وراء ذلك التطبيق الصارم الدقيق

المراقبة الدائمة والمتابعة المستمرة والعقاب الذى لا تأخذه
فى الله لومة لائم .

وأمر آخر لا يقل عن هذا كله أهمية وهو حرص التفكير
الإدارى الإسلامى على أن يكون كبار المسؤولين ورجال الإدارة
قدوة صالحة ومثلاً طيباً لمؤسسيهم قدوة فى سلوكهم العام
والخاص ، يناون بأنفسهم عن مواطن الشبهات حتى ينأى
مؤسسيهم عن مواطن الشبهات لأن الحاكم إذا عف عفت رعيته
كما قال على بن أبى طالب لعمر بن الخطاب عندما جاءت أموال
الغنائم ووجد فيها الجواهر الثمينة فبكى فقال له على ما يبكيك
يا أمير المؤمنين مع أن هذا موطن شكر الله فقال له أبكى عجباً
من قوم يرون مثل هذا وتعف عنه نفوسهم فقال له على لقد
عففت فعفت رعيته يا أمير المؤمنين - صحيح أن الصلاح يعدى
كما يعدى الفساد ، والقدوة الصالحة خير ألف مرة من الخطب
الجوفاء والكلام الرنان . أفبعد ذلك تمجب إذا كان هؤلاء
الناس البسطاء قد سادوا الدنيا وبسطوا فيها سلطان الله
وشريعته وملأوها عدلاً ورحمة فى بضع عشرات من السنين
وأقاموا نظاماً استمر قرون عديدة بدفعه من روحهم ومثلهم
وعدالتهم وبعد أن آمن المسلمون أن يرجعوا إلى هذا التراث
الإدارى الإسلامى العظيم يستلهمون منه العظة والعبرة حتى
يكون لهم فى يومهم وغدهم من مجد وعظمية مثل ما كان
لأجدادهم فى أمسهم وماضيهم البعيد .

نرجو ذلك وندعو الله أن يوفق ولاية أمور المسلمين للعمل
بكتاب الله وسنة رسول الله صلى الله عليه وسلم .

طبع بمطابع مؤسسة دار الشعب